

CHON 사장님 설명서

가게 멤버십을 만들고 운영하는 방법을 앱과 웹 관리자의 실제 화면으로 설명합니다. 손님 적립 · 회원 · 주문 · 예약 · 소식 · 통계까지 한곳에서 관리하세요.

앱 v1.7.0 기준

시작하기

CHON 멤버십 한눈에 보기

매장 만들기

매장 관리 화면

가입 QR 붙이기

매일 쓰는 기능

PASS 스캔으로 적립 · 입장 확인

회원 관리 · 메모 · 초대

소식(이벤트) 보내기

주문 · 예약

메뉴 만들기

테이블 QR로 주문 받기

예약 · 대기 받기

운영 · 관리

통계 · 방문 기록

매장 정보 · 카드 디자인

매니저(직원) 추가하기

웹 관리자

웹 관리자에서 관리하기

웹 관리자 화면 모아 보기

도움말

손님은 이렇게 써요

자주 묻는 질문

시작하기

CHON 멤버십 한눈에 보기

손님은 가게 QR을 찍어 멤버십에 가입하고, 올 때마다 휴대폰의 PASS QR을 보여 줘요. 사장님은 그 QR을 스캔해 도장을 찍어 주면 돼요.

할 일	어디서	이 설명서
매장 만들기 · PASS 스캔	앱	매장 만들기 · PASS 스캔
회원 · 메뉴 · 테이블 · 주문 · 예약 · 소식 · 통계 · 매니저	앱 · 웹 모두	각 주제
적립 설정(스탬프 목표 · 자동 적립) · 우선입장 정원	웹(관리자)만	웹 관리자 · 적립 설정
가입 QR 인쇄 페이지	웹	가입 QR 붙이기

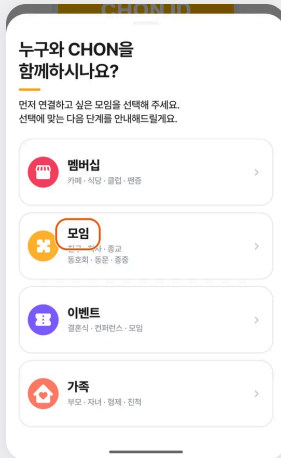
참고 점주는 모든 기능을, **매니저(관리자)**는 PASS 스캔과 관리 화면을 쓸 수 있어요. 앱의 **매장 설정**과 매장 삭제, 매니저 초대 · 역할 변경은 점주만 할 수 있어요. 웹 **설정**(적립 · 우선입장 · 매장 정보)은 매니저도 바꿀 수 있어요.

팁 **대시보드**에서 전체 회원 · 이번 주 신규 · 최근 활동과 **오늘 생일인 손님**을 볼 수 있어요. 가입한 손님이 생일 · 성별을 알려 주면 감사 스탬프 1개가 한 번 찍혀요.

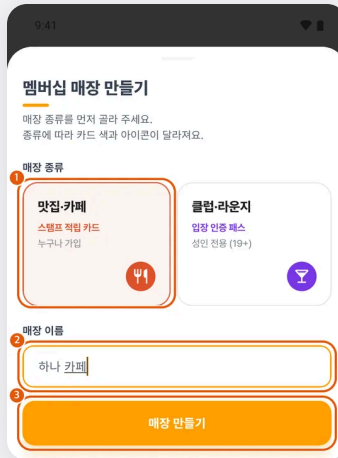
시작하기

매장 만들기

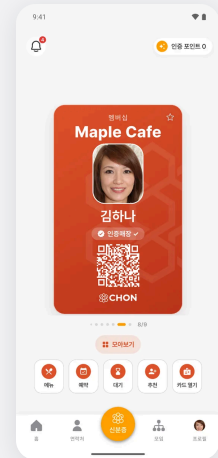
앱에서 1분이면 매장 멤버십을 만들 수 있어요.



- 1 신분증 > 카드 추가를 누르고 **멤버십**(카페 · 식당 · 클럽 · 팬증)을 고르세요.



- 2 매장 종류를 고르고 매장 이름을 쓴 뒤 **매장 만들기**를 누르세요. **맛집·카페**는 스탬프 적립 카드, **클럽·라운지**는 성인 전용 (19+) 입장 패스예요.



- 3 지갑에 매장 카드가 생겨요. 카드 아래 **PASS** 스캔과 **대시보드**로 바로 갈 수 있어요.

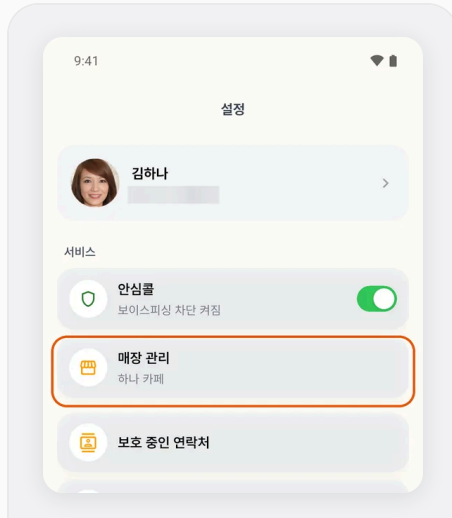
팁

혜택(예: 10잔 마시면 1잔 무료), 로고, 카드 색은 나중에 **매장 설정**에서 바꿀 수 있어요.

