CHON 매장 관리 설명서

가게 멤버십을 만들고 운영하는 방법을 앱과 웹 관리자의 실제 화면으로 설명합니다. 손님 적립 · 회원 · 주문 · 예약 · 소식 · 통계까지 한곳에서 관리하세요.

앱 v1.12.0 기준 지난 판 · · · ·

시작하기

CHON 멤버십 한눈에 보기

매장 만들기

매장 관리 화면

가입 QR 붙이기

매일 쓰는 기능

PASS 스캔으로 적립 · 입장 확인

회원 관리 · 메모 · 초대

소식(이벤트) 보내기

고객 문의에 답하기

주문 · 예약

메뉴 만들기

테이블 QR로 주문 받기

예약 · 대기 받기

운영 · 관리

통계 · 방문 기록

포인트 설정

매장 정보 · 카드 디자인

매니저(직원) 추가하기

웹 관리자

웹 관리자에서 관리하기

웹 관리자 화면 모아 보기

도움말

손님은 이렇게 써요

자주 묻는 질문

시작하기

CHON 멤버십 한눈에 보기

손님은 가게 QR을 찍어 멤버십에 가입하고, 올 때마다 휴대폰의 PASS QR을 보여 줘요. 사장님은 그 QR을 스캔해 도장을 찍어 주면 돼요.

할 일	어디서	이 설명서
매장 만들기 · PASS 스캔	앱	매장 만들기 · PASS 스캔
회원 · 메뉴 · 테이블 · 주문 · 예약 · 소식 · 통계 · 매니저	앱 · 웹 모두	각 주제
적립 설정(스탬프 목표 · 자동 적립) · 우선입장 정원	웹(관리자)만	웹 관리자 · 적립 설정
가입 QR 인쇄 페이지	웹	가입 QR 붙이기

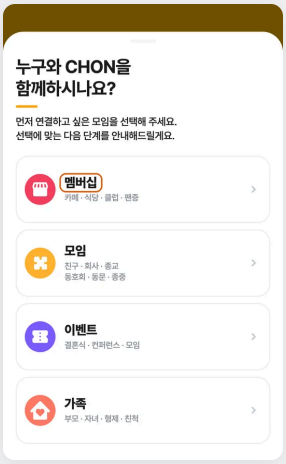
참고 **점주**는 모든 기능을, **매니저(관리자)**는 PASS 스캔, 관리 화면, 앱의 **매장 설정**(정보 · 로고 · 카드 디자인 · QR · 미리보기)을 쓸 수 있어요. **포인트 설정**, 매니저 초대 · 역할 변경, 매장 삭제는 점주만 할 수 있어요. 웹 **설정**(적립 · 우선입장 · 매장 정보)은 매니저도 바꿀 수 있어요.

팁 **대시보드**에서 전체 회원 · 이번 주 신규 · 최근 활동과 **오늘 생일인 손님**을 볼 수 있어요. 가입한 손님이 생일 · 성별을 알려 주면 감사 스탬프 1개가 한 번 찍혀요.

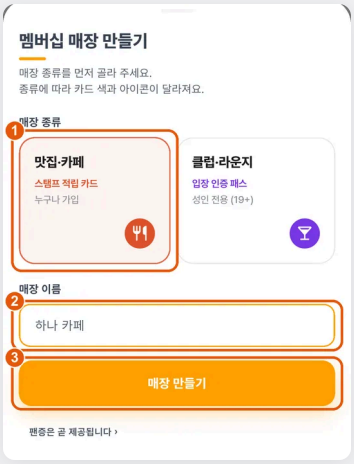
시작하기

매장 만들기

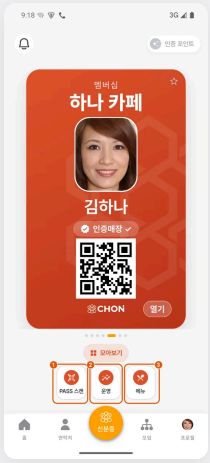
앱에서 1분이면 매장 멤버십을 만들 수 있어요.



1 **신분증 > 카드 추가**를 누르고 **멤버십**(카페 · 식당 · 클럽 · 팬증)을 고르세요.



2 **매장 종류**를 고르고 **매장 이름**을 쓴 뒤 **매장 만들기**를 누르세요. **맛집·카페**는 스탬프 적립 카드, **클럽·라운지**는 성인 전용 (19+) 입장 패스예요.



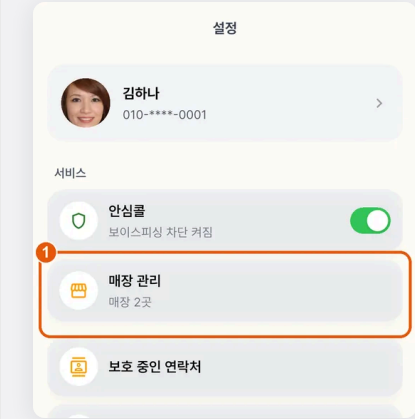
3 지갑에 매장 카드가 생겨요. 카드 아래 **PASS 스캔**, **운영**(매장 관리 화면), **메뉴**로 바로 갈 수 있어요.

팁 혜택(예: 10잔 마시면 1잔 무료), 로고, 카드 색은 나중에 **매장 설정**에서 바꿀 수 있어요.

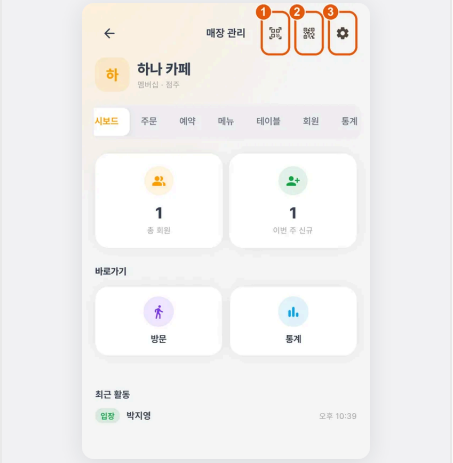
시작하기

매장 관리 화면

프로필 > 매장 관리를 누르면 매장 관리 화면이 열려요. 매장이 여러 곳이면 먼저 고르세요.



1 **프로필**에서 **매장 관리**를 누르세요. 점주 · 매니저에게만 보여요.



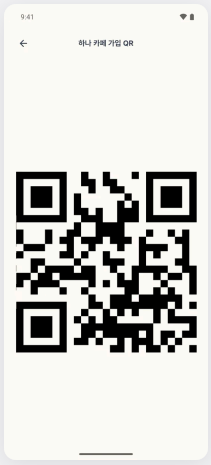
2 위쪽 아이콘은 **PASS 스캔**, **가입 QR**, **매장 설정**이에요. 아래 탭은 대시보드 · 주문 · 예약 · 메뉴 · 테이블 · 회원 · 통계 · 방문 · 이벤트 · 고객 문의함이에요. 탭 줄을 옆으로 밀면 뒤쪽 탭이 나와요.

참고 처음 열면 "메뉴부터 만들어 주세요 → 테이블 QR은 주문용이에요 → 입구의 가입 QR은 멤버십이에요" 안내가 나와요. **건너뛰기**로 넘길 수 있어요.

시작하기

가입 QR 붙이기

손님은 가게의 가입 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 QR 버튼으로 찍어 멤버십에 가입해요. 입구나 계산대에 붙여 두세요.



1 매장 관리 위쪽 **가입 QR**을 누르면 QR이 크게 나와요. 손님에게 바로 보여 줘도 돼요.

2 인쇄하려면 웹 관리자의 **개요 > 가입 QR > 인쇄 페이지**를 열어 프린트하세요.



웹의 가입 QR 인쇄 페이지 — "매장 입구·계산대에 붙여 주세요."

중요 가입 QR(멤버십)과 테이블 QR(주문)은 달라요. 입구에는 가입 QR을, 테이블에는 테이블 QR을 붙이세요.

매일 쓰는 기능

PASS 스캔으로 적립 · 입장 확인

손님이 앱에서 PASS QR을 보여 주면, 매장 관리의 **PASS 스캔**으로 찍으세요.

1. **PASS 스캔**을 누르고 "손님 앱의 PASS QR을 화면 안에 맞춰 주세요"에 맞춰 QR을 비추세요. 처음에는 카메라를 허용하세요.

2. 손님 이름, 방문 횟수, 현재 스탬프가 나와요. 생일이거나 우선입장 예약 손님이면 함께 알려줘요.

3. **맛집·카페**는 **스탬프 적립**(도장 +1) 또는 **입장만**(방문만 기록), **클럽·라운지**는 **입장 확인**(또는 **스탬프 적립**)을 누르세요. 스탬프를 끈 매장은 **입장 확인**만 나와요. 다음 손님은 **다음 스캔**.

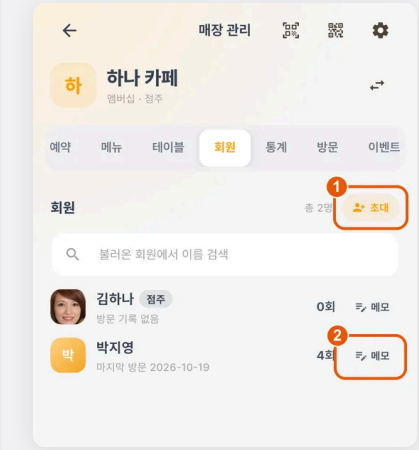
이런 문구가 나오면	이렇게 하세요
만료된 코드예요 · 이미 사용된 코드예요	손님 앱에서 QR을 새로 띄워 달라고 하세요. QR은 1분마다 바뀌고 한 번만 쓸 수 있어요.
이 매장의 멤버가 아니에요	가입 QR로 먼저 가입하도록 안내하세요.
정지된 멤버십이에요	점주에게 확인하세요.
성인 인증이 필요해요	19+ 매장은 성인 인증을 마친 손님만 통과해요.
다른 매장 회원 카드예요	이 매장의 멤버십 카드를 열어 달라고 하세요.
매장 QR이에요	손님 앱의 PASS QR을 찍어야 해요.

참고 PASS 스캔은 앱에서만 할 수 있어요. 손님 휴대폰의 PASS QR은 보안을 위해 화면 캡처가 막혀 있어요.

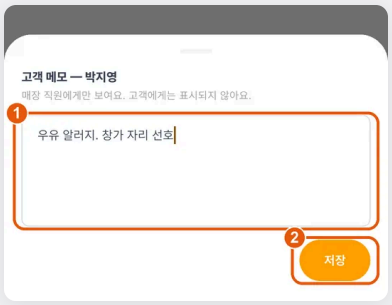
매일 쓰는 기능

회원 관리 · 메모 · 초대

가입한 손님을 보고, 직원만 보는 메모를 남기고, 단골을 번호로 초대할 수 있어요.



1 **회원** 탭에 이름, 마지막 방문, 방문 횟수가 나와요. **초대**로 단골 번호를 초대하세요.



