# CHON 사용 설명서

할 일 하나씩, 실제 앱 화면으로 설명합니다. 화면의 **주황색 테두리**가 누를 곳이고, 번호는 누르는 순서입니다. 화면을 누르면 크게 볼 수 있어요.

앱 v1.10.0 기준 지난 판 · ·

---

### 시작하기

꼭 기억할 네 가지

CHON 가입하기

화면 알아보기

### 보이스피싱 막기

안심콜 켜기

전화 화면 보는 법

가족에게 전화 걸기

### 가족과 연결하기

가족 연결하기

인증 요청에 대답하기

지인과 만나서 상호인증하기

CHON이 없는 가족 초대하기

가계도 관리하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

### 채팅

가족 · 지인과 채팅하기

사진 · 동영상 · 음성 보내기

보안 번호 · 신고 · 차단

가게 · 아티스트에게 문의하기

### 모임과 이벤트

모임 만들기

모임에 초대하기 · 초대 받기

공지 보내기

투표하기

그룹 통화

모임 관리 · 나가기

### 생활 속에서

내 신분증 보여주기

가게 멤버십 카드

가게 포인트 보기

팬증 받기

이벤트 · 행사 입장권

종원증

### 도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

설정 바꾸기

문제 해결

시작하기

# 꼭 기억할 네 가지

보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법입니다.

1. **빨간 화면**으로 뜨는 전화는 가족 번호여도 받지 마세요.
2. CHON은 **비밀번호·계좌번호**를 묻지 않습니다.
3. "나야" 하는 전화가 이상하면 **가족에게 직접 다시 거세요.**
4. 모르는 사람이 보낸 **가족 초대는 거절**하세요.

**초록색**

확인한 진짜 가족입니다. 받으세요.

**빨간색**

가족 번호인데 가족의 휴대폰이 아닌 다른 기기에서 걸려 왔습니다. 받지 말고 직접 거세요.

**표시 없음**

CHON이 이번 전화를 확인하지 못했습니다. 가족 번호여도 평소처럼 조심하세요.

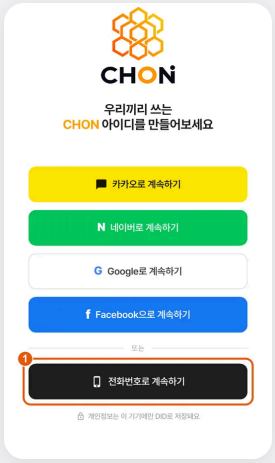
시작하기

# CHON 가입하기

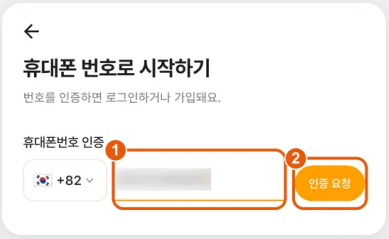
휴대폰 번호만 있으면 1분 안에 가입할 수 있습니다.



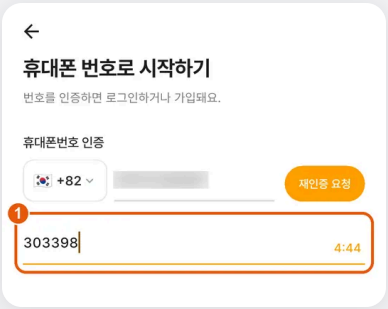

1 CHON을 처음 열면 소개 화면이 나옵니다. **다음**을 두 번, **시작하기**를 한 번 누르세요.



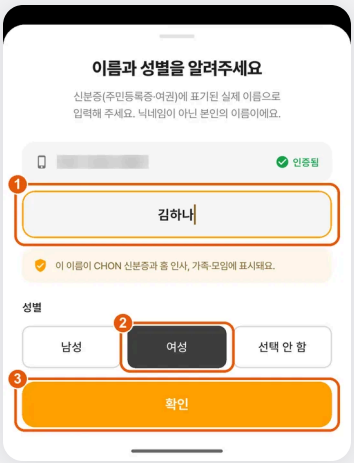

2 **전화번호로 계속하기**를 누르세요. 카카오·네이버·구글·페이스북(아이폰은 Apple) 계정으로도 가입할 수 있습니다.



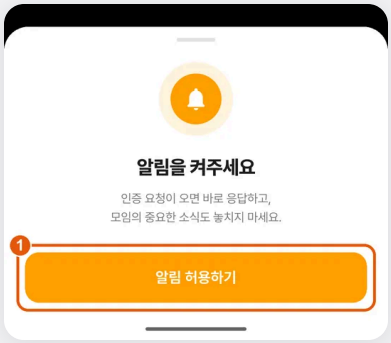

3 내 휴대폰 번호를 넣고 **인증 요청**을 누르세요.




4 문자로 온 **숫자 6자리**를 넣고 **계속하기**를 누르세요.

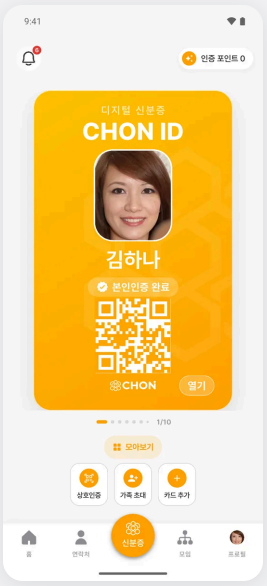



5 **진짜 이름**을 쓰고 성별을 고른 다음 **확인**을 누르세요. 성별을 밝히고 싶지 않으면 **선택 안 함**을 고르세요.




6 **알림 허용하기**를 누르고, 휴대폰이 물어보면 **허용**을 누르세요.

**중요** 문자로 온 숫자 6자리는 **아무에게도 알려 주지 마세요.** 알림을 꺼 두면 가족의 확인 요청을 받을 수 없습니다.




가입이 끝나면 내 CHON 신분증이 나옵니다. 사진을 넣으라는 안내가 나오면 사진을 고르거나 **나중에 할게요**를 누르세요.

시작하기

# 화면 알아보기

맨 아래 버튼 다섯 개로 모든 곳에 갈 수 있습니다.




1. **홈**: 새 소식, 지인의 상호인증 요청, 안심콜 켜기
2. **연락처**: 내 연락처에서 CHON을 쓰는 지인 찾기
3. **신분증** (가운데 둥근 버튼): 내 신분증과 카드 모음
4. **모임**: 가족(가계도)과 회사·동호회·동문·친구·종중 같은 내 모임, 멤버십·이벤트 카드
5. **프로필** (내 사진): 내 프로필, 설정, 고객센터

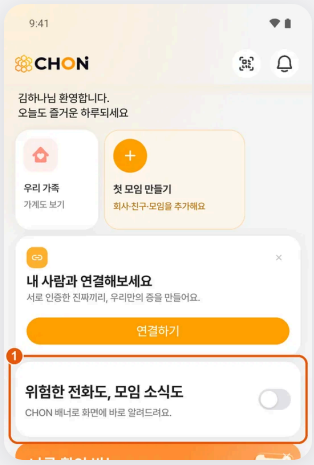
6 **채팅** (홈 위쪽 말풍선): 서로 인증한 가족 · 지인과 대화

보이스피싱 막기

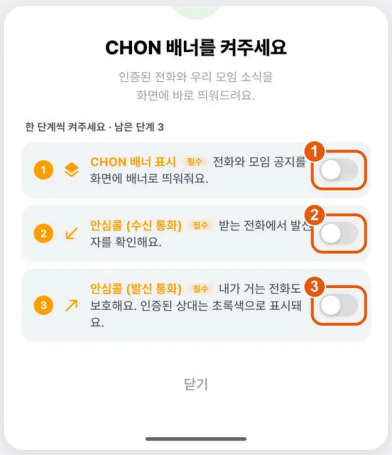
# 안심콜 켜기

안심콜을 켜면 확인한 가족의 전화를 초록색으로, 수상한 전화를 빨간색으로 알려 줍니다. 처음 한 번만 켜면 됩니다.