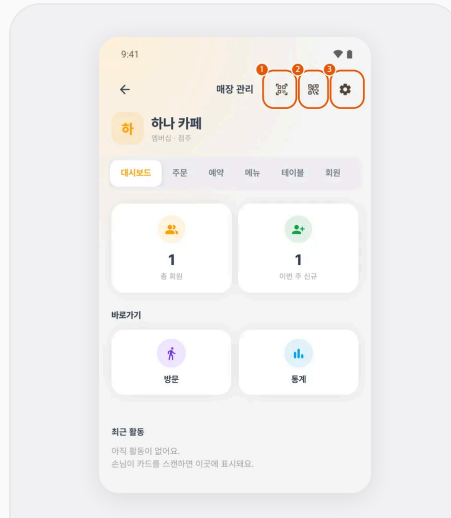
시작하기

매장 관리 화면

프로필 > 매장 관리를 누르면 매장 관리 화면이 열려요. 매장이 여러 곳이면 먼저 고르세요.



- 1 **프로필에서 매장 관리**를 누르세요. 점주 · 매니저에게만 보여요.



- 2 위쪽 아이콘은 **PASS 스캔, 가입 QR, 매장 설정**이에요. 아래 탭은 **대시보드 · 주문 · 예약 · 메뉴 · 테이블 · 회원 · 통계 · 방문 · 이벤트**예요.

참고 처음 열면 "메뉴부터 만들어 주세요 → 테이블 QR은 주문용이에요 → 입구의 가입 QR은 멤버십이에요" 안내가 나와요. **건너뛰기**로 넘길 수 있어요.

시작하기

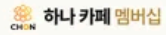
가입 QR 붙이기

손님은 가게의 가입 QR을 휴대폰 카메라로 찍어 멤버십에 가입해요. 입구나 계산대에 붙여 두세요.



- 1 매장 관리 위쪽 **가입 QR**을 누르면 QR이 크게 나와요. 손님에게 바로 보여 줘도 돼요.

- 2 인쇄하려면 웹 관리자의 **개요 > 가입 QR > 인쇄 페이지**를 열어 프린트하세요.



가입 QR

매장 입구·계산대에 붙여 주세요.
손님이 휴대폰 카메라로 스캔하면 멤버십에 가입해요.



<https://membership.chon.ai/m/01M3YARDHZJ39RDWYT6AA0JQ70>

인쇄하기

주식회사 존 - CHON Inc.

웹의 가입 QR 인쇄 페이지 — "매장 입구·계산대에 붙여 주세요."

중요

가입 QR(멤버십)과 테이블 QR(주문)은 달라요. 입구에는 가입 QR을, 테이블에는 테이블 QR을 붙이세요.

매일 쓰는 기능

PASS 스캔으로 적립 · 입장 확인

손님이 앱에서 PASS QR을 보여 주면, 매장 관리의 **PASS 스캔**으로 찍으세요.

- 1 PASS 스캔**을 누르고 "손님 앱의 PASS QR을 화면 안에 맞춰 주세요"에 맞춰 QR을 비추세요.
처음에는 카메라를 허용하세요.
- 손님 이름, 방문 횟수, 현재 스탬프가 나와요. 생일이거나 우선입장 예약 손님이면 함께 알려 줘요.
- 맛집·카페는 스탬프 적립**(도장 +1) 또는 **입장만**(방문만 기록), **클럽·라운지**는 **입장 확인**(또는 **스탬프 적립**)을 누르세요. 스탬프를 끈 매장은 **입장 확인**만 나와요. 다음 손님은 **다음 스캔**.

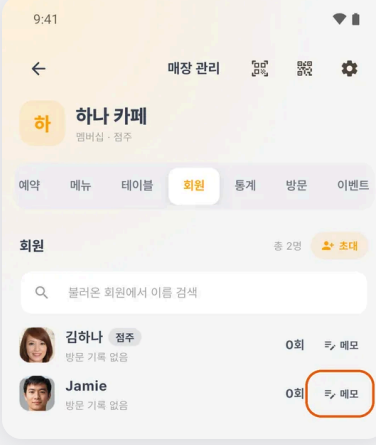
이런 문구가 나오면	이렇게 하세요
만료된 코드예요 · 이미 사용된 코드예요	손님 앱에서 QR을 새로 띄워 달라고 하세요. QR은 1분마다 바뀌고 한 번만 쓸 수 있어요.
이 매장의 멤버가 아니예요	가입 QR로 먼저 가입하도록 안내하세요.
정지된 멤버십이에요	점주에게 확인하세요.
성인 인증이 필요해요	19+ 매장은 성인 인증을 마친 손님만 통과해요.
다른 매장 회원 카드예요	이 매장의 멤버십 카드를 열어 달라고 하세요.
매장 QR이에요	손님 앱의 PASS QR을 찍어야 해요.

참고 PASS 스캔은 앱에서만 할 수 있어요. 손님 휴대폰의 PASS QR은 보안을 위해 화면 캡처가 막혀 있어요.

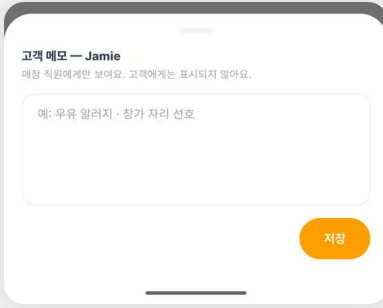
매일 쓰는 기능

회원 관리 · 메모 · 초대

가입한 손님을 보고, 직원만 보는 메모를 남기고, 단골을 번호로 초대할 수 있어요.