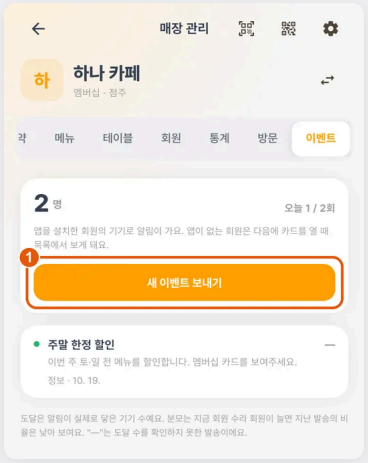
2 **메모**를 누르면 고객 메모를 쓸 수 있어요 (예: 우유 알러지 · 창가 자리 선호). 직원에게만 보이고 손님에게는 보이지 않아요.

팁 웹 관리자의 **회원 > 번호로 초대**에서는 "번호, 이름"을 여러 줄 붙여 넣어 한 번에 최대 50명까지 초대할 수 있어요. 초대는 7일 동안 유효해요.

매일 쓰는 기능

소식(이벤트) 보내기

할인, 신메뉴, 영업 안내를 회원 모두에게 알림으로 보내요.



1 **이벤트** 탭에서 **새 이벤트 보내기**를 누르세요. 오늘 보낸 횟수(예: 1 / 2회)가 함께 보여요.



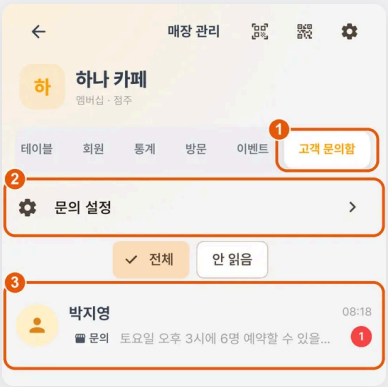
2 예시(할인 행사 · 신메뉴 소식 …)를 고르거나 직접 쓰고, 중요도를 고른 뒤 **공지 보내기**를 누르세요.

참고 매장 소식은 하루 2번까지 보낼 수 있어요(긴급은 따로 하루 10번). 앱이 없는 회원은 다음에 카드를 열 때 목록에서 보게 돼요.

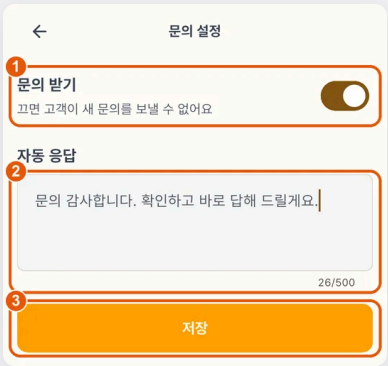
매일 쓰는 기능

고객 문의에 답하기

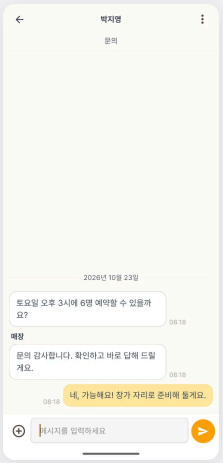
손님이 멤버십 카드에서 **사장님께 문의**를 누르면 **고객 문의함**에 모여요. 문의함은 앱에서만 볼 수 있어요.



1 매장 관리 화면의 탭 줄을 옆으로 밀어 **고객 문의함**을 누르세요. 안 읽은 문의에는 숫자가 붙어요.



2 **문의 설정**에서 **문의 받기**를 끄면 새 문의를 받지 않아요. **자동 응답**에 문구를 적어 두면 첫 문의에 바로 보내져요. 다 했으면 **저장**.



3 문의를 눌러 답장을 보내세요. 손님에게는 **매장** 이름으로 보여요.

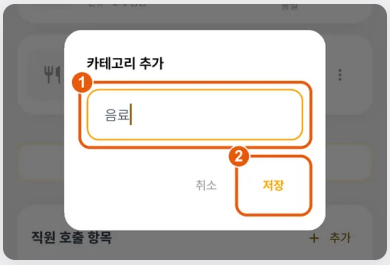
참고 손님이 먼저 문의해야 답장할 수 있어요. 답을 기다리는 손님은 3개까지 연달아 보낼 수 있어요.

팁 행사는 스태프도 고객 문의함을 열고 답할 수 있어요.

주문 · 예약

메뉴 만들기

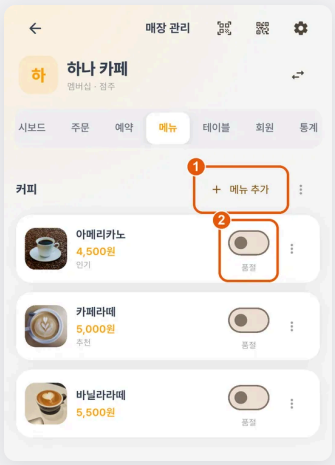
테이블에서 손님이 휴대폰으로 주문하려면 먼저 메뉴가 있어야 해요.



1 **메뉴** 탭에서 **카테고리 추가**로 묶음(예: 커피, 디저트)을 만드세요.



2 **메뉴 추가**로 이름 · 가격 · 설명 · 사진을 넣고 **저장**을 누르세요.



3 메뉴가 카테고리 아래에 생겨요. 다 떨어지면 **품절** 스위치를 켜세요.

팁 메뉴를 만들거나 고칠 때 **인기 · 추천 · 신규** 표시를 붙이고 **남은 수량**을 정할 수 있어요. 남은 수량이 0이 되면 저절로 품절돼요. 사이즈 · 추가 같은 **옵션**은 웹 관리자의 **메뉴**에서 정해요.

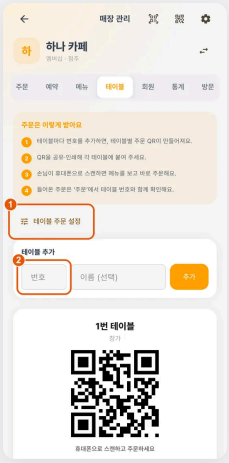
팁 메뉴 탭 아래 **직원 호출 항목**에 물 · 물티슈 · 앞접시처럼 손님이 테이블에서 부탁할 것을 넣어 두세요. **직원 호출** 버튼은 늘 함께 있어요.

참고 메뉴가 남아 있는 카테고리는 지울 수 없어요. 메뉴를 먼저 옮기거나 지우세요.

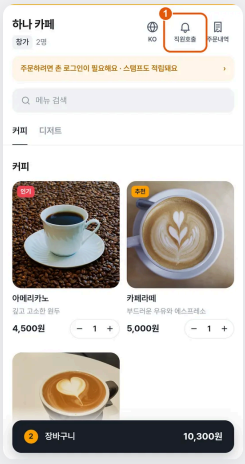
주문 · 예약

테이블 QR로 주문 받기

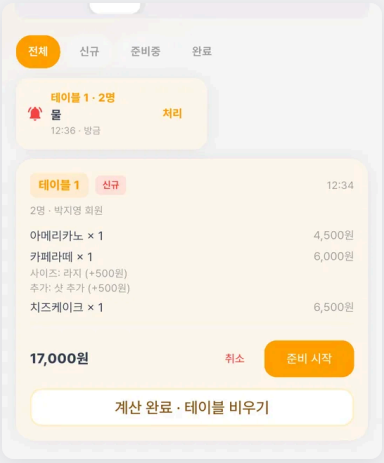
테이블마다 주문 QR을 붙이면, 손님이 찍어서 메뉴를 보고 바로 주문해요.



1 **테이블** 탭에서 번호(예: 3)와 이름(예: 창가)을 넣고 **추가**하면 테이블마다 QR이 생겨요. **공유 · 인쇄**로 뽑아 붙이세요.



2 손님이 테이블 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 QR 버튼으로 찍으면 메뉴가 열려요. 같은 테이블 일행은 장바구니 하나에 함께 담고, CHON으로 로그인한 뒤 **주문하기**를 눌러요. 자리에서 **직원호출**도 할 수 있어요.



3 **주문** 탭 맨 위에 직원 호출이, 그 아래 테이블마다 주문 · 인원 · 옵션이 떠요. 호출은 **처리**, 주문은 **준비 시작** → **서빙 완료**. 계산이 끝나면 **계산 완료 · 테이블 비우기**를 누르세요.

팁 **테이블** 탭에서 지금 쓰는 테이블(인원 · 시작 시각)을 볼 수 있어요. 테이블의 ⋮에서 **테이블 비우기**, QR을 잃어버렸다면 **QR 재발급**을 누르세요. **테이블 주문 설정**에서는 처음 온 손님에게 **인원 묻기**, 테이블 이용이 끝나는 시간, 같은 호출 알림 간격을 정해요.

참고 이전 손님의 주문이 남아 있는 테이블에서 새 손님이 QR을 찍으면 "같은 일행인지, 새로 온 손님인지"를 물어서 주문이 서로 섞이지 않아요.

팁 **주문할 때 자동 적립**은 기본으로 켜져 있어요. 회원의 주문이 서빙 완료되면 도장 1개가 찍혀요 (기본 1인당 하루 1개, 웹 **설정 > 적립 설정**에서 변경).

참고 주문은 **취소**할 수도 있어요. 테이블 번호 없이 들어온 주문은 **픽업**으로 표시돼요. 손님에게는 주문 상태가 바뀔 때마다 알림이 가요.

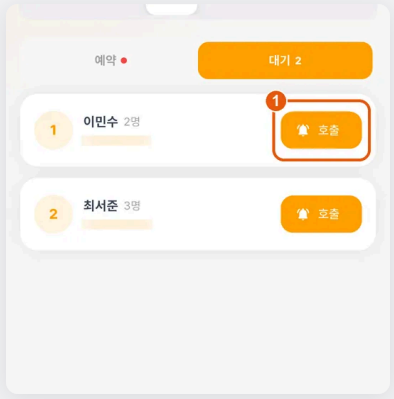
주문 · 예약

예약 · 대기 받기

손님이 멤버십 카드의 **예약** · **대기** 버튼으로 신청하면 여기에 들어와요. 새 주문 · 예약 · 대기는 점주 · 매니저 휴대폰에 알림으로도 와요.



1 **예약** 탭에서 날짜 · 인원 · 요청 사항을 보고 **예약 확정** 또는 **거절**을 누르세요. **예약 확정**을 누르면 손님에게 확정 문자가 가요. 온 뒤에는 **착석**, 안 오면 **노쇼**.



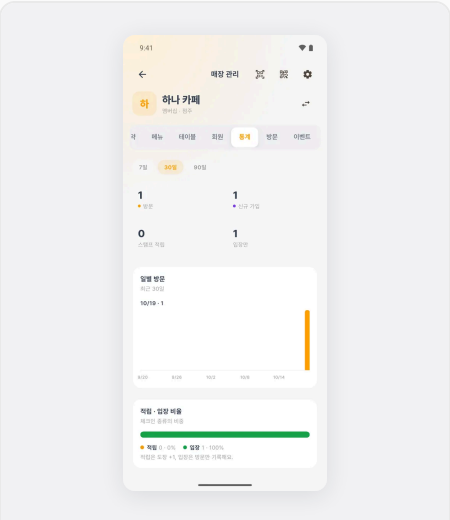
2 **대기**에서는 순번대로 **호출**을 누르면 손님에게 문자(SMS)가 가요.