## 안드로이드



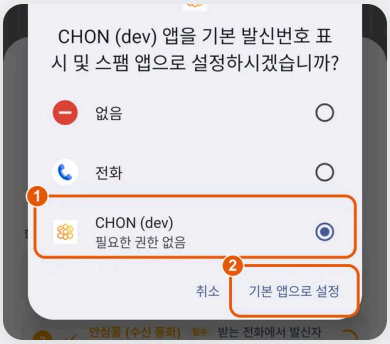

1 **홈**에서 **위험한 전화도, 모임 소식도** 카드를 누르세요.



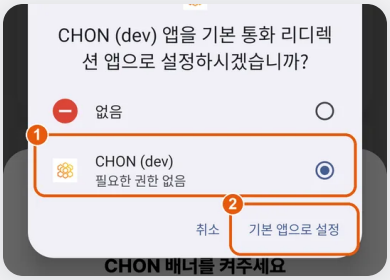

2 목록의 스위치를 위에서부터 하나씩 켜세요.



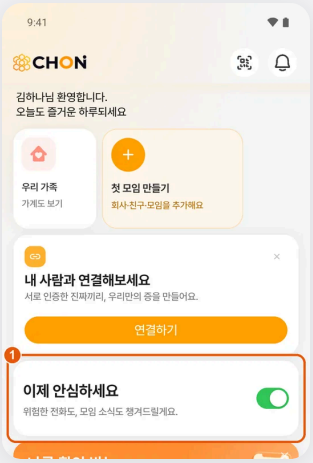

3 **CHON 배너 표시**: **설정으로 이동**을 누르고, **CHON**의 **다른 앱 위에 표시 허용**을 켠 다음 뒤로 가세요.




4 **안심콜 (수신 통화)**: **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**, 전화 권한은 **허용**을 누르세요.




5 **안심콜 (발신 통화)**: **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**을 누르세요. **연락처 권한**은 **허용**을 누르세요.




6 카드가 **이제 안심하세요**로 바뀌면 다 된 것입니다.

**팁** 켜진 카드를 다시 누르면 안심콜이 꺼져요. **프로필 > 안심콜**에서도 켜고 끌 수 있어요.

## 아이폰

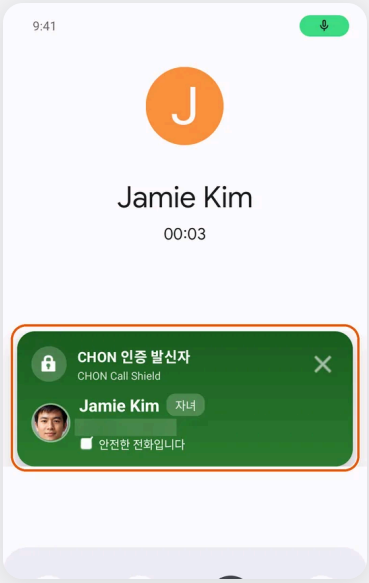
1 **홈**의 안심콜 카드에서 **안심콜 켜기** → **설정 열기**를 누르세요.

2 **설정 > 전화 > 전화 차단 및 발신자 표시**에서 **CHON**을 켜세요.

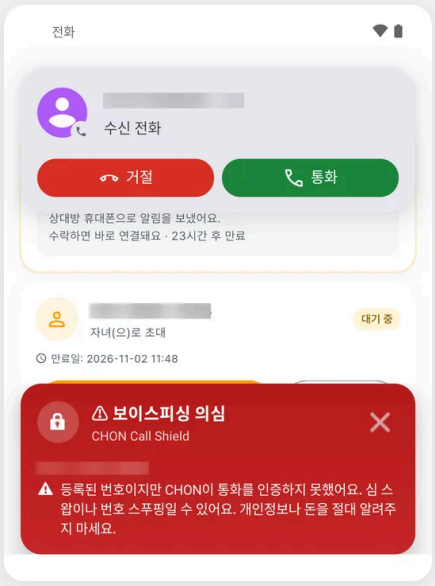
보이스피싱 막기

# 전화 화면 보는 법

안심콜을 켜 두면 전화가 울릴 때 누구인지 CHON이 먼저 알려 줍니다.




서로 확인한 가족과의 통화에는 초록색 **CHON 인증 발신자**와 이름·관계가 뜹니다.



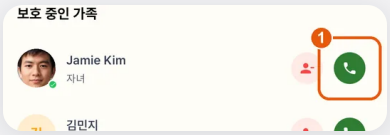

가족 번호인데 가족의 휴대폰이 아닌 다른 기기에서 걸려 온 전화에는 빨간색 **보이스피싱 의심**이 뜹니다. 받지 말고 가족에게 직접 다시 거세요. 이번 전화를 확인하지 못했거나 모르는 번호면 표시가 뜨지 않아요.

**참고** 아이폰은 번호 아래에 "인증된 가족"이라고 나옵니다. 빨간색 경고는 안드로이드에서만 나옵니다.

보이스피싱 막기

# 가족에게 전화 걸기

안드로이드는 안심콜(발신 통화)을 켜 두었다면 평소처럼 휴대폰 전화 앱으로 거세요. 아이폰은 기본 전화 앱으로 걸면 CHON이 알 수 없어서, CHON에서 걸어야 가족 화면에 초록색이 뜹니다.




1 **프로필 > 보호 중인 연락처**로 가서 가족 옆의 **전화** 버튼을 누르세요.

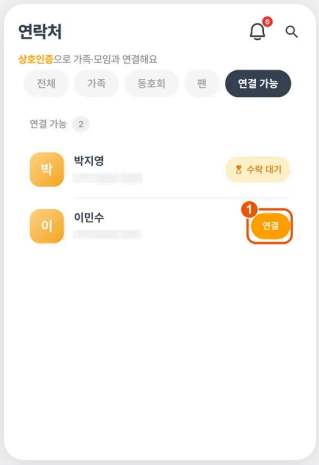
2 처음 걸 때 안내 창이 나오면 **지금 전화하기**를 누르세요.

**참고** 아이폰은 **연락처** 탭의 가족 옆 전화 버튼으로 걸어도 됩니다. 안드로이드는 이 버튼을 쓰지 않아도 초록색이 떠요.

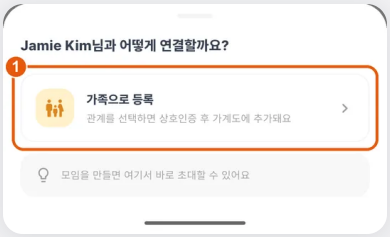
가족과 연결하기

# 가족 연결하기

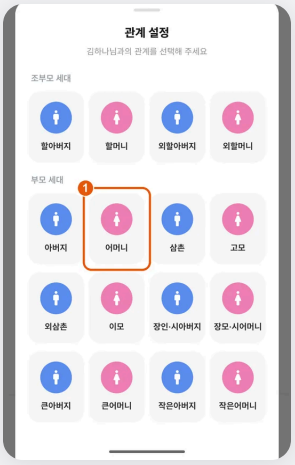
가족이 CHON을 쓰고 있으면 연락처에서 바로 연결할 수 있습니다. 서로 확인하는 것을 "상호인증"이라고 합니다.



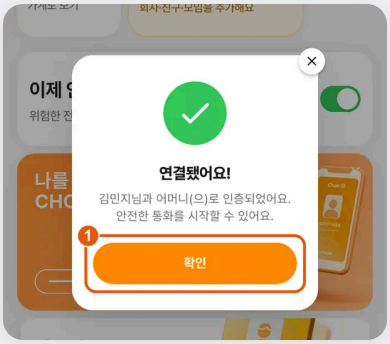

1 **연락처**의 **연결 가능**에서 가족 옆의 **연결**을 누르세요.




2 **가족으로 등록**을 누르세요.




3 나와의 관계를 고르세요. 예: 엄마라면 **어머니**




4 가족이 **네, 맞습니다**를 누르면 연결됩니다. **연결됐어요!**가 나오면 **확인**을 누르세요.

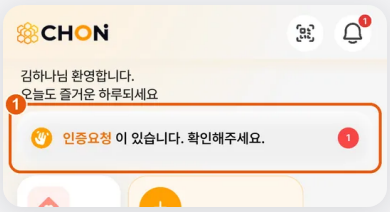
**팁** 목록에 없으면 **연락처** 맨 아래 **전화번호로 직접 입력**을 누르세요.