1 **회원** 탭에 이름, 마지막 방문, 방문 횟수가 나와요. **초대**로 단골 번호를 초대하세요.



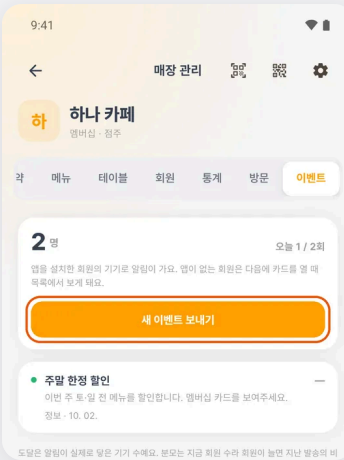
2 **메모**를 누르면 고객 메모를 쓸 수 있어요 (예: 우유 알러지 · 창가 자리 선호). 직원에게만 보이고 손님에게는 보이지 않아요.

팁 웹 관리자의 **회원 > 번호로 초대**에서는 "번호, 이름"을 여러 줄 붙여 넣어 한 번에 최대 50명까지 초대할 수 있어요. 초대는 7일 동안 유효해요.

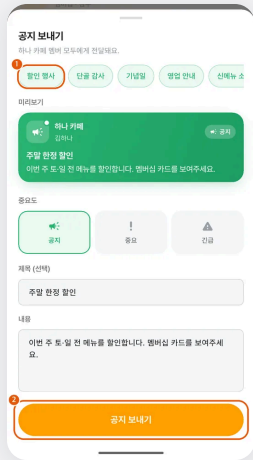
매일 쓰는 기능

소식(이벤트) 보내기

할인, 신메뉴, 영업 안내를 회원 모두에게 알림으로 보내요.



1 **이벤트** 탭에서 **새 이벤트 보내기**를 누르세요. 오늘 보낸 횟수(예: 1 / 2회)가 함께 보여요.



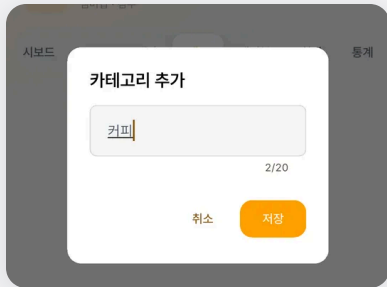
2 예시(할인 행사 · 신메뉴 소식 ...)를 고르거나 직접 쓰고, 중요도를 고른 뒤 **공지 보내기**를 누르세요.

참고 매장 소식은 하루 2번까지 보낼 수 있어요(긴급은 따로 하루 10번). 앱이 없는 회원은 다음에 카드를 열 때 목록에서 보게 돼요.

주문 · 예약

메뉴 만들기

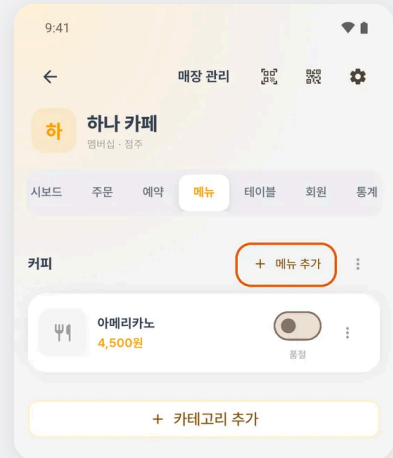
테이블에서 손님이 휴대폰으로 주문하려면 먼저 메뉴가 있어야 해요.



- 1 메뉴 탭에서 **카테고리 추가**로 묶음(예: 커피, 디저트)을 만드세요.



- 2 메뉴 추가로 이름 · 가격 · 설명 · 사진을 넣고 **저장**을 누르세요.



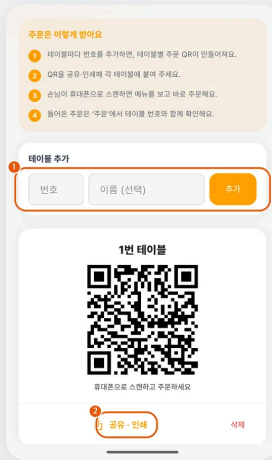
- 3 메뉴가 카테고리 아래에 생겨요. 다 떨어지면 **품절** 스위치를 켜세요.

참고 메뉴가 남아 있는 카테고리는 지울 수 없어요. 메뉴를 먼저 옮기거나 지우세요.

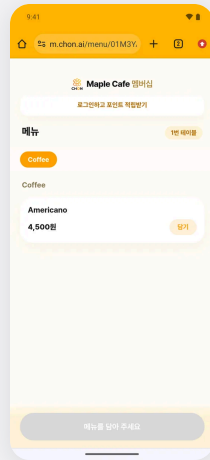
주문 · 예약

테이블 QR로 주문 받기

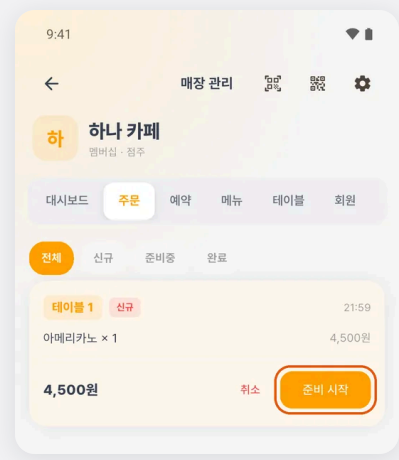
테이블마다 주문 QR을 붙이면, 손님이 찍어서 메뉴를 보고 바로 주문해요.