참고 **우선입장**을 누르면 그 예약 손님은 예약 시간 30분 전부터 30분 후까지 먼저 들어올 수 있어요. 하루 정원은 웹 **설정 > 우선입장**에서 정해요(기본 10명).

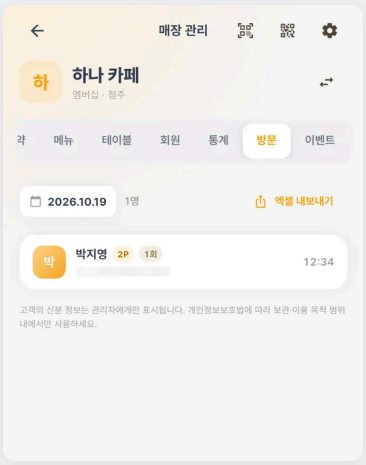
운영 · 관리

통계 · 방문 기록

얼마나 왔는지, 언제 오는지 한눈에 봐요.



1 **통계**: 방문 · 신규 가입 · 스탬프 적립 · 입장만 숫자와 일별 · 요일별 · 시간대별 그래프(7일 · 30일 · 90일)를 봐요.



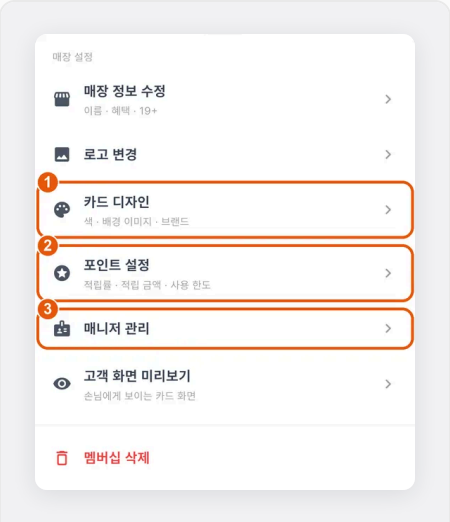
2 **방문**: 날짜별 방문 기록이에요. **엑셀 내보내기**를 누르면 엑셀에서 열리는 CSV 파일로 공유 · 저장할 수 있어요.

중요 방문 기록의 손님 신분 정보는 관리자에게만 보여요. 개인정보보호법에 따라 정해진 목적에만 쓰세요.

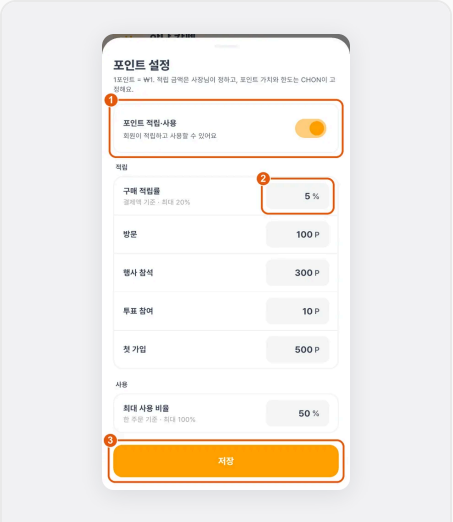
운영 · 관리

포인트 설정

손님이 주문할 때 포인트를 쌓아 주는 프로그램이에요. 1포인트 = 1원이고, 포인트 가치와 한도는 CHON이 정해요. 적립률은 점주만 정할 수 있어요.



1 **매장 설정 > 포인트 설정**을 누르세요.



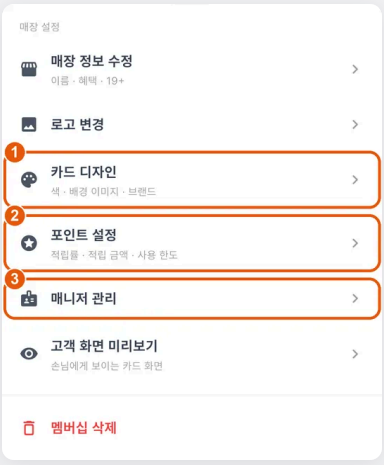
2 **포인트 적립·사용**을 켜고 **구매 적립률**(결제액 기준, 최대 20%)을 정한 뒤 **저장**하세요. **최대 사용 비율**은 한 주문에 포인트로 낼 수 있는 한도예요(최대 100%).

참고 지금은 테이블 주문이 **서빙 완료**되면 그 금액의 구매 적립률만큼 쌓여요. 방문 · 행사 참석 · 투표 참여 · 첫 가입 금액도 미리 정해 둘 수 있어요. 손님은 카드의 **인증 포인트**에서 포인트 내역을 봐요.

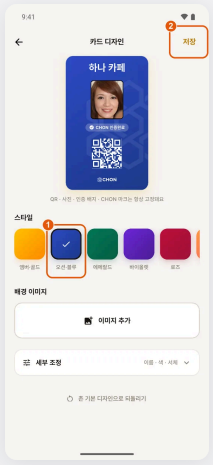
운영 · 관리

매장 정보 · 카드 디자인

매장 설정(톱니바퀴)에서 매장 이름 · 혜택 · 로고 · 카드 디자인을 바꿔요. 매니저도 쓸 수 있고, **포인트 설정** · **매니저 관리** · **멤버십 삭제**는 점주만 할 수 있어요.



1 **매장 정보 수정**(이름 · 혜택 · 19+), **로고 변경**, **카드 디자인**, **포인트 설정**, **매니저 관리**, **고객 화면 미리보기**가 있어요.



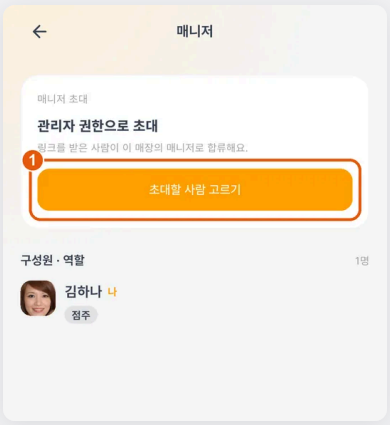
2 **카드 디자인**에서 스타일(앰버 · 오션 · 에메랄드 …)과 배경 사진을 고르고 **저장**하세요. QR · 사진 · 인증 배지 · CHON 마크는 늘 그대로예요. **세부 조정**으로 이름 · 색 · 서체를 바꾸고, **촌 기본 디자인으로 되돌리기**로 처음으로 돌아갈 수 있어요.

중요 **멤버십 삭제**는 매장과 모든 회원의 멤버십 카드를 지워요. 되돌릴 수 없어요.

운영 · 관리

매니저(직원) 추가하기

직원에게 매니저 권한을 주면 PASS 스캔, 관리 화면, 매장 설정을 함께 쓸 수 있어요. 포인트 설정과 매니저 관리는 점주만 해요.



1 **매장 설정 > 매니저 관리**에서 **초대할 사람 고르기**를 누르세요. 연락처에서 고른 사람에게 초대가 가고, 수락하면 매니저가 돼요. 웹 **매니저**에서는 **초대 링크 생성**으로 링크를 만들 수 있어요.

2 **구성원 · 역할**에서 **관리자로 승격**, **일반으로 강등**, **매장에서 내보내기**를 할 수 있어요(점주만).

웹 관리자

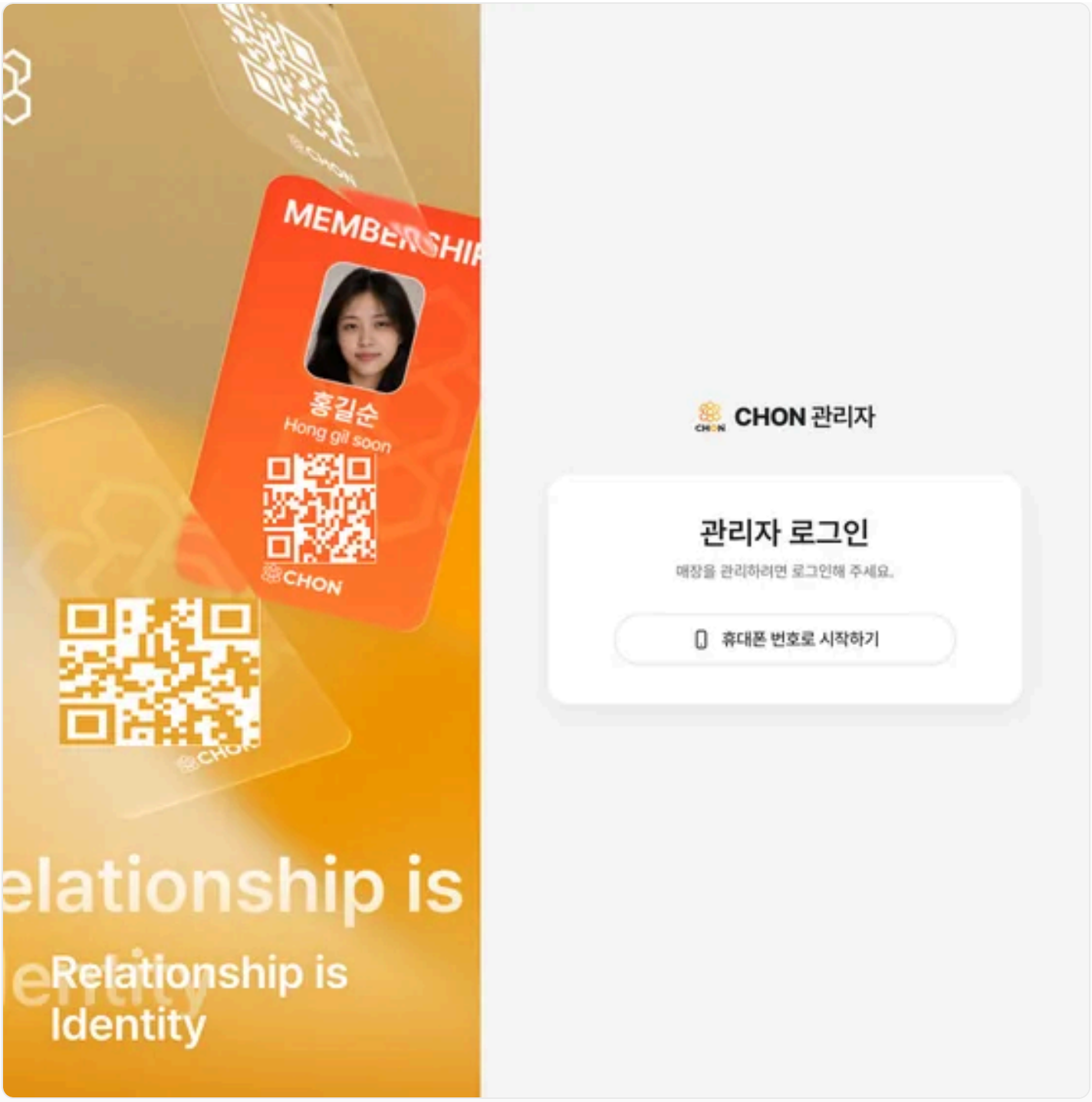
웹 관리자에서 관리하기

컴퓨터에서는 웹 관리자(membership.chon.ai/admin)로 같은 일을 넓은 화면에서 할 수 있어요. 적립 설정과 우선입장 정원은 웹에서만 바꿀 수 있어요.