**참고** 연결을 끊으려면 **프로필 > 보호 중인 연락처**에서 사람 빼기 아이콘을 누르고 **삭제**를 누르세요. 가계도에서도 함께 빠지고, 다시 연결하려면 처음부터 확인해야 합니다.

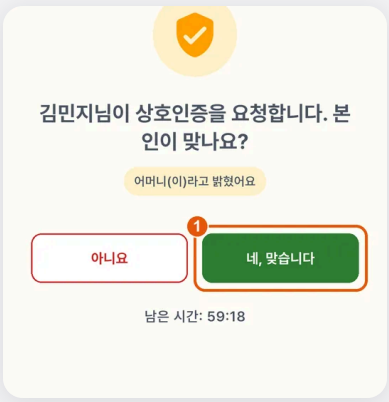
가족과 연결하기

# 인증 요청에 대답하기

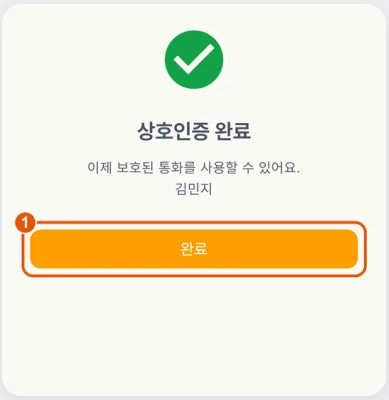
가족이 "우리 가족 맞지?" 하고 확인을 요청하면 대답해 주세요.




1 **홈** 맨 위의 **인증요청이 있습니다**를 누르세요. 알림으로 오면 알림을 누르세요.




2 이름과 관계가 맞으면 **네, 맞습니다**, 모르는 사람이면 **아니요**를 누르세요.




3 **상호인증 완료**가 나오면 **완료**를 누르세요.

**참고** 화면 아래 **남은 시간** 안에 대답해야 합니다.

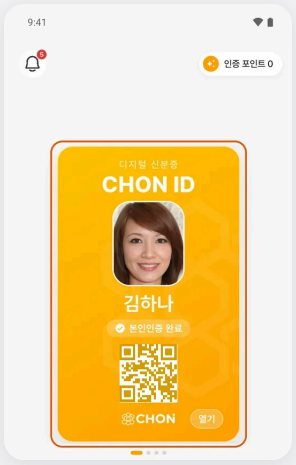



연결된 가족은 모임 > 가족(가계도 보기)에 초록색 표시와 함께 나옵니다.

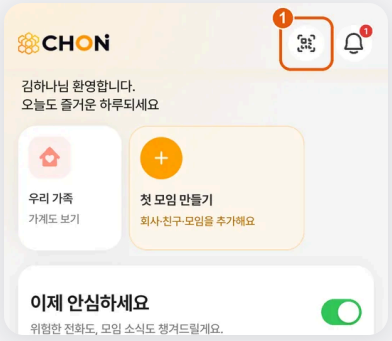
가족과 연결하기

# 지인과 만나서 상호인증하기

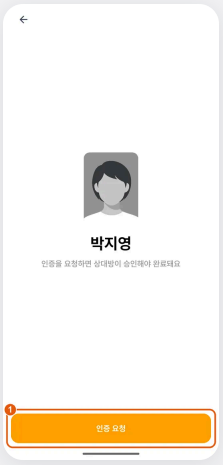
친구, 직장 동료처럼 가족이 아닌 지인을 만났을 때 서로의 신분증 QR로 상호인증할 수 있습니다. 가족은 **가족 연결하기**로 가계도에 연결하세요.




1 상대가 자기 **신분증** 화면의 QR을 보여 줍니다.




2 나는 **홈** 맨 위의 **QR** 버튼(또는 **신분증 > 상호인증**)을 누르고 카메라를 QR에 비추세요.




3 상대의 이름이 나오면 **인증 요청**을 누르세요. 상대가 **네, 맞습니다**를 누르면 상호인증이 끝납니다.

**참고** 지인 상호인증은 가계도에 가족으로 추가되지 않아요.

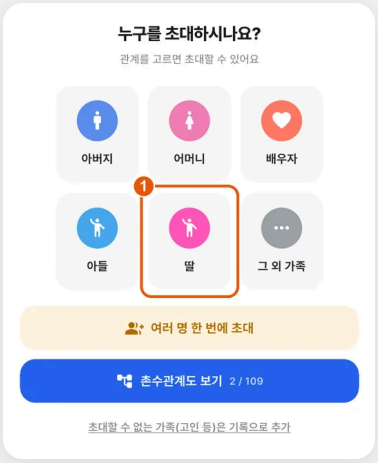
**팁** 홈의 **QR** 버튼은 CHON의 다른 QR도 바로 열어요. 매장 멤버십 가입, 테이블 주문, 행사 입장, 모임 초대, 팬증 QR을 찍으면 해당 화면으로 이동해요. CHON QR이 아니면 아무 일도 일어나지 않아요.

**중요** 내 신분증 QR은 **직접 만난 아는 사람에게만** 보여 주세요.

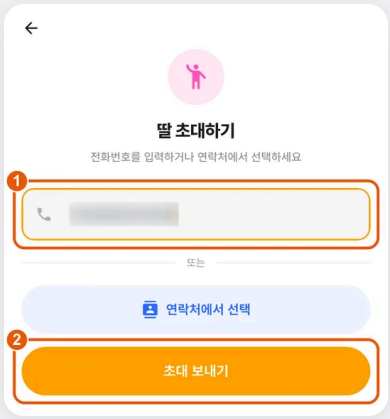
가족과 연결하기

# CHON이 없는 가족 초대하기

문자나 카카오톡으로 초대장을 보내세요.



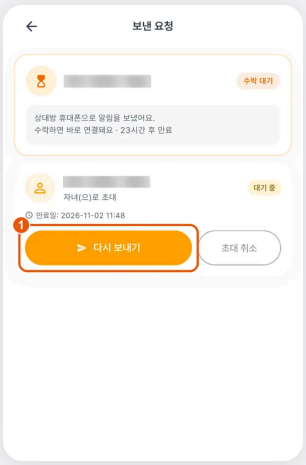

1 **모임 > 가족**에서 **가족 초대**를 누르고, 누구인지 고르세요. 예: **아들**




2 **연락처에서 선택**으로 가족을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.




3 카카오톡이 있으면 **카카오톡으로 보내기**나 **문자(SMS)로 보내기**를 고르세요. 문자는 CHON이 바로 보내 주고, 문자 앱이 열리면 **보내기**를 누르세요.




4 보낸 초대는 **프로필 > 보낸 요청**에서 볼 수 있습니다. 기한이 지나면 **다시 보내기**를 누르세요.

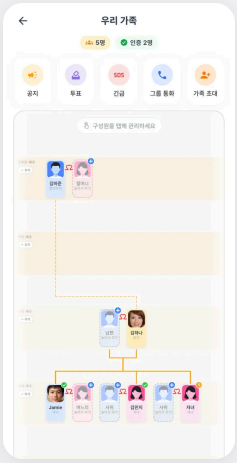
**참고** 상대가 이미 CHON을 쓰고 있으면 초대장 대신 확인 요청이 가요. 24시간 안에 **네, 맞습니다**를 누르면 연결돼요.

**중요** 모르는 사람이 보낸 초대는 **거절하기**(가입 전이면 **이 사람을 모릅니다**)를 누르세요.

가족과 연결하기

# 가계도 관리하기

가계도에서 가족을 누르면 전화하거나, 태어난 해를 적거나, 관계를 바로잡을 수 있어요.




1 **모임 > 가족**에서 가족을 누르세요. 초록 체크는 서로 확인한 가족이에요.




2 **년도 추가**, **전화하기**, **채팅**, **관계 바로잡기**, **가족에서 삭제**를 고를 수 있어요. **채팅**은 서로 인증한 가족에게만 보여요.