- 1 **테이블** 탭에서 번호(예: 3)와 이름(예: 창가)을 넣고 **추가**하면 테이블마다 QR이 생겨요. **공유 · 인쇄**로 뽑아 붙이세요.



- 2 손님이 테이블 QR을 휴대폰 카메라로 찍으면 메뉴가 열려요. **담기로 고르고 주문하기**를 누르면 끝이에요.



- 3 주문이 들어오면 **주문** 탭에 테이블 번호와 메뉴가 떠요. **준비 시작** → **서빙 완료** 순서로 누르세요.

팁

주문할 때 **자동 적립**은 기본으로 켜져 있어요. 회원의 주문이 서빙 완료되면 도장 1개가 찍혀요 (기본 1인당 하루 1개, 웹 **설정 > 적립 설정**에서 변경).

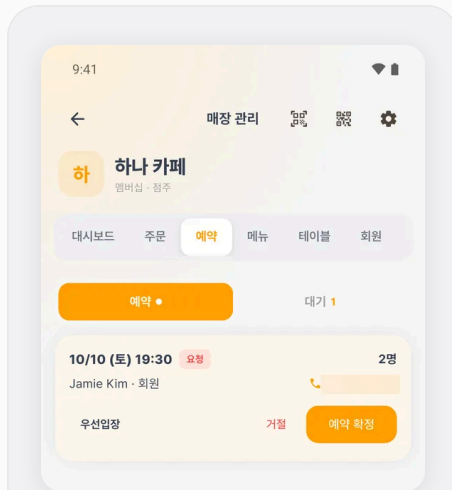
참고

주문은 **취소**할 수도 있어요. 테이블 번호 없이 들어온 주문은 **픽업**으로 표시돼요. 손님에게는 주문 상태가 바뀔 때마다 알림이 가요.

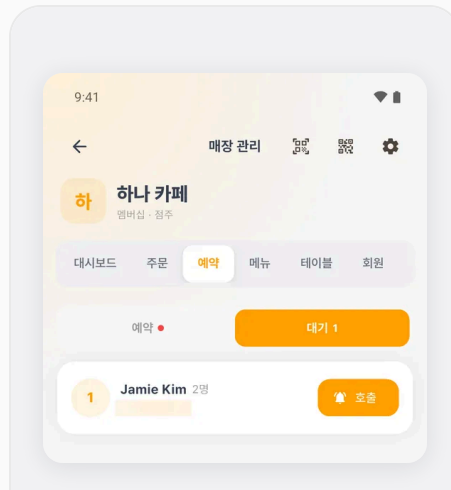
주문 · 예약

예약 · 대기 받기

손님이 멤버십 카드의 **예약 · 대기** 버튼으로 신청하면 여기에 들어와요. 새 주문 · 예약 · 대기는 점주 · 매니저 휴대폰에 알림으로도 와요.



- 1 **예약** 탭에서 날짜 · 인원 · 요청 사항을 보고 **예약 확정** 또는 **거절**을 누르세요. **예약 확정**을 누르면 손님에게 확정 문자가 가요. 온 뒤에는 **착석**, 안 오면 **노쇼**.



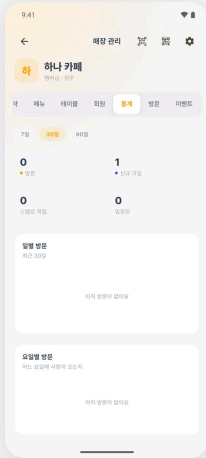
- 2 **대기**에서는 순번대로 **호출**을 누르면 손님에게 문자(SMS)가 가요.

참고 **우선입장**을 누르면 그 예약 손님은 예약 시간 30분 전부터 30분 후까지 먼저 들어올 수 있어요. 하루 정원은 웹 **설정 > 우선입장**에서 정해요(기본 10명).

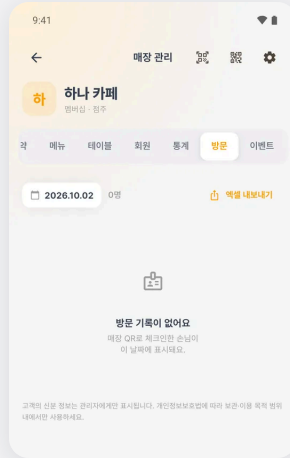
운영 · 관리

통계 · 방문 기록

얼마나 왔는지, 언제 오는지 한눈에 봐요.



- 1 **통계:** 방문 · 신규 가입 · 스탬프 적립 · 입장만 숫자와 일별 · 요일별 · 시간대별 그래프(7일 · 30일 · 90일)를 봐요.



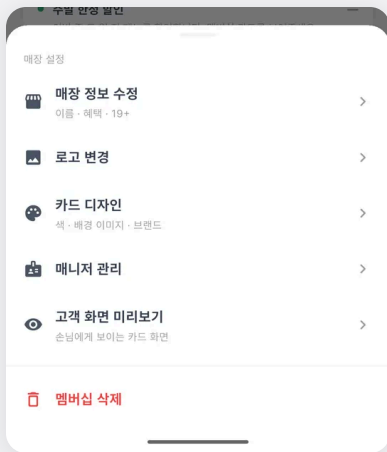
- 2 **방문:** 날짜별 방문 기록이에요. **엑셀 내보내기**를 누르면 엑셀에서 열리는 CSV 파일로 공유 · 저장할 수 있어요.