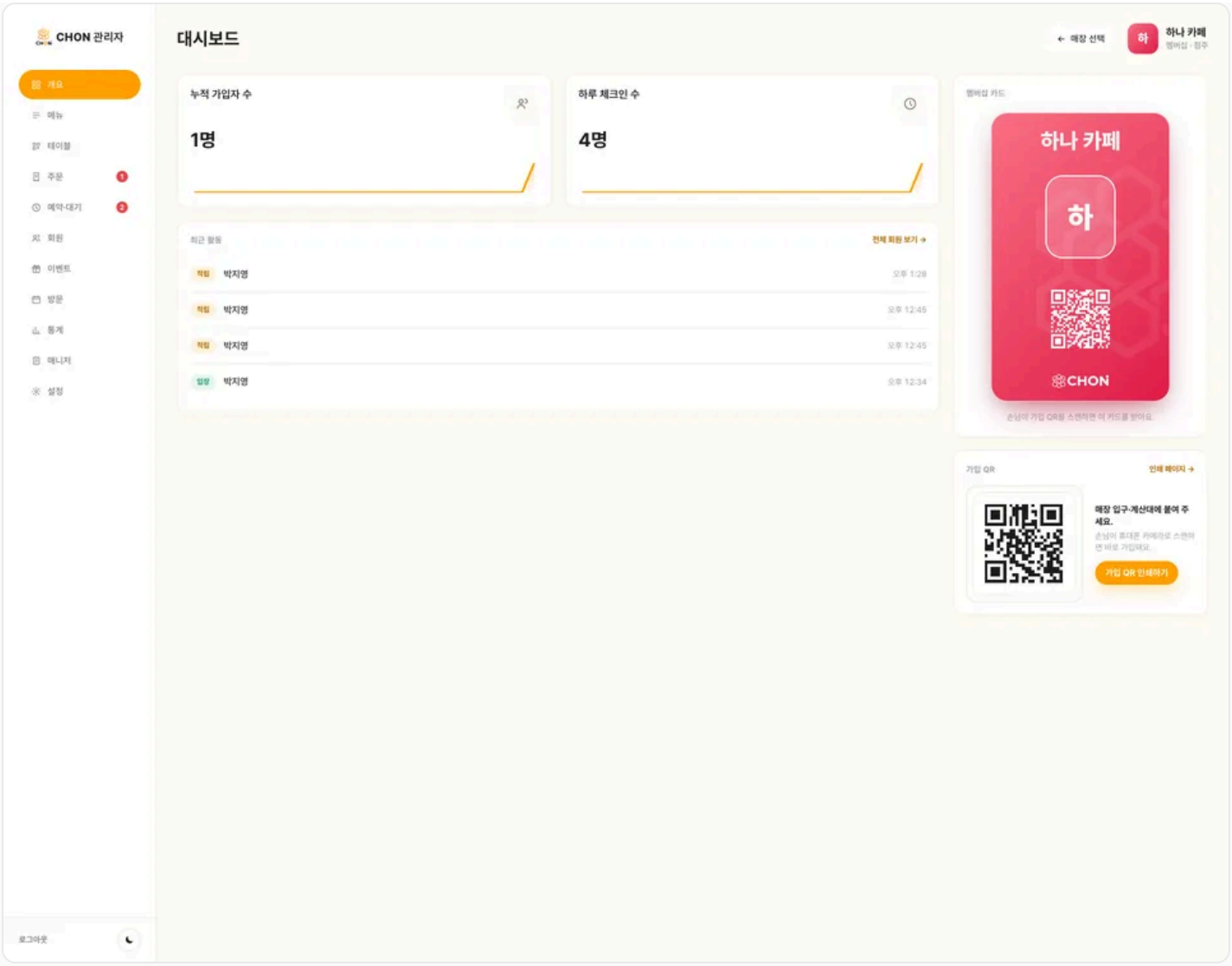
1. **membership.chon.ai/admin**에 들어가 휴대폰 번호를 넣고 **인증번호 받기**로 로그인하세요. 카카오 등은 **다른 방법으로 로그인**에 있어요. 앱과 같은 계정이에요.

2. 왼쪽 메뉴: 개요 · 메뉴 · 테이블 · 주문 · 예약·대기 · 회원 · 이벤트 · 방문 · 통계 · 매니저 · 설정.

3. "새 주문·예약 알림 받기"가 뜨면 **알림 켜기**를 눌러 두세요. 컴퓨터로도 새 주문과 예약을 바로 알 수 있어요.


MEMBERSHIP
홍길순
Hong gil soon
CHON
elationship is
Relationship is
Identity
CHON 관리자
관리자 로그인
매장을 관리하려면 로그인해 주세요.
휴대폰 번호로 시작하기

관리자 로그인 화면

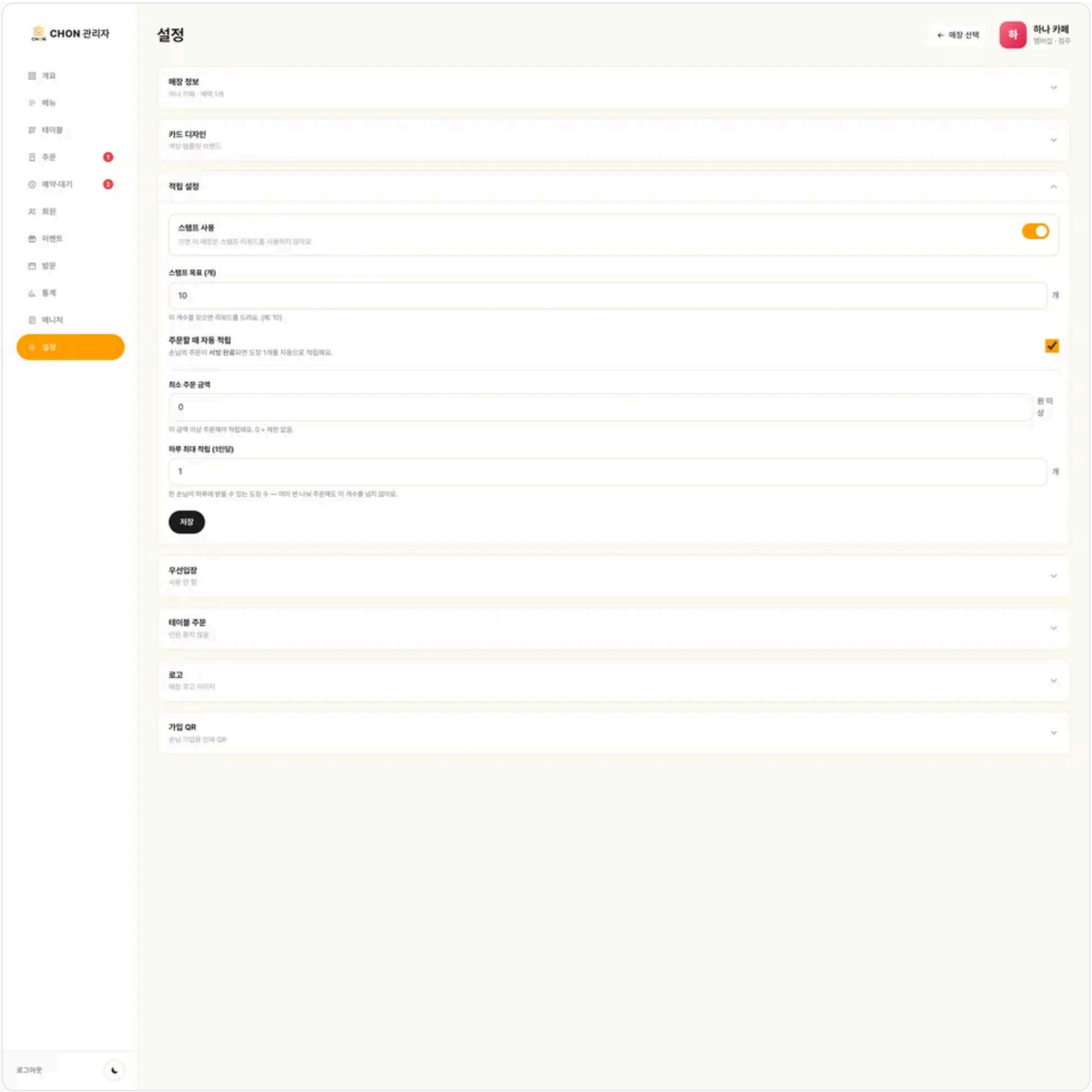


개요: 가입자 수, 하루 체크인, 최근 활동, 카드 미리보기, 가입 QR

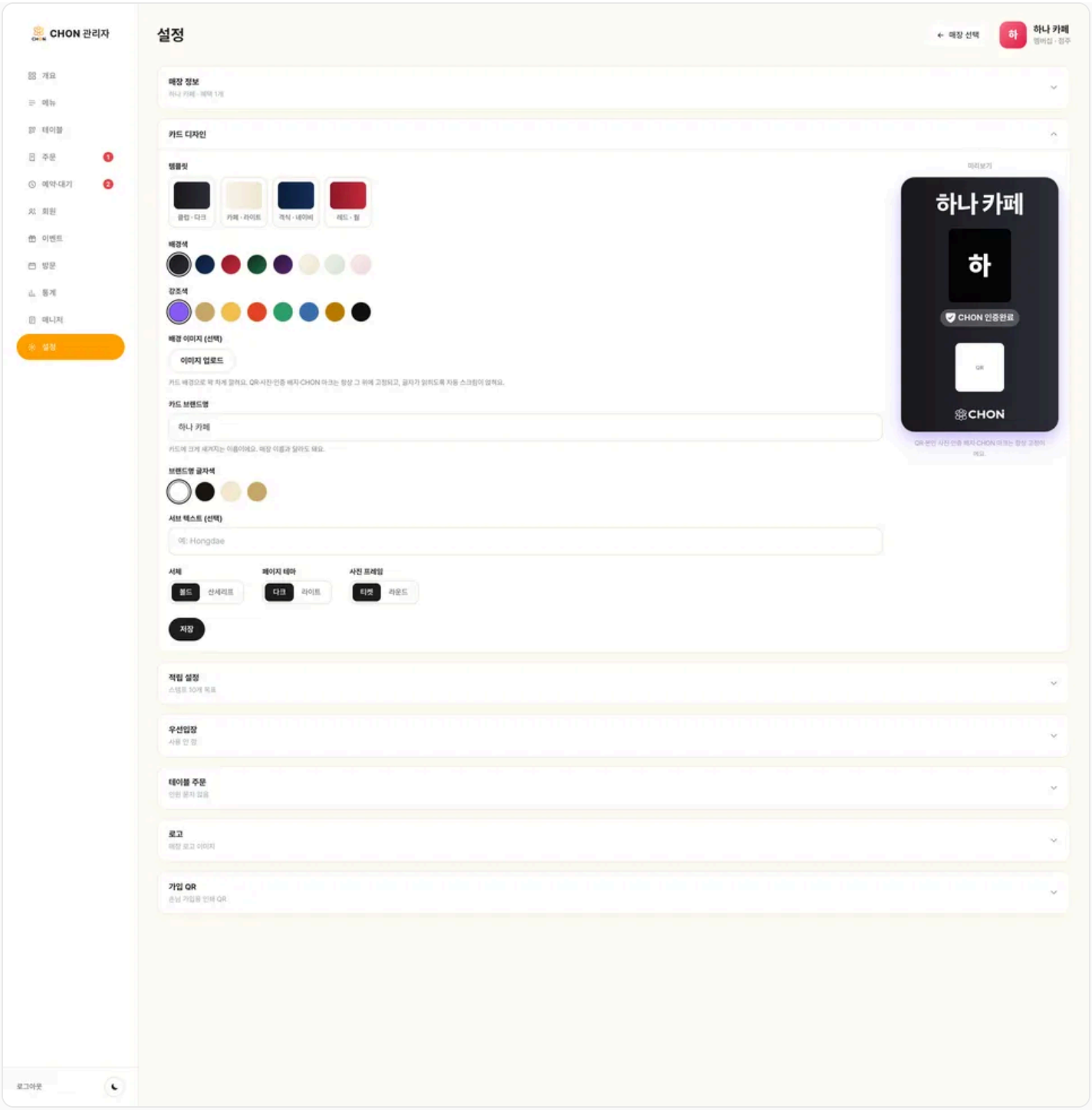
적립 설정 · 우선입장 (웹에서만)