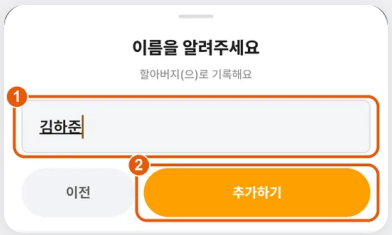



3 **년도 추가**: 태어난 해와 돌아가신 해를 적어요. 모르면 비워 두고, 대략이면 **정확하지 않아요**를 켜세요.

## 돌아가신 분 등 초대할 수 없는 가족 기록하기

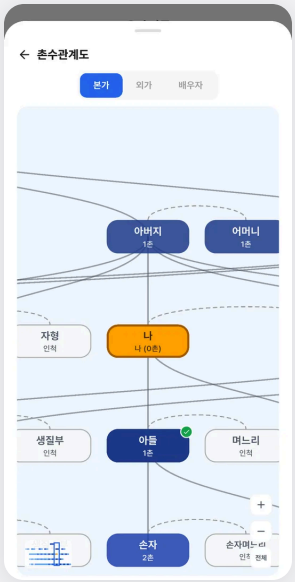



1 **가족 초대 > 초대할 수 없는 가족(고인 등)은 기록으로 추가**를 누르고 관계를 고르세요.




2 이름을 쓰고 **추가하기**를 누르세요. 가계도에 "기록"으로 남아요. 나중에 가족을 눌러 **초대해서 인증하기**로 인증된 가족이 되게 할 수 있어요.

**팁** **촌수관계도 보기**를 누르면 본가 · 외가 · 배우자 쪽으로 나눠 몇 촌인지 보여 줘요.

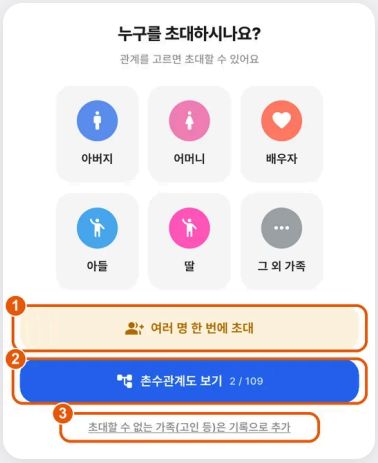



촌수관계도: 나를 가운데 두고 1촌, 2촌... 으로 이어져요.

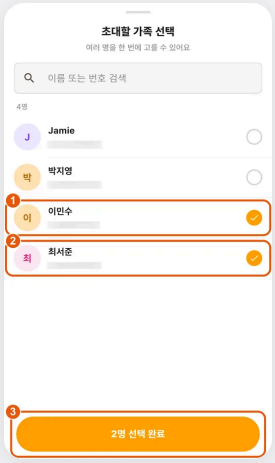
가족과 연결하기

# 여러 가족을 한 번에 초대하기

연락처에서 여러 명을 골라 한 번에 초대장을 보낼 수 있어요.




1 **가족 초대**에서 **여러 명 한 번에 초대**를 누르세요.




2 초대할 가족을 고르고 **N명 선택 완료**를 누르세요.

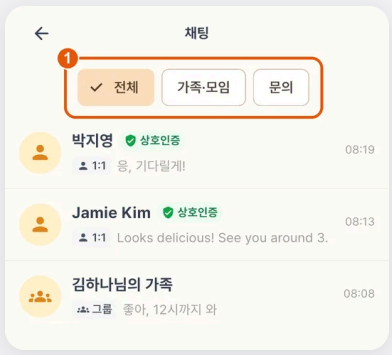
3 사람마다 **관계 선택**을 눌러 관계를 정하고 **N명에게 초대 보내기**를 누르세요.

**참고** 답을 기다리는 요청이 많으면(10건) 더 보낼 수 없어요. **프로필 > 보낸 요청**에서 정리하세요.

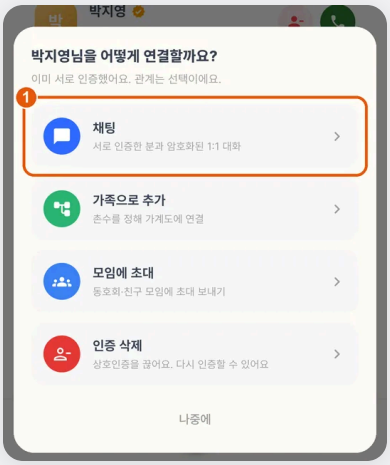
채팅

# 가족 · 지인과 채팅하기

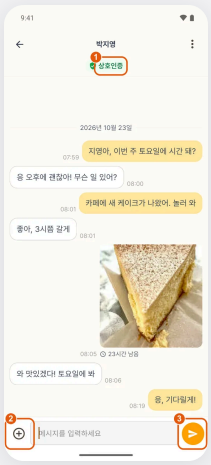
서로 인증한 가족 · 지인과만 대화할 수 있어요. 대화는 휴대폰에서 암호화돼요.




1 **홈** 맨 위 **말풍선**을 누르면 채팅 목록이 나와요. **전체** · **가족·모임** · **문의**로 나눠 볼 수 있어요.




2 새 대화는 **연락처**의 인증된 연락처나 가계도의 가족을 누르고 **채팅**을 누르세요.




3 글을 쓰고 보내기 버튼을 누르세요. 위쪽 **상호인증** 표시가 서로 확인한 상대라는 뜻이에요. 상대가 읽으면 **읽음**이 붙어요.




가족 · 모임은 모임 화면 맨 위 **채팅**을 누르면 모두 함께 대화해요. 모임 관리자는 대화 메뉴에서 **관리자만 말하기**를 켤 수 있어요.

**참고** 채팅은 휴대폰 한 대에서만 쓸 수 있어요. 새 휴대폰에서 로그인하면 예전 대화는 새 휴대폰에서 볼 수 없어요.

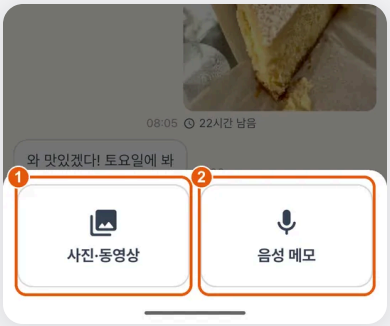
**팁** 관계가 해제되거나 상대를 차단하면 대화가 잠겨요. 다시 인증하면 같은 대화가 다시 열려요.

**참고** 대화를 지키기 위해 채팅 화면은 화면 캡처 · 녹화가 되지 않아요.

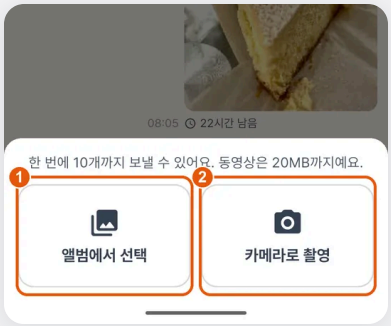
채팅

# 사진 · 동영상 · 음성 보내기

대화에서 사진 · 동영상 · 음성 메모를 보낼 수 있어요.




1 입력 칸 왼쪽 **+**를 누르고 **사진·동영상** 또는 **음성 메모**를 고르세요.




2 **사진·동영상**에서는 **앨범에서 선택**이나 **카메라로 촬영**을 고르세요. 앨범에서는 사진과 동영상을 섞어 한 번에 10개까지 고를 수 있고, 고른 순서대로 보내져요.

3 받은 사진 · 동영상은 보낸 뒤 **24시간** 동안 열 수 있어요. 남은 시간이 사진 아래에 보여요.

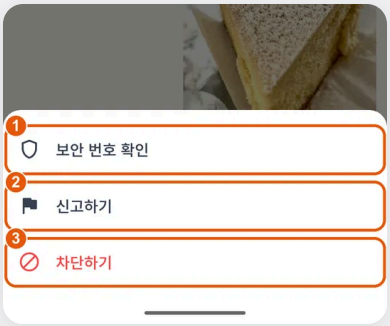
4 간직하려면 사진을 눌러 크게 본 뒤 내려받기 아이콘을 누르거나, 메시지를 길게 누르고 **휴대폰에 저장**을 누르세요. 음성 메모는 **파일로 내보내기**예요.