중요 방문 기록의 손님 신분 정보는 관리자에게만 보여요. 개인정보보호법에 따라 정해진 목적에만 쓰세요.

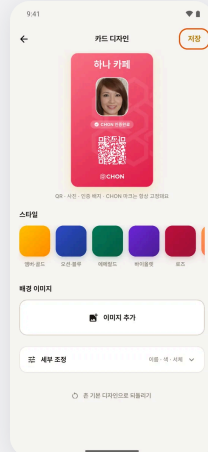
운영 · 관리

매장 정보 · 카드 디자인

매장 설정(톱니바퀴)에서 매장 이름 · 혜택 · 로고 · 카드 디자인을 바꿉요. 앱에서는 점주만 쓸 수 있어요.



- 1 **매장 정보 수정**(이름 · 혜택 · 19+), **로고 변경**, **카드 디자인**, **매니저 관리**, **고객 화면 미리보기**가 있어요.

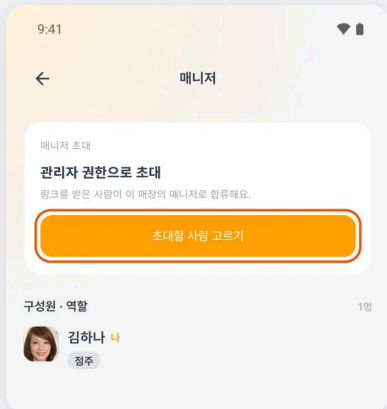


- 2 **카드 디자인**에서 **스타일**(앰버 · 오션 · 에메랄드 ...)과 **배경 사진**을 고르고 **저장**하세요. **QR · 사진 · 인증 배지 · CHON 마크**는 늘 그대로예요. **세부 조정**으로 이름 · 색 · 서체를 바꾸고, **초본 디자인**으로 **되돌리기**로 처음으로 돌아갈 수 있어요.

중요 **멤버십 삭제**는 매장과 모든 회원의 멤버십 카드를 지워요. 되돌릴 수 없어요.

매니저(직원) 추가하기

직원에게 매니저 권한을 주면 PASS 스캔과 관리 화면을 함께 쓸 수 있어요.



- 1 **매장 설정 > 매니저 관리**에서 **초대할 사람 고르기**를 누르세요.
연락처에서 고른 사람에게 초대가 가고, 수락하면 매니저가 돼요. 웹 **매니저**에서는 **초대 링크 생성**으로 링크를 만들 수 있어요.

- 2 **구성원 · 역할**에서 **관리자로 승격, 일반으로 강등, 매장에서 내보내기**를 할 수 있어요(점주만).

웹 관리자에서 관리하기

컴퓨터에서는 웹 관리자(membership.chon.ai/admin)로 같은 일을 넓은 화면에서 할 수 있어요.
적립 설정과 우선입장 정원은 웹에서만 바꿀 수 있어요.

- 1 **membership.chon.ai/admin**에 들어가 **휴대폰 번호로 시작하기**(또는 카카오 등)로 로그인하세요. 앱과 같은 계정이에요.
- 2 왼쪽 메뉴: 개요 · 메뉴 · 테이블 · 주문 · 예약·대기 · 회원 · 이벤트 · 방문 · 통계 · 매니저 · 설정.
- 3 "새 주문·예약 알림 받기"가 뜨면 **알림 켜기**를 눌러 두세요. 컴퓨터로도 새 주문과 예약을 바로 알 수 있어요.



CHON 관리자

관리자 로그인

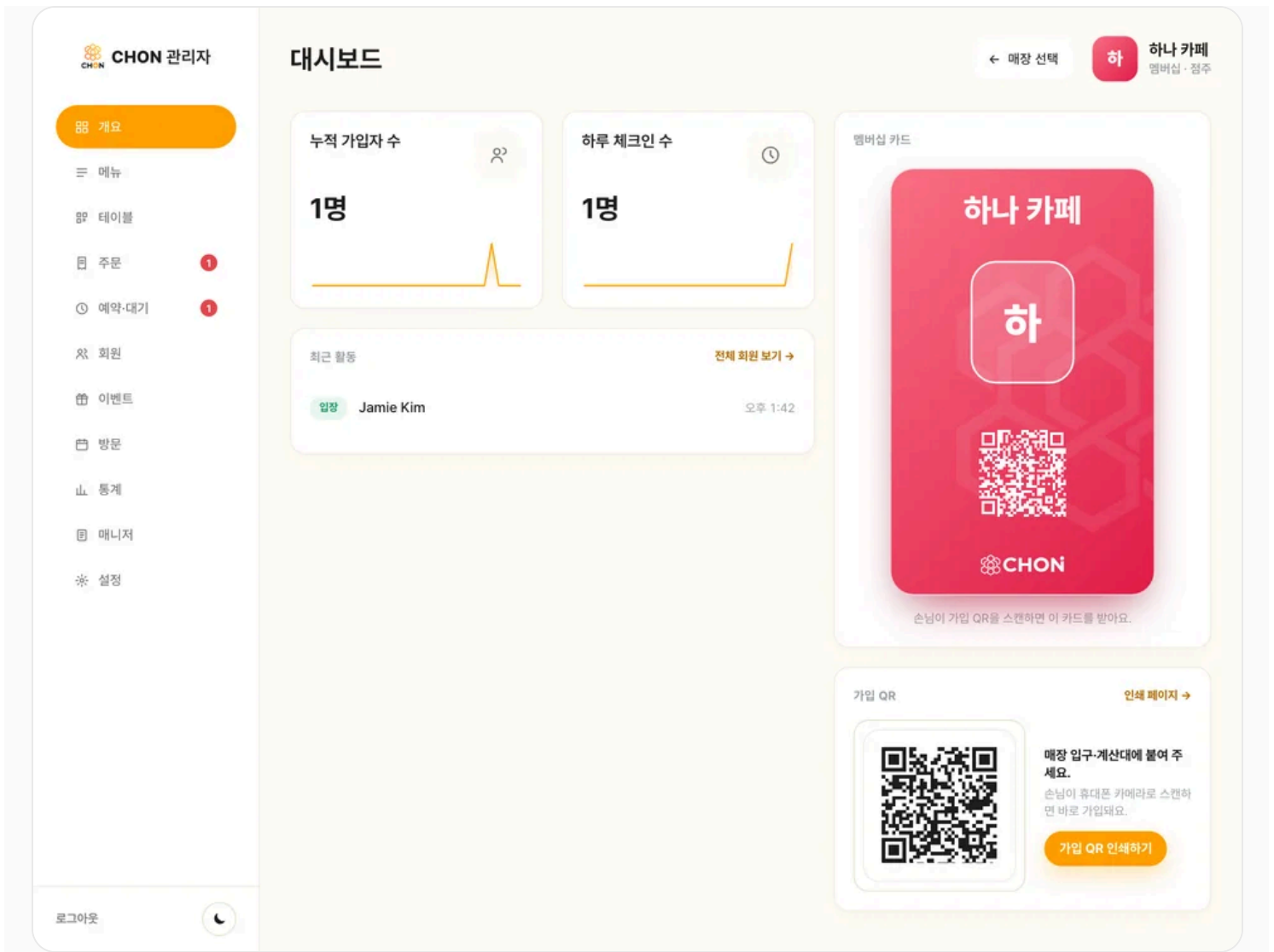
매장을 관리하려면 로그인해 주세요.