1. **설정 > 적립 설정**: **스탬프 목표(개)**(예: 10), **주문할 때 자동 적립**, **최소 주문 금액**, **하루 최대 적립(1인당, 주문 자동 적립에만 적용)**을 정하고 **저장**하세요. 스탬프를 쓰지 않으면 **스탬프 사용**을 끄세요.

2. **설정 > 우선입장**: 우선입장을 켜고 하루 정원(1~100명)을 정하세요.


CHON 관리자
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니저
설정
로그아웃
설정
← 매장 선택
하나 카페
멤버십 · 점주
매장 정보
하나 카페 · 메뉴 1개
카드 디자인
매장 템플릿 브랜드
적립 설정
스탬프 사용
끄면 이 매장은 스탬프·리워드를 사용하지 않아요.
스탬프 목표 (개)
10
개
이 개수를 모으면 리워드를 드려요. (예: 10)
주문할 때 자동 적립
손님의 주문이 서빙 완료되면 도장 1개를 자동으로 적립해요.
최소 주문 금액
0
원 이상
이 금액 이상 주문해야 적립돼요. 0 = 제한 없음.
하루 최대 적립 (1인당)
1
개
한 손님이 하루에 받을 수 있는 도장 수 — 여러 번 나눠 주문해도 이 개수를 넘지 않아요.
저장
우선입장
사용 안 함
테이블 주문
인원 묻지 않음
로고
매장 로고 이미지
가입 QR
손님 가입용 인쇄 QR

설정 > 적립 설정

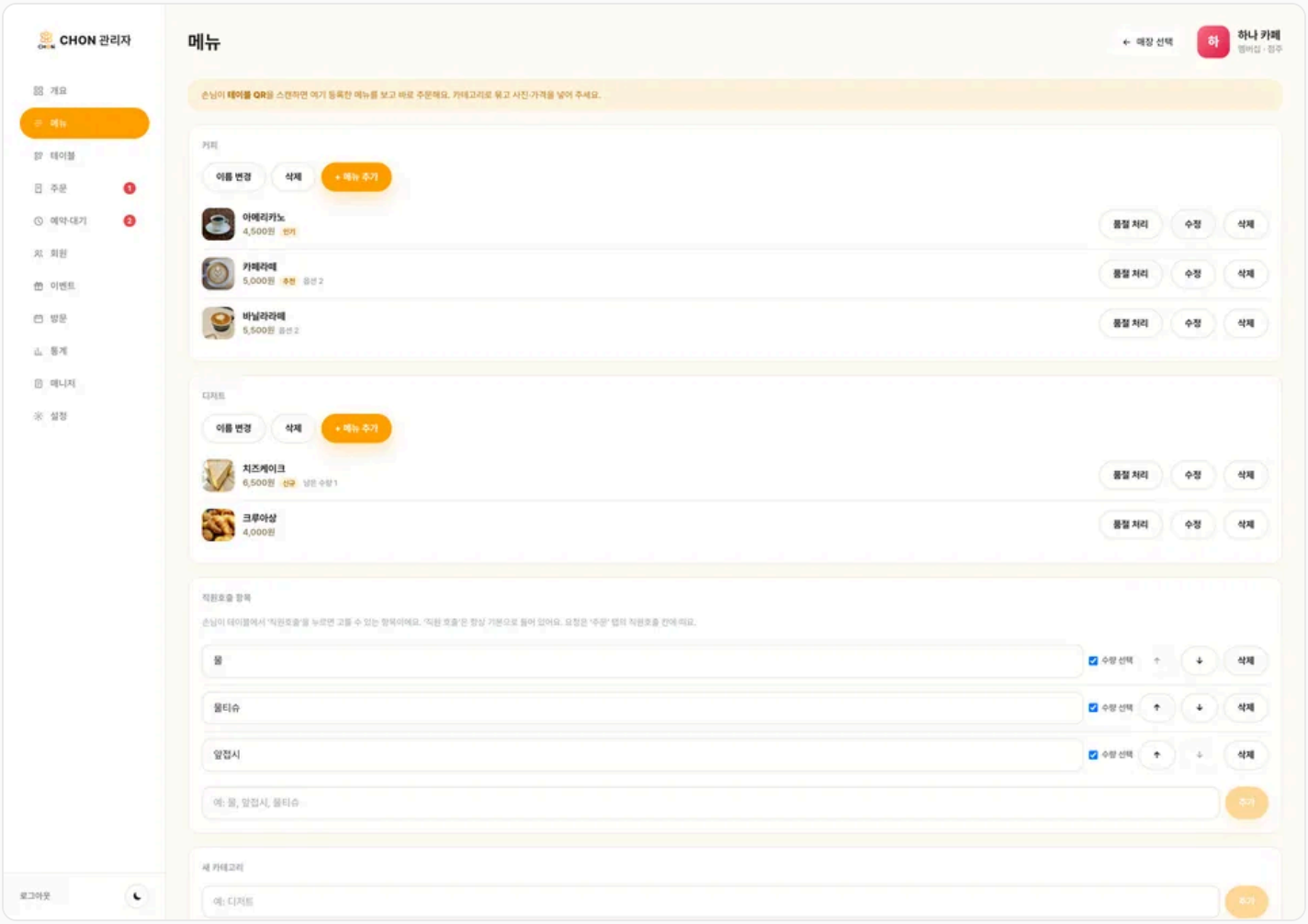


설정 > 카드 디자인 — 웹에서는 페이지 테마(다크 · 라이트)도 정할 수 있어요. 영어 혜택 문구는 매장 정보에서 써요.