**중요** 24시간이 지나면 받을 수 없어요. 10개가 넘거나 20MB가 넘는 동영상이 섞여 있으면 하나도 보내지지 않으니 다시 골라 주세요.

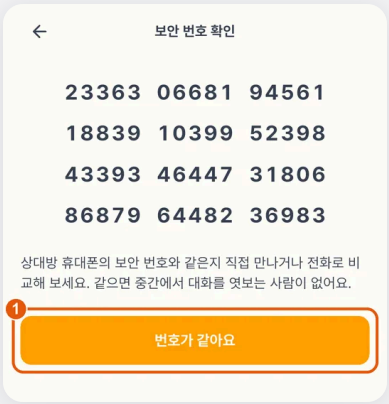
채팅

# 보안 번호 · 신고 · 차단

대화 상대가 맞는지 확인하고, 불편한 사람은 신고하거나 차단할 수 있어요.




1 대화 화면 오른쪽 위 **메뉴**(점 세 개)를 누르세요. **보안 번호 확인**, **신고하기**, **차단하기**가 있어요.




2 **보안 번호 확인**: 상대 휴대폰에 나온 숫자와 직접 만나거나 전화로 비교하세요. 같으면 **번호가 같아요**를 누르세요.

3 **신고하기**: 이유를 고르고 동의하면 최근 메시지 내용이 CHON 운영팀에 전달돼요. 사진 · 음성은 보내지 않아요.

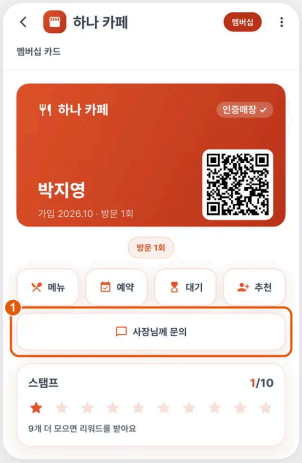
4 **차단하기**: 대화가 잠기고 서로 메시지를 보낼 수 없어요. 차단을 풀려면 **프로필 > 차단한 사람**에서 **차단 풀기**를 누르세요.

**참고** "상대의 보안 키가 바뀌었어요"가 보이면 상대가 휴대폰을 바꿨거나 앱을 다시 설치했을 수 있어요. 보안 번호를 다시 확인해 주세요.

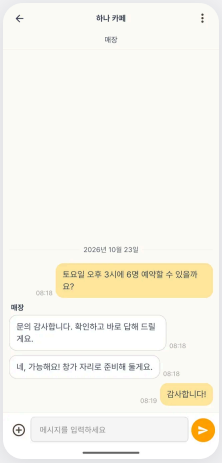
채팅

# 가게 · 아티스트에게 문의하기

멤버십 카드와 팬증에서 가게 사장님이나 아티스트에게 바로 물어볼 수 있어요.




1 **신분증**에서 가게 카드를 고르고 **카드 열기**를 누른 뒤 **사장님께 문의**를 누르세요.




2 궁금한 것을 보내면 가게가 정해 둔 자동 응답이 먼저 올 수 있어요. 사장님 답장은 **매장** 이름으로 보여요.

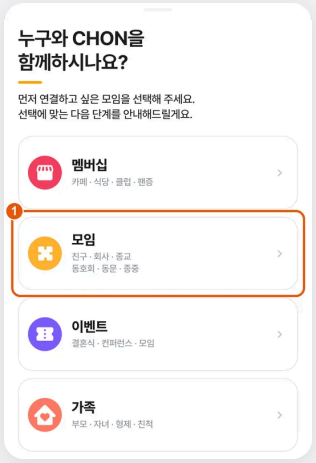
**팁** 팬증은 팬증을 누른 뒤 **아티스트에게 문의하기**, 행사 입장권은 **사장님께 문의**를 누르세요. 문의는 채팅 목록의 **문의**에 모여요.

**참고** 답장을 기다리는 동안에는 3개까지 연달아 보낼 수 있어요. 가게가 문의를 받지 않을 때는 보낼 수 없어요.

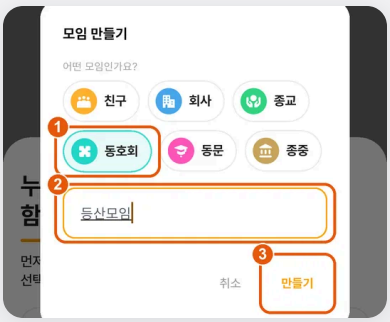
모임과 이벤트

# 모임 만들기

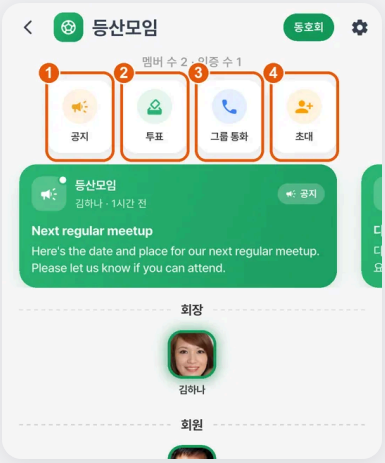
회사, 동호회, 친구, 동문, 종교 모임을 만들고 서로 확인한 멤버끼리 카드를 가질 수 있어요.




1 **신분증 > 카드 추가** (또는 **모임 탭 > +**)를 누르고 **모임**을 고르세요.




2 모임 종류를 고르고 이름을 쓴 다음 **만들기**를 누르세요.



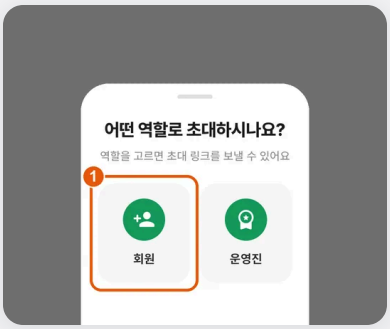

3 모임 화면이 열려요. 위쪽 버튼으로 **공지**, **투표**, **그룹 통화**, **초대**를 할 수 있어요.

**참고** **종중**(종원증)은 CHON과 협약한 종중만 열 수 있어요. 받은 초대코드로 들어가세요. **팬증**은 아티스트의 팬증 QR로 받아요(**팬증 받기** 참고).

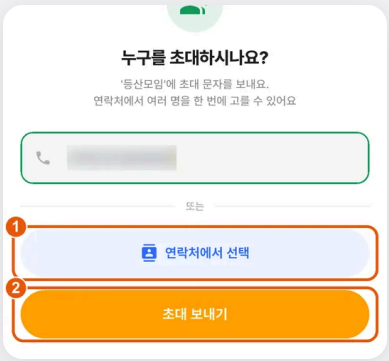
모임과 이벤트

# 모임에 초대하기 · 초대 받기

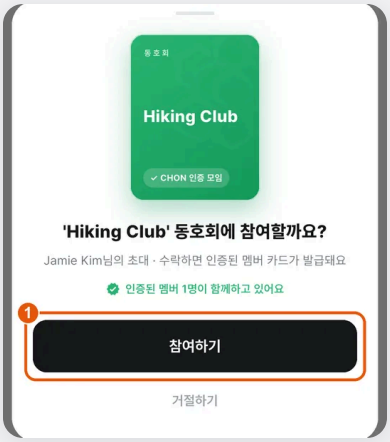
모임에 사람을 초대하면 문자나 카카오톡으로 초대장이 가요. 받은 사람이 수락하면 멤버 카드가 생겨요.




1 모임 화면에서 **초대**를 누르고 역할을 고르세요. 역할 이름은 모임 종류마다 달라요 (예: 동호회는 **회원** · **운영진**, 회사는 **팀원** · **팀장**).




2 **연락처에서 선택**으로 사람을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.




3 초대를 받은 사람은 링크를 눌러 **참여하기**를 누르면 돼요. 모르는 모임이면 **거절하기**.