 +82 ▼

인증번호 받기

다른 방법으로 로그인

관리자 로그인 화면



개요: 가입자 수, 하루 체크인, 최근 활동, 카드 미리보기, 가입 QR

적립 설정 · 우선입장 (웹에서만)

1 설정 > 적립 설정: 스탬프 목표(개)(예: 10), 주문할 때 자동 적립, 최소 주문 금액, 하루 최대 적립 (1인당, 주문 자동 적립에만 적용)을 정하고 저장하세요. 스탬프를 쓰지 않으면 스탬프 사용을 끄세요.

2 설정 > 우선입장: 우선입장을 켜고 하루 정원(1~100명)을 정하세요.



설정

← 매장 선택

하

하나 카페
멤버십 · 영수

매장 정보

하나 카페

카드 디자인

색상·템플릿·브랜드

적립 설정

스탬프 사용

끄면 이 매장은 스탬프·리워드를 사용하지 않아요.



스탬프 목표 (개)

10

개

이 개수를 모으면 리워드를 드려요. (예: 10)

주문할 때 자동 적립

손님의 주문이 서빙 완료되면 도장 1개를 자동으로 적립해요.



최소 주문 금액

0

원 이상

이 금액 이상 주문해야 적립돼요. 0 = 제한 없음.

하루 최대 적립 (1인당)

1

개

한 손님이 하루에 받을 수 있는 도장 수 — 여러 번 나눠 주문해도 이 개수를 넘지 않아요.

저장

우선입장

사용 안 함

로고

매장 로고 이미지

가입 QR

손님 가입용 인쇄 QR

카드 디자인

템플릿



배경색



강조색



배경 이미지 (선택)

이미지 업로드

카드 배경으로 꼭 차게 깔려요. QR·사진·인증 배자·CHON 마크는 항상 그 위에 고정되고, 글자가 읽히도록 자동 스크림이 얹혀요.

카드 브랜드명

하나 카페

카드에 크게 새겨지는 이름이에요. 매장 이름과 달라도 돼요.

브랜드명 글자색



서브 텍스트 (선택)

예: Hongdae

서체

볼드 산세리프

페이지 테마

다크 라이트

사진 프레임

티켓 라운드

저장

적립 설정

스텝 10개 목표

우선입장

사용 안 함

로고

매장 로고 이미지

가입 QR

미리보기



QR·본인 사진·인증 배자·CHON 마크는 항상 고정이에요.