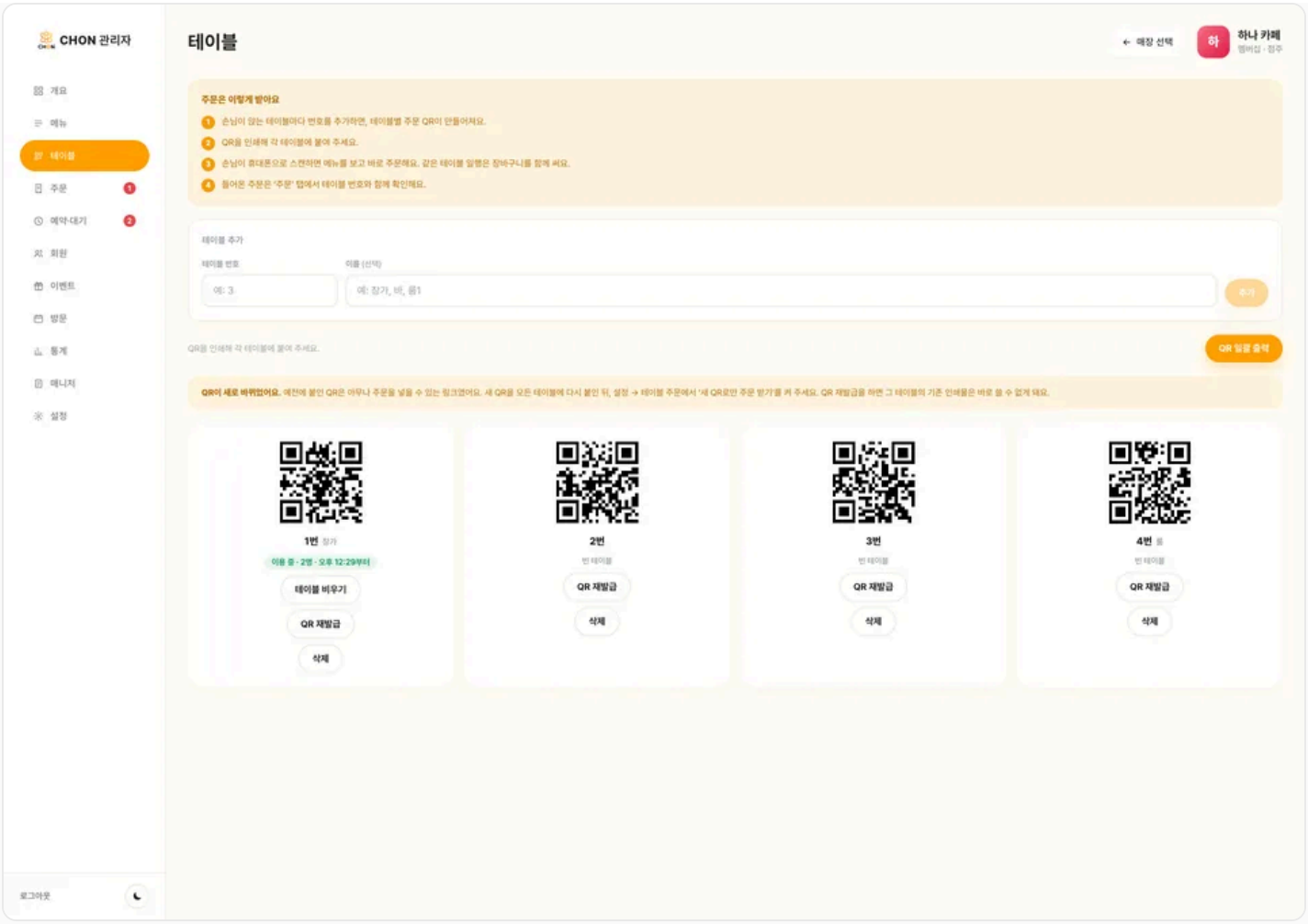
웹 관리자

웹 관리자 화면 모아 보기

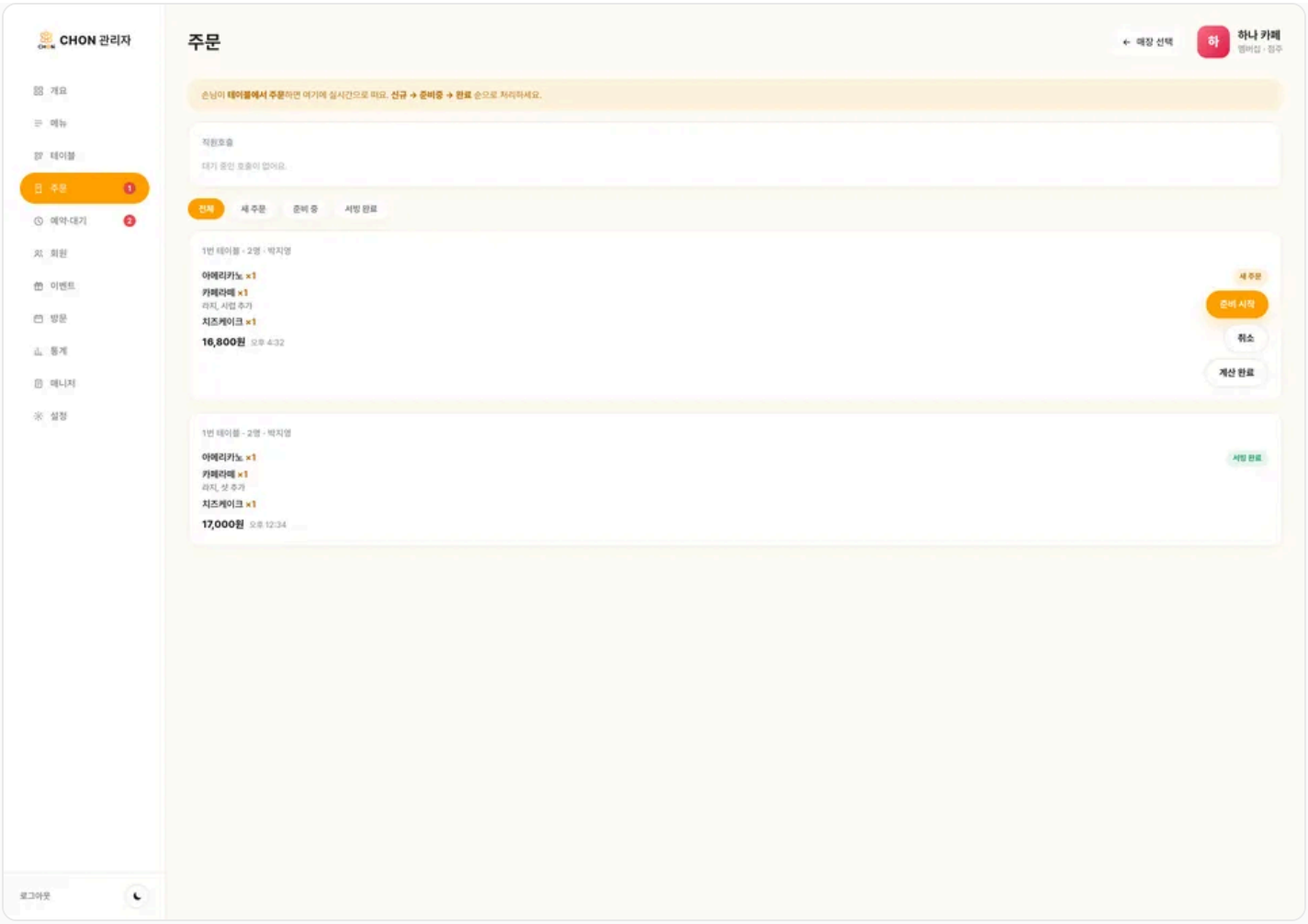
앱의 탭과 같은 일을 하는 웹 화면이에요.