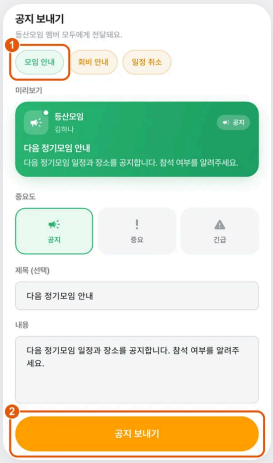
**참고** 동호회 · 동문 · 친구 모임은 회원 누구나 초대할 수 있고, 다른 모임은 모임장과 운영진만 초대할 수 있어요.

**중요** 초대는 받은 번호로만 쓸 수 있어요. "다른 번호로 보내진 초대"라고 나오면 초대한 분께 다시 요청하세요.

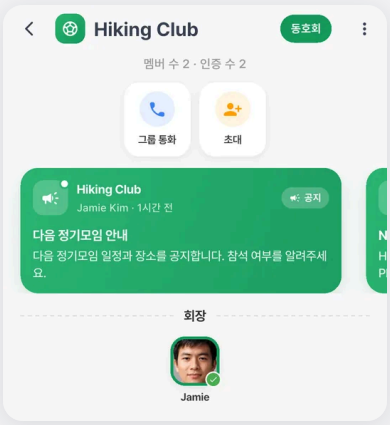
모임과 이벤트

# 공지 보내기

모임 멤버 모두에게 알림으로 공지를 보내요. 가족 모임은 누구나, 다른 모임은 모임장과 관리자가 보낼 수 있어요.




1 **공지**를 누르고 예시(예: 저녁 식사)를 고르거나 직접 쓰세요. 중요도는 **공지 · 중요 · 긴급** 중에서 고르세요.

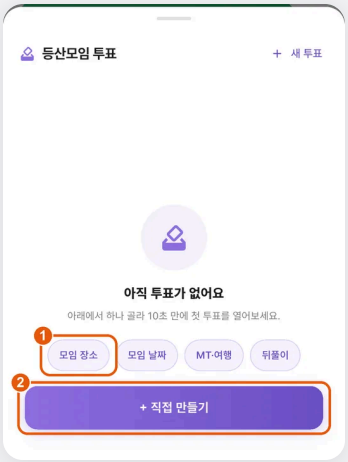



2 **공지 보내기**를 누르면 "공지를 보냈어요"가 나와요. 멤버 화면 위쪽에 공지가 보여요. **긴급** 공지는 화면 전체에 크게 떠요.

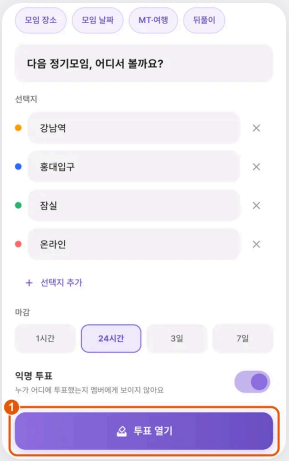
모임과 이벤트

# 투표하기

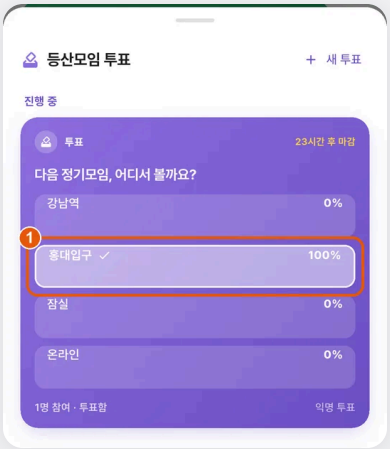
점심 메뉴, 모임 날짜처럼 정할 것이 있으면 투표를 열어 보세요.




1 **투표**를 누르고 예시를 고르거나 **+ 직접 만들기**를 누르세요.




2 질문과 선택지, 마감(1시간 · 24시간 · 3일 · 7일)을 정하고 **투표 열기**를 누르세요. 선택지는 2~6개예요. **익명 투표**는 처음부터 켜져 있어요. 끄면 누가 무엇을 골랐는지 멤버에게 보여요.



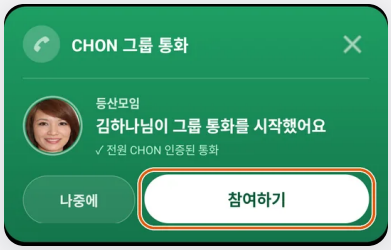

3 멤버는 투표 카드에서 선택지를 누르기만 하면 돼요. 마감 전까지는 다른 선택지로 바꿀 수 있어요.

모임과 이벤트

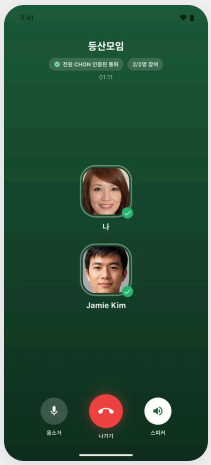
# 그룹 통화

서로 확인한 멤버끼리만 들어오는 안전한 그룹 통화예요.

1 모임장이나 관리자가 **그룹 통화**를 누르면 통화가 시작되고, 멤버에게 알림이 가요.




2 멤버는 알림이나 모임 화면의 **참여하기**를 누르세요. 처음에는 **마이크 권한**을 허용해야 해요.

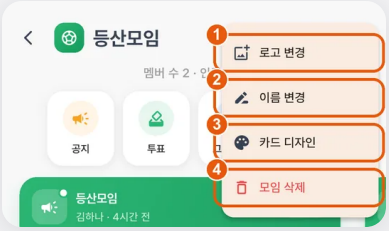



3 통화 중에는 **음소거**, **스피커**, **나가기**를 쓸 수 있어요. 통화를 연 사람이나 모임장 · 관리자는 **나가기**를 길게 눌러 모두의 통화를 끝낼 수 있어요. 통화는 4시간이 지나면 저절로 끝나요.

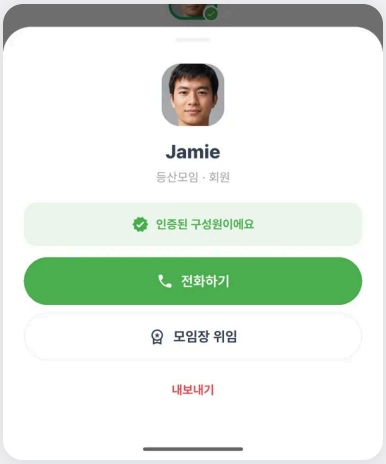
모임과 이벤트

# 모임 관리 · 나가기

오른쪽 위 ⋮ 메뉴에서 모임을 관리하고, 멤버 목록에서 역할을 정해요.




1 모임장 · 관리자는 ⋮에서 **로고 변경**, **이름 변경**, **카드 디자인**을, 모임장은 **모임 삭제**를 할 수 있어요.



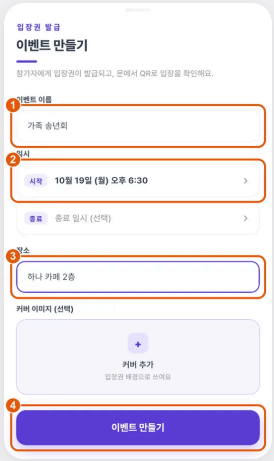

2 멤버 목록에서 사람을 누르면 **전화하기**를 할 수 있어요. 모임장은 **모임장 위임** · **내보내기**를, 관리자는 일반 회원 **내보내기**를 할 수 있어요.

3 모임을 나가려면 ⋮ > **모임 나가기**를 누르세요. 모임 카드도 함께 지워져요. 모임장은 **모임장 위임**을 하거나 **모임 삭제**를 해야 나갈 수 있어요.

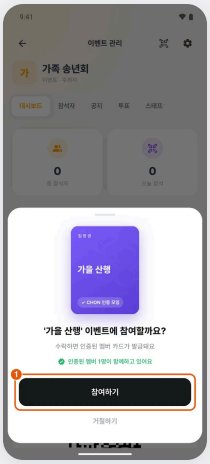
모임과 이벤트

# 이벤트 · 행사 입장권

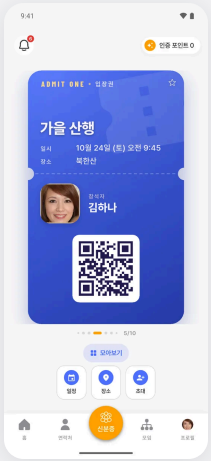
결혼식, 행사, 모임을 만들면 참가자에게 입장권이 생기고, 문에서 QR로 입장을 확인해요.