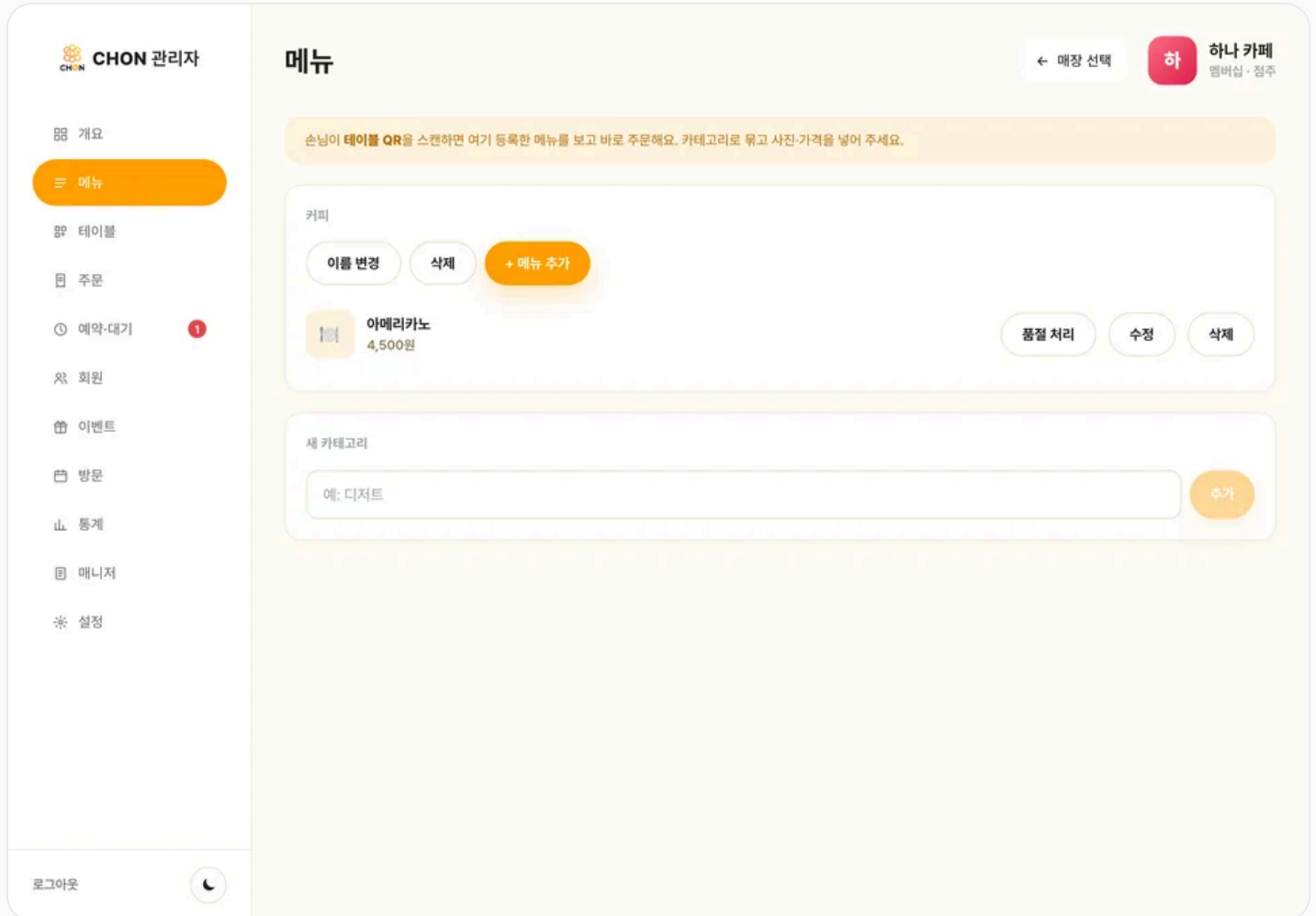


설정 > 카드 디자인 — 웹에서는 페이지 테마(다크 · 라이트)도 정할 수 있어요. 영어 혜택 문구는 매장 정보에서 써요.

웹 관리자

웹 관리자 화면 모아 보기

앱의 탭과 같은 일을 하는 웹 화면이에요.



메뉴

개요

메뉴

테이블

주문

예약·대기 1

회원

이벤트

방문

통계

매니저

설정

로그아웃



주문은 이렇게 받아요

- 1 손님이 앉는 테이블마다 번호를 추가하면, 테이블별 주문 QR이 만들어져요.
- 2 QR을 인쇄해 각 테이블에 붙여 주세요.
- 3 손님이 휴대폰으로 스캔하면 메뉴를 보고 바로 주문해요.
- 4 들어온 주문은 '주문' 탭에서 테이블 번호와 함께 확인해요.

테이블 추가

테이블 번호

예: 3

이름 (선택)

예: 창가, 바, 룸1

추가

QR을 인쇄해 각 테이블에 붙여 주세요.

QR 전체 인쇄



1번

삭제

테이블 — QR을 인쇄해 각 테이블에 붙여요



주문

← 매장 선택

하

하나 카페
멤버십 · 영수

손님이 테이블에서 주문하면 여기에 실시간으로 떠오. 신규 → 준비중 → 완료 순으로 처리하세요.

전체

새 주문

준비 중

서빙 완료

1번 테이블 - Jamie Kim

아메리카노 x1

4,500원 오후 1:42

새 주문

준비 시작

취소

주문 — 새 주문 → 준비 중 → 서빙 완료



예약·대기

← 매장 선택

하

하나 카페
멤버십 · 점주

대기 큐

1

Jamie Kim 2명 · 오전 10:40

호출

예약

2026. 10. 06.



예약이 없어요

카드의 예약 버튼이나 공유 링크로
들어온 예약이 여기에 표시돼요.

예약 · 대기

개요

메뉴

테이블

주문

예약·대기 1

회원

이벤트

방문

통계

매니저

설정

로그아웃



회원

총 2명

번호로 초대

이 페이지에서 이름 검색

회원	등급	방문	최근 방문	메모
 김하나 점주	—	0	—	메모
 Jamie	—	0	—	메모

← 이전

1 / 1

다음 →

회원 — 메모와 번호로 초대

개요

메뉴

테이블

주문

예약·대기 1

회원

이벤트

방문

통계

매니저

설정

로그아웃



새 이벤트

템플릿을 고르면 제목과 내용이 채워져요. 그대로 보내도 되고 고쳐 써도 돼요.

할인 행사

단골 감사

기념일

영업 안내

신메뉴 소식

휴무 안내

제목 (선택)

회원에게 보낼 내용을 적어주세요.