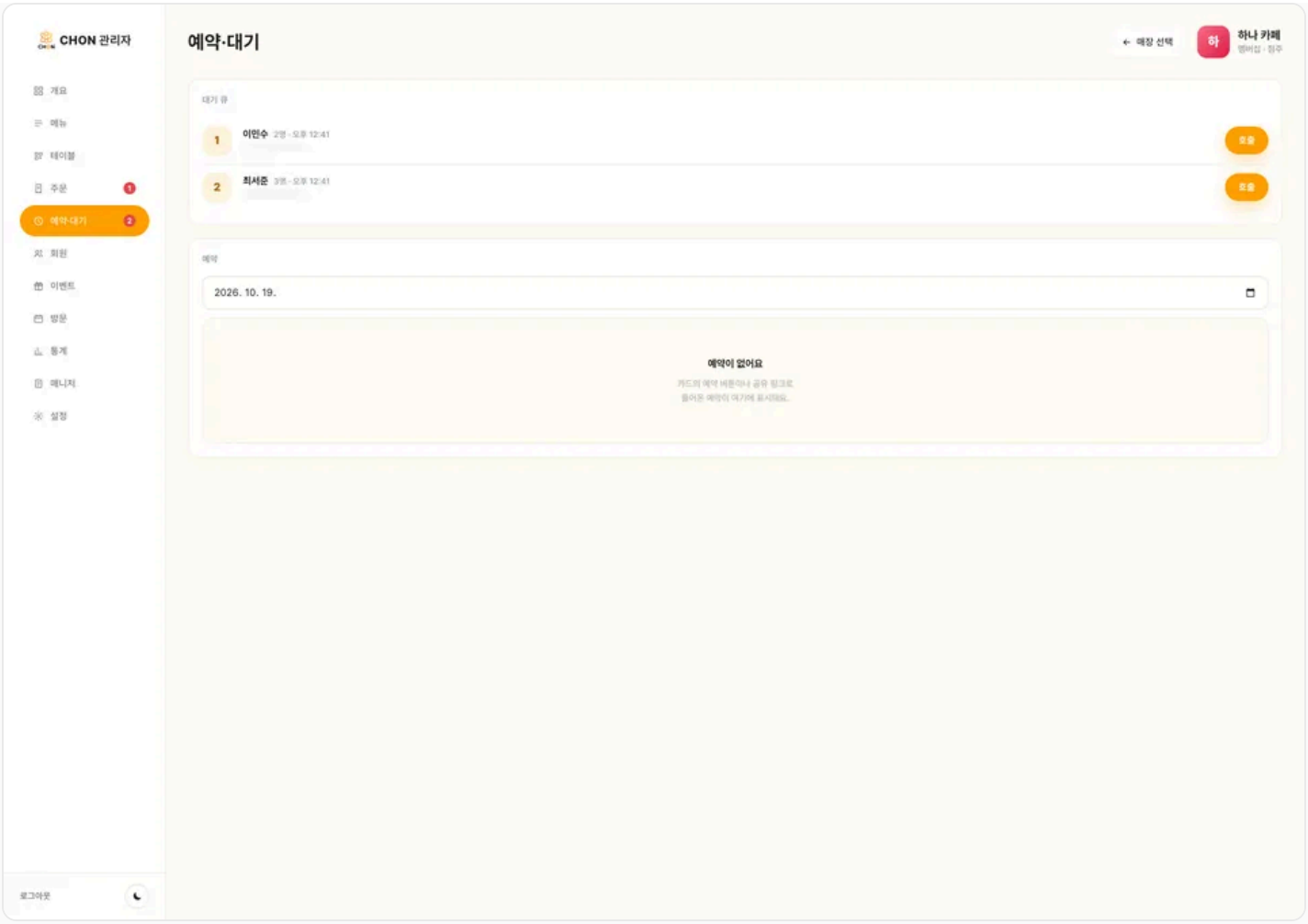
메뉴



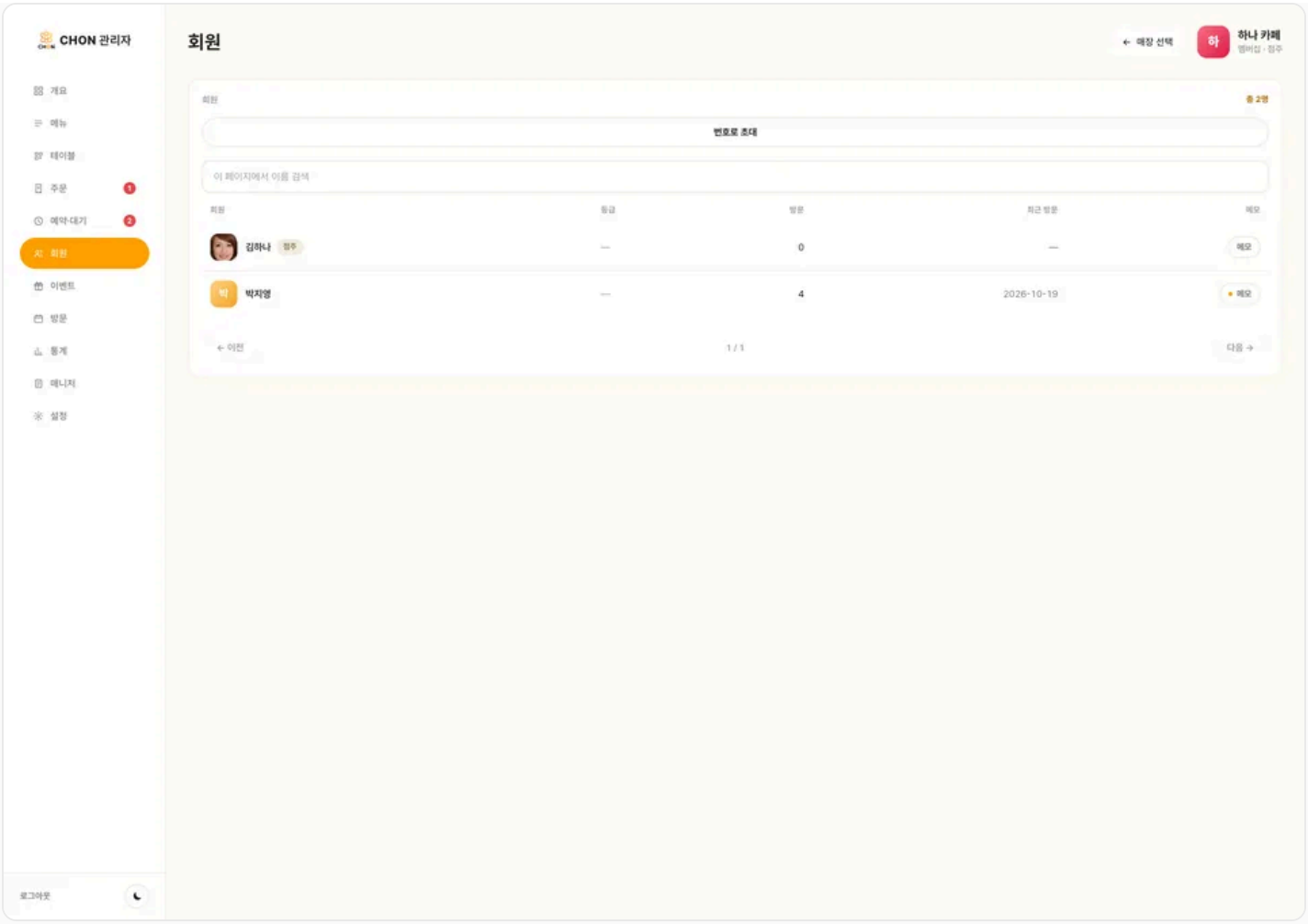
테이블 — QR을 인쇄해 각 테이블에 붙여요



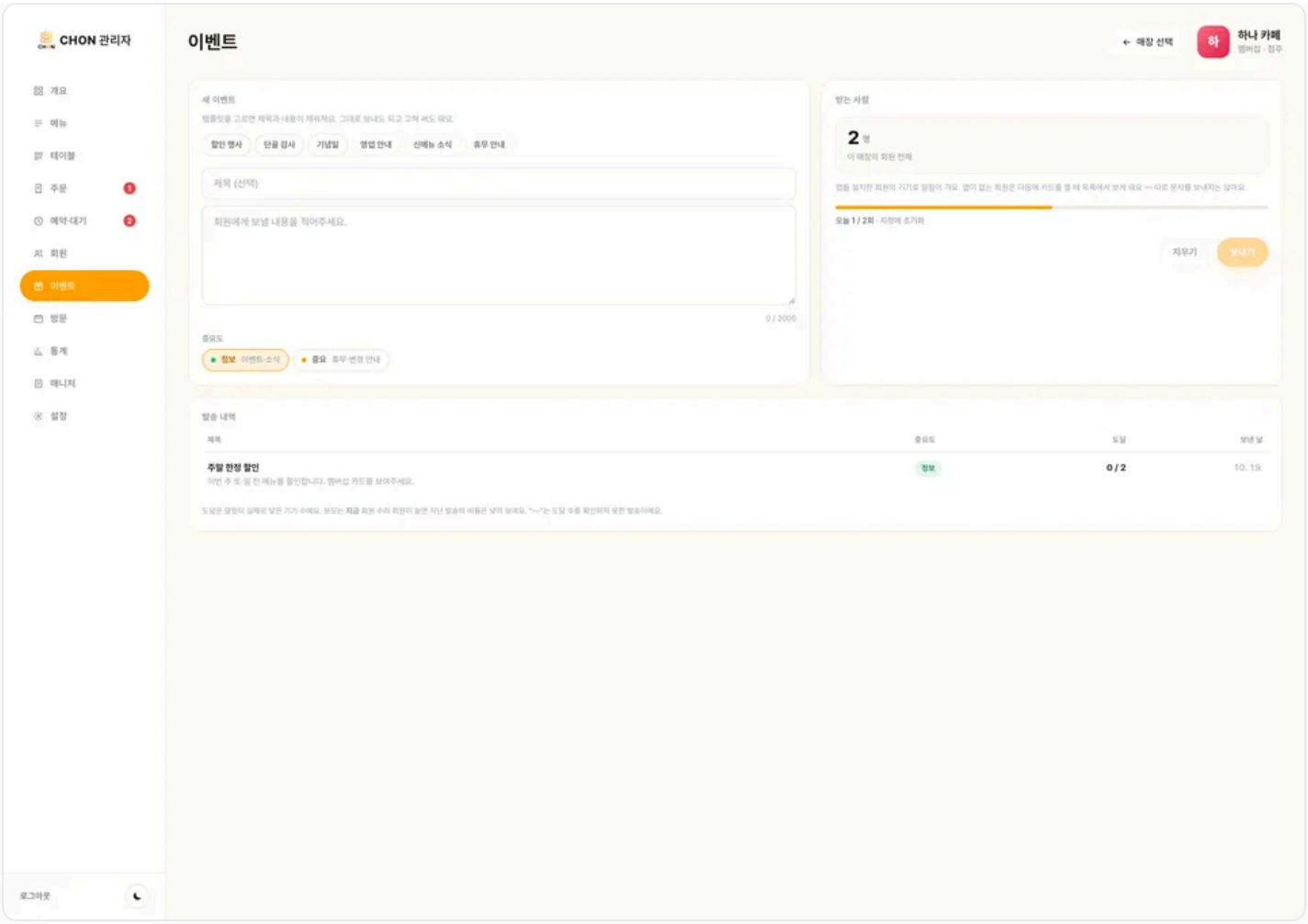
주문 — 새 주문 → 준비 중 → 서빙 완료


CHON 관리자
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니지
설정
로그아웃
예약·대기
← 매장 선택
하
하나 카페
멤버십 · 점주
대기 큐
1
이민수 2명 · 오후 12:41
호출
2
최서준 3명 · 오후 12:41
호출
예약
2026. 10. 19.
예약이 없어요
카드의 예약 버튼이나 공유 링크로
들어온 예약이 여기에 표시돼요.

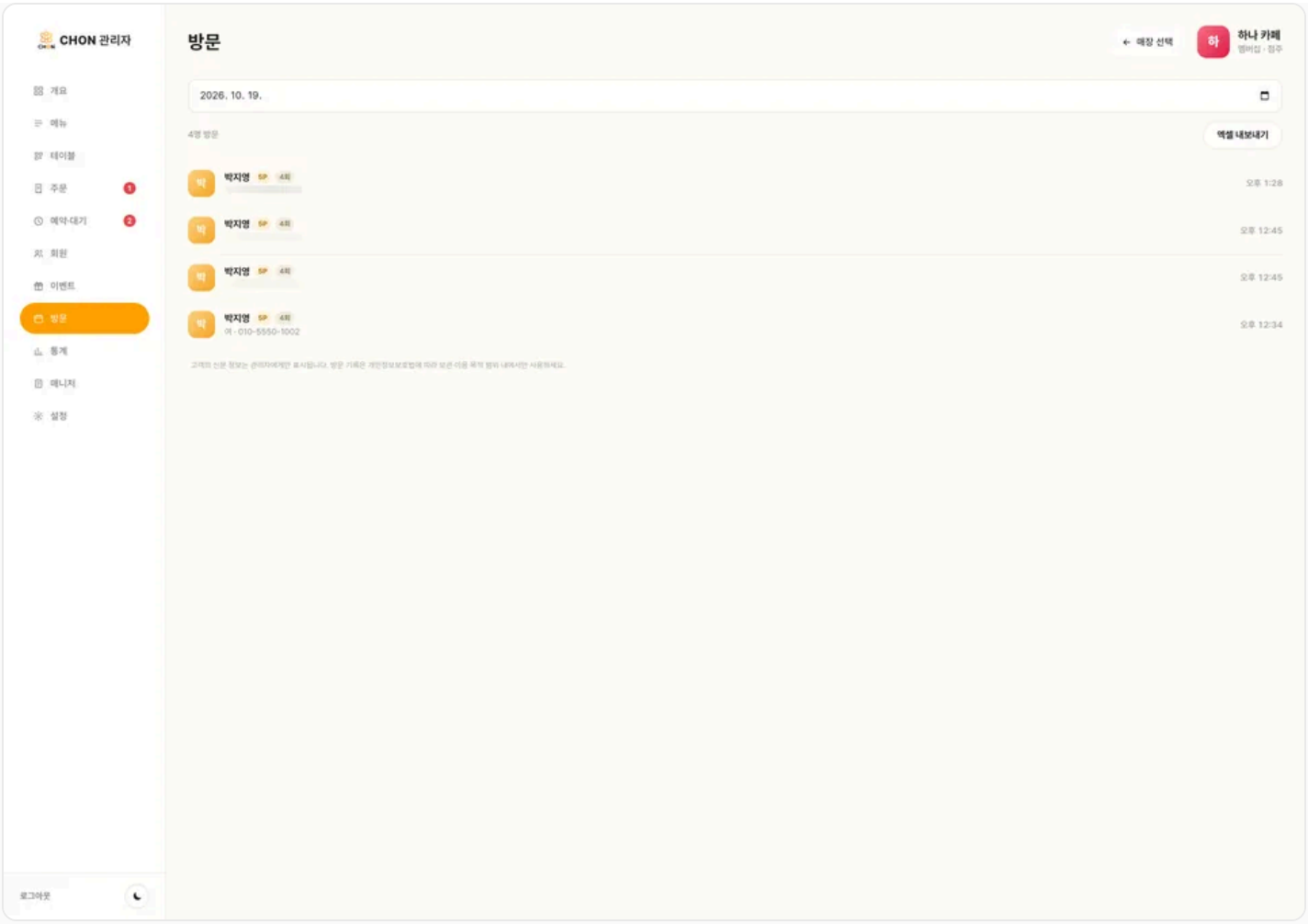
예약 · 대기


CHON 관리자
회원
← 매장 선택
하나 카페
멤버십 · 점주
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니저
설정
로그아웃
회원
총 2명
번호로 초대
이 페이지에서 이름 검색
회원
등급
방문
최근 방문
메모
김하나
점주
0
메모
박
박지영
4
2026-10-19
메모
← 이전
1 / 1
다음 →