1 **카드 추가 >** **이벤트**에서 이름, 일시, 장소를 쓰고 **이벤트 만들기**를 누르세요. 커버 사진은 입장권 배경이 돼요.




2 손님은 참가 신청 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍거나 초대 링크를 눌러 **참가 신청**을 누르면 입장권을 받아요.




3 입장권은 **신분증**에 카드로 들어가요. 행사장에서 입장권의 QR을 보여 주거나 입구 QR을 찍으면 **입장 완료!**가 나와요.




입장권을 열고 ⋮를 누르면 참석 취소가 있어요.

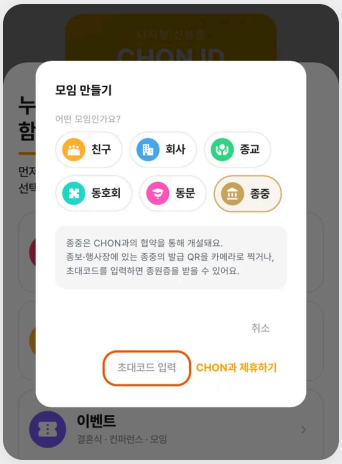
**참고** 행사 시작 전에는 입장권 ⋮ > **참석 취소**로 취소할 수 있어요(행사를 연 사람은 취소가 없어요). 끝난 행사의 입장권에는 **종료** 표시가 붙고 **보관함**으로 옮겨져요.

**팁** 행사를 연 사람은 이벤트 관리 화면에서 **참가 신청 QR**, 참석자 명단, 입구의 **입장 스캔**을 쓸 수 있어요.

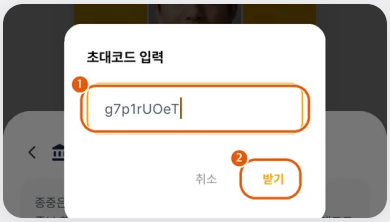
모임과 이벤트

# 종원증

종중(문중)에서 발급하는 디지털 종원증이에요. 종중은 CHON과 협약한 곳만 열 수 있어요.




1 **신분증 > 카드 추가 > 모임 > 종중**을 고르고 **초대코드 입력**을 누르세요. 종보·행사장에 있는 종중의 발급 QR은 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍어도 돼요.




2 종중에서 받은 초대코드를 넣고 **받기**를 누르세요.




3 **종원 정보 입력**에 생년월일(8자리), 파, 세손을 넣고 **종원증 발급받기**를 누르세요. 지금 모르면 **나중에 입력**을 눌러도 돼요.




4 종원증이 **신분증**에 카드로 들어가요. 카드 아래 **서클**은 종중 모임, **소식**은 종중 공지, **행사**는 시제·모임 일정이에요.




5 카드를 누르면 종원증 전체가 열려요. 행사장에서는 종원증의 QR을 보여 주세요. QR은 1분마다 바뀌어요.



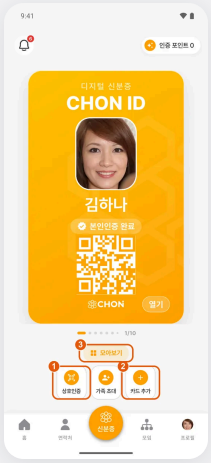

소식: 종중에서 보낸 공지와 행사 안내가 쌓여요.

**참고** 발급 후 종원 정보를 고치려면 종중 총무에게 요청하세요. 생년월일·파·세손은 다른 종원에게 보이지 않고 종중 관리자만 볼 수 있어요.

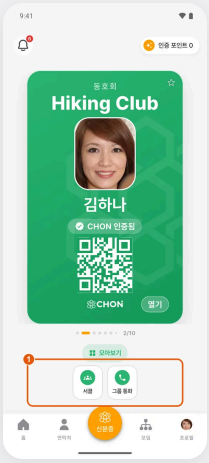
생활 속에서

# 내 신분증 보여주기

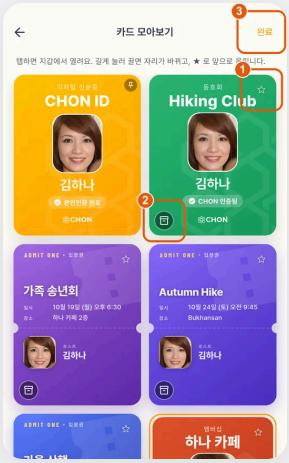
가운데 **신분증** 버튼을 누르면 내 CHON 신분증이 나옵니다.




1 카드 아래 버튼: **상호인증**은 QR 스캐너, **카드 추가**는 새 모임·멤버십, **모아보기**는 카드 정리입니다.




2 옆으로 밀면 모임 카드와 멤버십 카드가 나옵니다. 카드마다 아래 버튼이 달라집니다.




3 **모아보기**: 카드를 길게 눌러 순서를 바꾸고, ★로 앞에 둡니다. 당분간 쓰지 않을 카드는 왼쪽 아래 아이콘으로 **보관함**에 넣어 두세요. 다 했으면 **완료**.

**팁** **보관함**은 쓰지 않을 카드를 넣어 두는 곳이에요. 보관한 카드는 지갑에 보이지 않고 QR도 쓸 수 없어요. 다시 쓰려면 **복원**, 필요 없으면 **삭제**하세요. 기간이 끝난 카드와 지난 행사의 입장권도 이곳으로 옮겨져요.

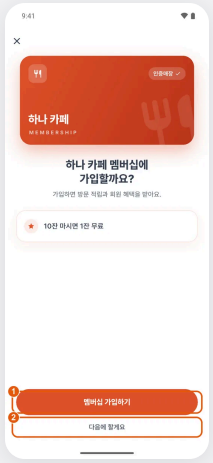
**참고** 카드 사진을 누르면 그 카드에만 다른 사진을 넣을 수 있어요.

생활 속에서

# 가게 멤버십 카드

단골 가게의 멤버십에 가입하면 방문할 때마다 도장이 쌓입니다.

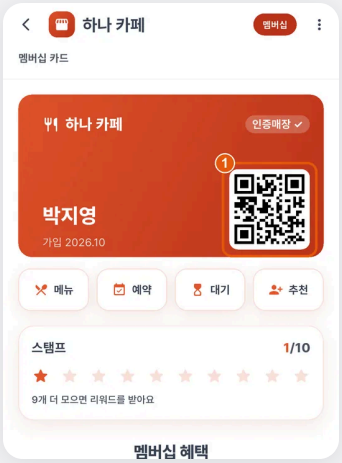
1 가게의 QR을 **휴대폰 카메라**로 비추고 뜨는 주소를 누르세요. CHON 앱 **홈**의 **QR** 버튼으로 찍어도 바로 열려요.



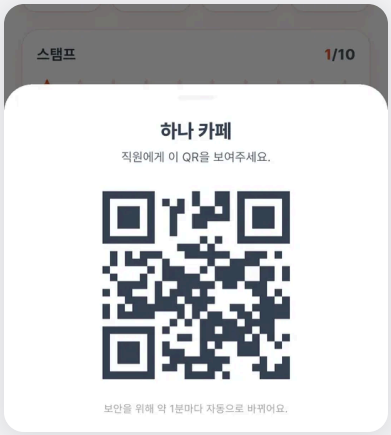

2 **멤버십 가입하기**를 누르세요. 가입하지 않으려면 **다음에 할게요.**




3 가게에서는 **신분증**에서 멤버십 카드를 찾아 QR을 직원에게 보여 주세요. 카드 아래 **메뉴**, **예약**, **대기** 버튼으로 주문·예약·줄서기도 할 수 있어요.




4 **카드 열기**를 누르면 내 멤버십 카드와 스탬프가 보여요. 카드의 QR을 누르세요.