0 / 2000

중요도

● 정보 이벤트·소식

● 중요 휴무·변경 안내

발송 내역

제목	중요도	도달	보낸 날
주말 한정 할인 이번 주 토·일 전 메뉴를 할인합니다. 멤버십 카드를 보여주세요.	정보	2 / 2	10. 02.
도달은 알림이 실제로 달은 기기 수예요. 분모는 자급 회원 수라 회원이 늘면 지난 발송의 비율은 낮아 보여요. “—”는 도달 수를 확인하지 못한 발송이에요.			

받는 사람

2명

이 매장의 회원 전체

앱을 설치한 회원의 기기로 알림이 가요. 앱이 없는 회원은 다음에 카드를 열 때 목록에서 보게 돼요 — 따로 문자를 보내지는 않아요.

오늘 0 / 2회 · 자정에 초기화

지우기

보내기

이벤트 — 보낸 소식과 도달 수



방문

← 매장 선택

하

하나 카페
멤버십 · 영주

2026. 10. 06.



0명 방문

엑셀 내보내기

방문 기록이 없어요

매장 QR로 체크인한 손님이
이 날짜에 표시돼요.

고객의 신분 정보는 관리자에게만 표시됩니다. 방문 기록은 개인정보보호법에 따라 보안·이용 목적 범위 내에서만 사용하세요.

방문 기록

개요

메뉴

테이블

주문

예약·대기 1

회원

이벤트

방문

통계

매니저

설정

로그아웃



7일 30일 90일

체크인 · 신규 회원 추이

체크인 신규 회원



신규 회원

1

최근 30일

총 체크인

0

최근 30일

적립

0

최근 30일

입장

0

최근 30일

시간대별 방문

0시 6시 12시 18시 23시

요일별 방문



적립 · 입장 비율

아직 체크인이 없어요.

통계

개요

메뉴

테이블

주문

예약·대기

1

회원

이벤트

방문

통계

매니저

설정

로그아웃



매니저 초대

관리자 권한으로 초대 링크를 받은 사람이 이 매장의 매니저로 합류해요.

초대 링크 생성

구성원 · 역할

1명

김

김하나 나

점주

매니저 — 초대 링크 만들기

도움말

손님은 이렇게 쓰요

손님 쪽 흐름을 알아 두면 안내하기 쉬워요.

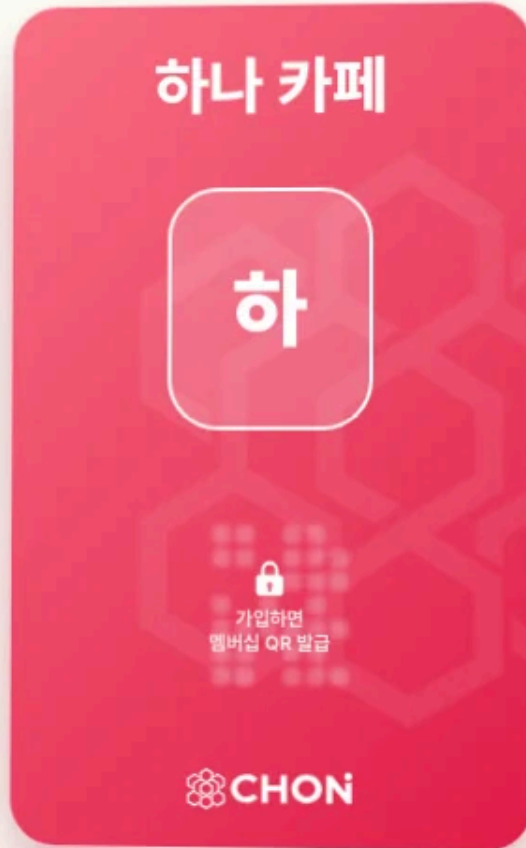


- 1 손님이 가입 QR을 휴대폰 카메라로 찍으면 가입 화면이 열려요. 앱이 있으면 앱에서, 없으면 웹에서 가입해요.



- 2 가입하면 멤버십 카드가 생기고, 매장에 올 때마다 카드의 PASS QR을 크게 띄워 보여 줘요. QR은 1분마다 바뀌어요.

- 3 카드의 메뉴 · 예약 · 대기 버튼으로 주문 · 예약 · 대기 신청도 할 수 있어요.



내 카드 받기

주식회사 촌 · CHON Inc.

앱이 없는 손님은 웹에서 가입해요

도움말

자주 묻는 질문

궁금한 점을 모았어요.

매장 관리가 안 보여요

점주나 매니저만 보여요. 매니저라면 점주에게 초대 링크를 다시 받아 주세요.

스탬프가 몇 개면 리워드인가요?

웹 [설정 > 적립 설정 > 스탬프 목표](#)에서 정해요(1~99개). 스탬프를 쓰지 않으려면 [스탬프 사용](#)을 끄세요. 입장만 기록돼요.

소식을 더 보내고 싶어요

매장 소식은 하루 2번까지예요. 밤 12시(한국 시간)에 다시 채워져요.

성인 전용 매장으로 바꾸고 싶어요

[매장 설정 > 매장 정보 수정](#)에서 [성인 전용 \(19+\)](#)을 켜세요. 성인 인증을 마친 회원만 입장 스캔이 통과돼요.

도움이 필요해요

앱 [프로필 > 고객센터](#), [문의 페이지](#), 또는 전화 [070-8211-1779](#)로 알려 주세요.