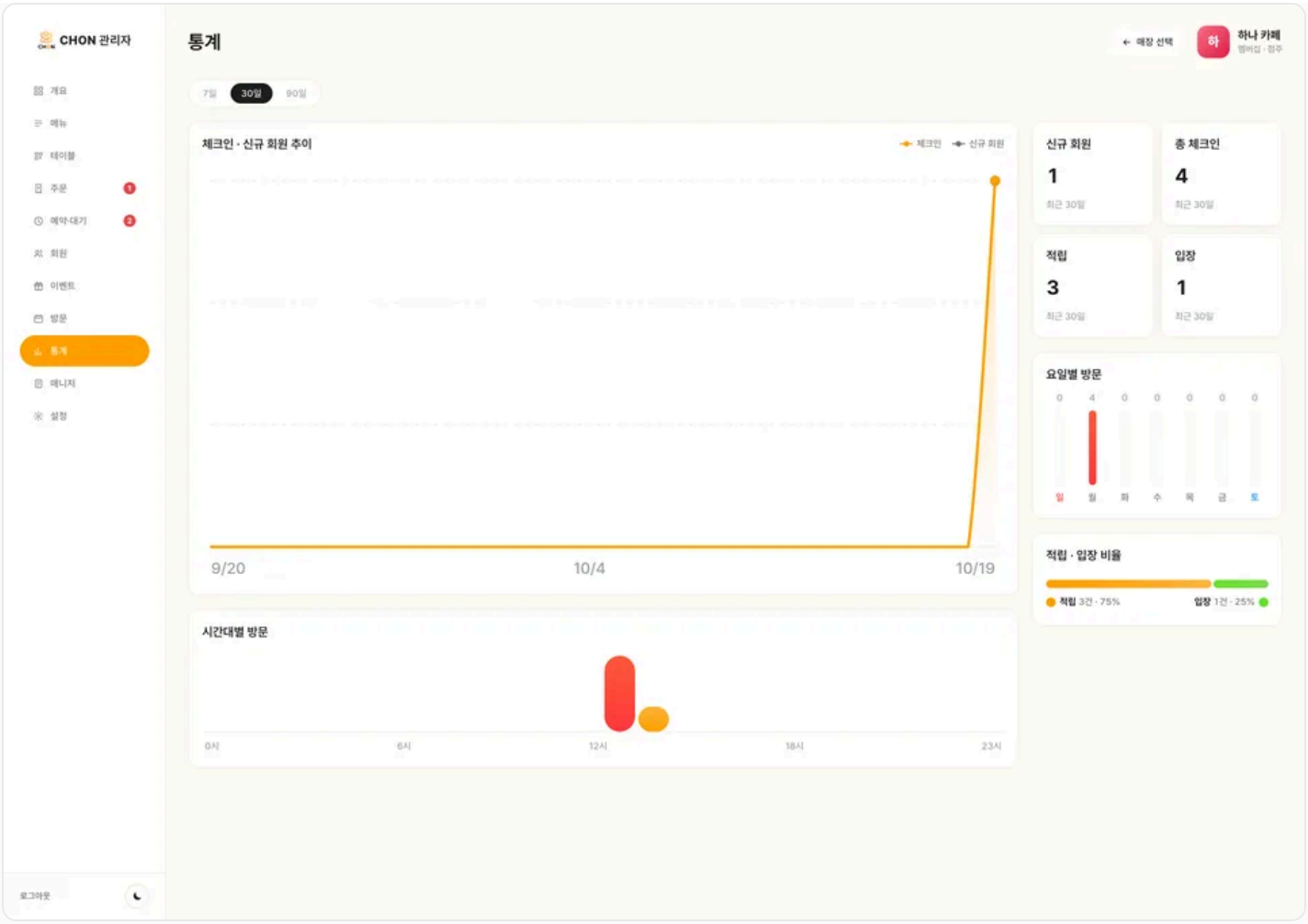
회원 — 메모와 번호로 초대



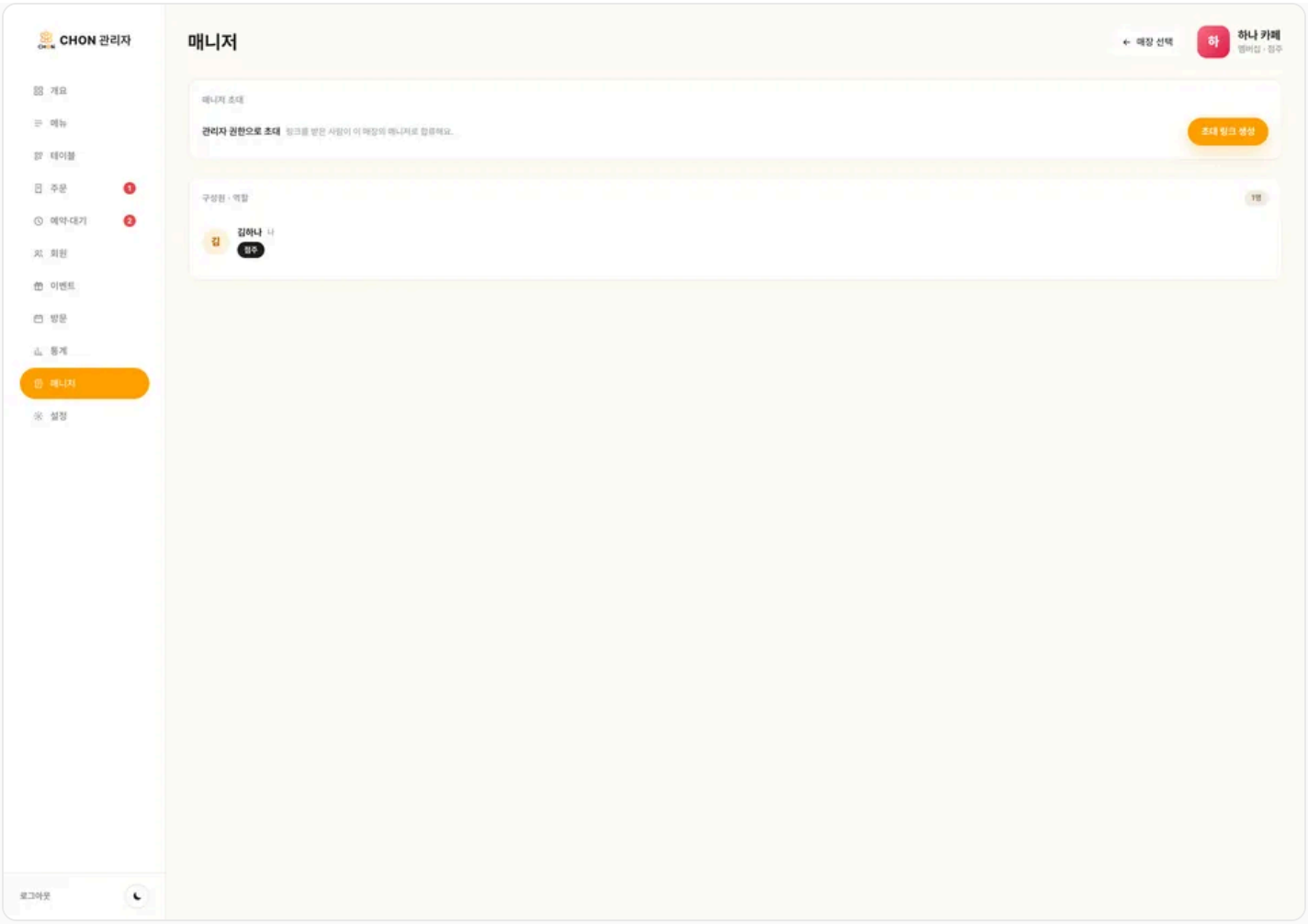
이벤트 — 보낸 소식과 도달 수


CHON 관리자
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니저
설정
로그아웃
방문
매장 선택
하나 카페
멤버십 · 점주
2026. 10. 19.
4명 방문
엑셀 내보내기
박지영 SP 4회
오후 1:28
박지영 SP 4회
오후 12:45
박지영 SP 4회
오후 12:45
박지영 SP 4회
여 · 010-5550-1002
오후 12:34

방문 기록


CHON 관리자
통계
← 매장 선택
하나 카페
멤버십 · 점주
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니지
설정
로그아웃
7일
30일
90일
체크인 · 신규 회원 추이
체크인
신규 회원
9/20
10/4
10/19
신규 회원
1
최근 30일
총 체크인
4
최근 30일
적립
3
최근 30일
입장
1
최근 30일
요일별 방문
0
4
0
0
0
0
0
일
월
화
수
목
금
토
적립 · 입장 비율
적립 3건 · 75%
입장 1건 · 25%
시간대별 방문
0시
6시
12시
18시
23시

통계

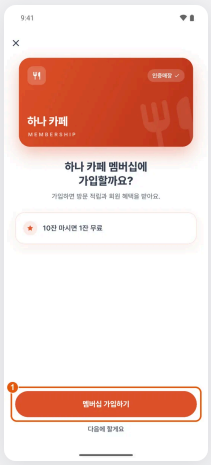

CHON 관리자
개요
메뉴
테이블
주문
예약·대기
회원
이벤트
방문
통계
매니저
설정
로그아웃
매니저
← 매장 선택
하나 카페
멤버십 · 점주
매니저 초대
관리자 권한으로 초대 링크를 받은 사람이 이 매장의 매니저로 합류해요.
초대 링크 생성
구성원 · 역할
1명
김
김하나 나
점주

매니저 — 초대 링크 만들기

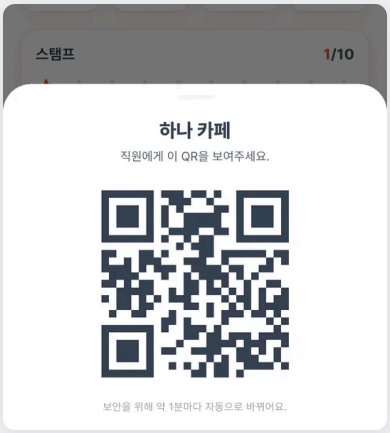
도움말

손님은 이렇게 써요

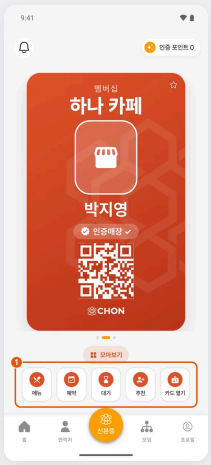
손님 쪽 흐름을 알아 두면 안내하기 쉬워요.



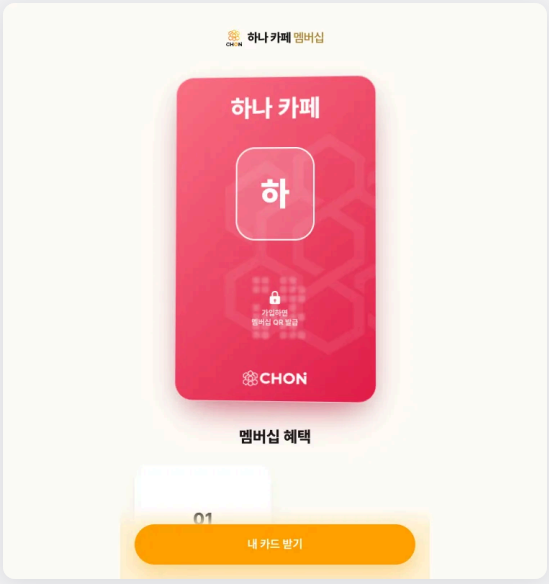
1 손님이 가입 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 QR 버튼으로 찍으면 가입 화면이 열려요. 앱이 있으면 앱에서, 없으면 웹에서 가입해요.



2 가입하면 멤버십 카드가 생기고, 매장에 올 때마다 카드의 PASS QR을 크게 띄워 보여 줘요. QR은 1분마다 바뀌어요.



3 카드의 **메뉴** · **예약** · **대기** 버튼으로 주문 · 예약 · 대기 신청도 할 수 있어요.



앱이 없는 손님은 웹에서 '내 카드 받기'를 눌러 가입해요.

도움말

자주 묻는 질문

궁금한 점을 모았어요.

매장 관리가 안 보여요

점주나 매니저만 보여요. 매니저라면 점주에게 초대 링크를 다시 받아 주세요.

스탬프가 몇 개면 리워드인가요?

웹 **설정 > 적립 설정 > 스탬프 목표**에서 정해요(1~99개). 스탬프를 쓰지 않으려면 **스탬프 사용**을 끄세요. 입장만 기록돼요.

소식을 더 보내고 싶어요

매장 소식은 하루 2번까지예요. 밤 12시(한국 시간)에 다시 채워져요.

성인 전용 매장으로 바꾸고 싶어요

매장 설정 > 매장 정보 수정에서 **성인 전용 (19+)**을 켜세요. 성인 인증을 마친 회원만 입장 스캔이 통과돼요.

도움이 필요해요

앱 **프로필 > 고객센터**, 문의 페이지, 또는 전화 070-8211-1779로 알려 주세요.