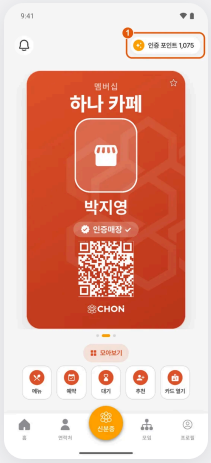

5 QR이 크게 뜨면 직원에게 보여 주세요. 직원이 찍으면 도장이 쌓여요.

**참고** 멤버십 카드의 QR은 안전을 위해 1분마다 바뀌고, 화면 캡처를 해도 찍히지 않아요. 직원에게는 화면을 직접 보여 주세요.

생활 속에서

# 가게 포인트 보기

가게 카드 위에는 **인증 포인트**가 보여요. 1포인트는 1원이에요.




1 **신분증**에서 가게 카드를 고르면 위쪽에 그 가게에서 모은 **인증 포인트**가 보여요. 누르세요.



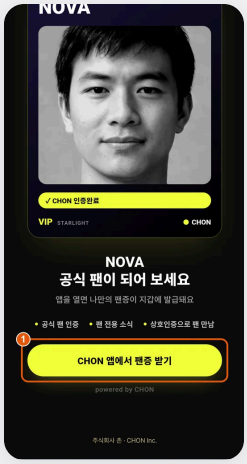

2 **포인트 내역**에서 보유 포인트와 언제 얼마나 쌓였는지 볼 수 있어요.

**참고** 지금은 그 가게에서 테이블 주문을 하고 음식이 나오면, 가게가 정한 비율만큼 포인트가 쌓여요. 아직 포인트를 쓰지 않는 가게는 회색으로 보이고 누를 수 없어요. 가게가 포인트를 켜면 주황색으로 바뀌어요.

생활 속에서

# 팬증 받기

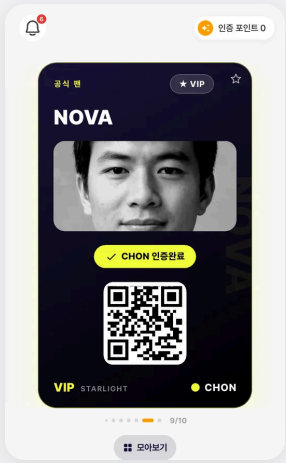
좋아하는 아티스트의 **공식 팬증**을 CHON 지갑에 받을 수 있어요. CHON이 확인한 진짜 팬이라는 표시예요.



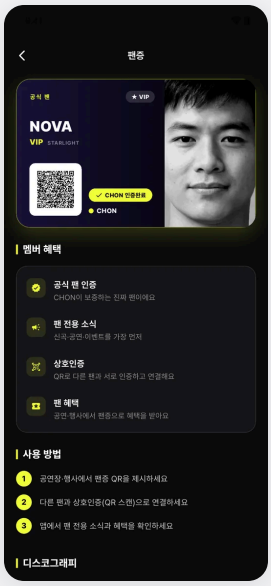

1 공연장 · 포스터 · SNS의 팬증 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍거나, 팬증 링크를 누르세요. 열린 화면에서 **CHON 앱에서 팬증 받기**를 누르세요.




2 **팬이 될까요?** 화면에서 **팬 가입하기**를 누르세요. 앱이 없으면 설치하고 가입을 마친 뒤 이 화면이 이어서 열려요.




3 **신분증** 지갑에 팬증이 생겨요. 공연장 · 행사에서는 팬증의 QR을 보여 주세요.




팬증을 누르면 멤버 혜택, 사용 방법, 디스코그래피를 볼 수 있어요.

**팁** 다른 팬과는 상호인증(QR 스캔)으로 서로 연결할 수 있어요.

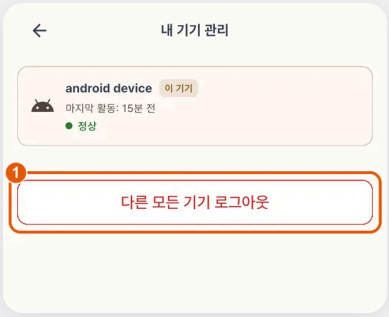
**참고** 아티스트를 운영하는 분은 **CHON STUDIO**에서 팬증을 가진 팬을 보고 알림 · 투표 · 혜택 · 포인트를 관리해요. 앱의 **프로필**과 팬증 아래 **스튜디오** 버튼으로 바로 열려요. 이 버튼은 운영하는 분에게만 보여요.

도움이 필요할 때

# 새 휴대폰으로 바꿨을 때

새 휴대폰에서 로그인하면 본인인지 한 번 더 확인합니다.

1 예전 휴대폰에 온 알림에서 **네, 저였어요**를 누르세요. 예전 휴대폰이 없으면 가족에게 알림이 가고, 가족이 **네, 승인할게요**를 누르면 됩니다.




2 **프로필 > 내 기기 관리**에서 로그인된 휴대폰을 볼 수 있습니다. **다른 모든 기기 로그아웃**을 누르면 이 휴대폰만 남기고 모두 로그아웃돼요.

**중요** "새 기기에서 로그인되었습니다" 알림이 왔는데 내가 아니라면 **아니요, 계정 보호**를 누르고 고객센터(070-8211-1779)에 전화하세요.

도움이 필요할 때

# 설정 바꾸기

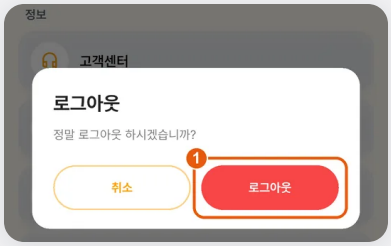
**프로필**을 누르면 설정이 나옵니다.



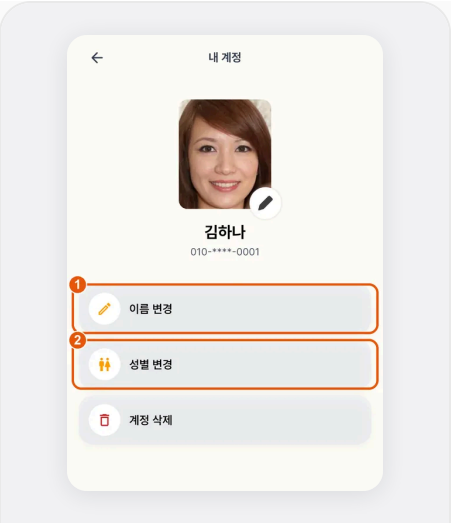

1 알림이 오지 않으면 **프로필 > 알림 설정 > 시스템 설정 열기**에서 켜세요. 앱을 쓰는 동안 새 채팅을 화면 위에 띄우지 않으려면 **앱 사용 중 채팅 알림**을 끄세요.




2 글자가 다른 나라 말로 나오면 **프로필 > 언어 설정**에서 **한국어**를 고르세요.




3 로그아웃은 **프로필** 맨 아래 **로그아웃**을 누르고 한 번 더 **로그아웃**을 누르세요.




4 이름·성별을 바꾸려면 **프로필** 맨 위 내 이름을 눌러 **내 계정**에서 **이름 변경**, **성별 변경**을 누르세요. 본인인증한 계정은 성별을 바꿀 수 없어요.

**팁** 안드로이드는 **알림 설정**에서 **음성 안내**를 켜면 전화가 울릴 때 가족인지, 의심 전화인지 소리로 알려 줘요. **공공장소 모드**를 켜면 이름은 말하지 않아요.

**중요** **계정 삭제**는 되돌릴 수 없습니다. 가족 연결과 지인 상호인증이 모두 사라집니다.

도움이 필요할 때

# 문제 해결

잘 안 될 때 먼저 확인해 보세요.

**가족 전화가 초록색으로 안 떠요**

안심콜이 켜져 있는지(**프로필 > 안심콜**), 그 가족과 연결했는지 확인하세요.

**초대 기한이 지났어요**

**프로필 > 보낸 요청 > 다시 보내기**

**물어볼 것이 있어요**

앱의 **프로필 > 고객센터**, 문의 페이지, 또는 전화 070-8211-1779로 알려 주세요.