CHON 사용 설명서

할 일 하나씩, 실제 앱 화면으로 설명합니다. 화면의 **주황색 테두리**가 누를 곳이고, 번호는 누르는 순서입니다. 화면을 누르면 크게 볼 수 있어요.

앱 v1.13.0 기준 지난 판 · · · · ·

시작하기

꼭 기억할 네 가지

CHON 가입하기

화면 알아보기

보이스피싱 막기

안심콜 켜기

전화 화면 보는 법

가족에게 전화 걸기

가족과 연결하기

가족 연결하기

인증 요청에 대답하기

지인과 만나서 상호인증하기

CHON이 없는 가족 초대하기

가계도 관리하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

채팅

가족 · 지인과 채팅하기

사진 · 동영상 · 음성 보내기

보안 번호 · 신고 · 차단

카드에서 바로 문의하기

모임과 이벤트

모임 만들기

모임에 초대하기 · 초대 받기

공지 보내기

투표하기

그룹 통화

모임 관리 · 나가기

생활 속에서

내 신분증 보여주기

가게 멤버십 카드

가게 포인트 보기

이벤트 · 행사 입장권

종원증

STUDIO

STUDIO 둘러보기

웹에서 팬증 받기

팬증 받기

아티스트 페이지

팬 소식 · 게시판 · 팬 채팅

아티스트 채팅

내 팬덤 · 새 아티스트 신청

CHON 앱으로 STUDIO 로그인

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

설정 바꾸기

문제 해결

시작하기

꼭 기억할 네 가지

보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법입니다.

1. **빨간 화면**으로 뜨는 전화는 가족 번호여도 받지 마세요.
2. CHON은 **비밀번호·계좌번호**를 묻지 않습니다.
3. "나야" 하는 전화가 이상하면 **가족에게 직접 다시 거세요.**
4. 모르는 사람이 보낸 **가족 초대는 거절**하세요.

초록색

확인한 진짜 가족입니다. 받으세요.

빨간색

가족 번호인데 가족의 휴대폰이 아닌 다른 기기에서 걸려 왔습니다. 받지 말고 직접 거세요.

표시 없음

CHON이 이번 전화를 확인하지 못했습니다. 가족 번호여도 평소처럼 조심하세요.

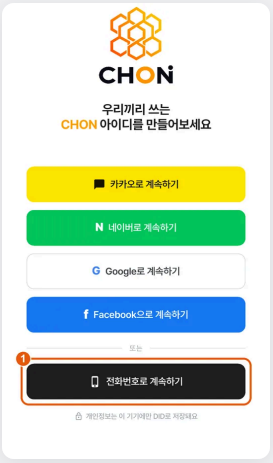
시작하기

CHON 가입하기

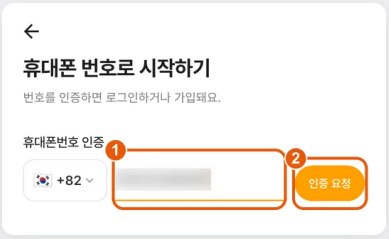
휴대폰 번호만 있으면 1분 안에 가입할 수 있습니다.



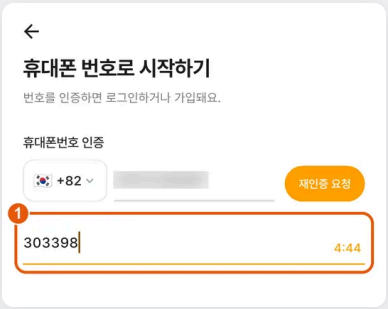
1 CHON을 처음 열면 소개 화면이 나옵니다. **다음**을 두 번, **시작하기**를 한 번 누르세요.



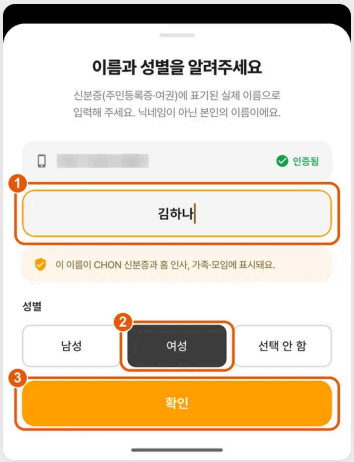
2 **전화번호로 계속하기**를 누르세요. 카카오·네이버·구글·페이스북(아이폰은 Apple) 계정으로도 가입할 수 있습니다.



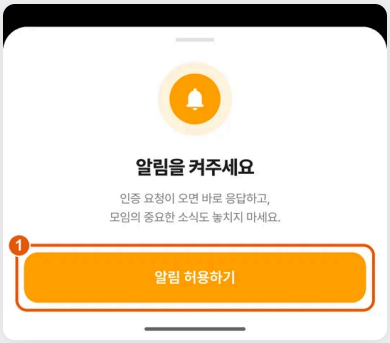
3 내 휴대폰 번호를 넣고 **인증 요청**을 누르세요.



4 문자로 온 **숫자 6자리**를 넣고 **계속하기**를 누르세요.

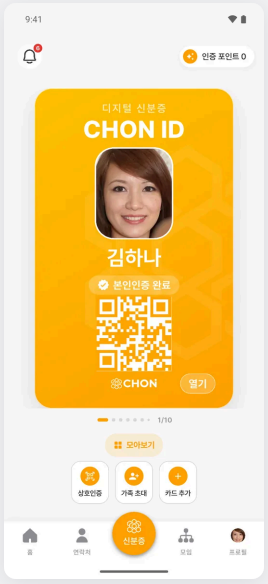


5 **진짜 이름**을 쓰고 성별을 고른 다음 **확인**을 누르세요. 성별을 밝히고 싶지 않으면 **선택 안 함**을 고르세요.



6 **알림 허용하기**를 누르고, 휴대폰이 물어보면 **허용**을 누르세요.

중요 문자로 온 숫자 6자리는 **아무에게도 알려 주지 마세요.** 알림을 꺼 두면 가족의 확인 요청을 받을 수 없습니다.



가입이 끝나면 내 CHON 신분증이 나옵니다. 사진을 넣으라는 안내가 나오면 사진을 고르거나 **나중에 할게요**를 누르세요.

시작하기

화면 알아보기

맨 아래 버튼 다섯 개로 모든 곳에 갈 수 있습니다.



1. **홈**: 새 소식, 지인의 상호인증 요청, 안심콜 켜기
2. **연락처**: 내 연락처에서 CHON을 쓰는 지인 찾기
3. **신분증** (가운데 둥근 버튼): 내 신분증과 카드 모음
4. **모임**: 가족(가계도)과 회사·동호회·동문·친구·종중 같은 내 모임, 멤버십·이벤트 카드
5. **프로필** (내 사진): 내 프로필, 설정, 고객센터

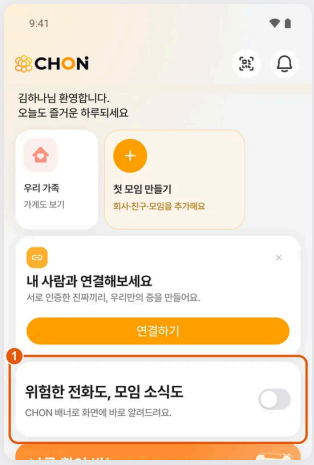
6 **채팅** (홈 위쪽 말풍선): 서로 인증한 가족 · 지인과 대화

보이스피싱 막기

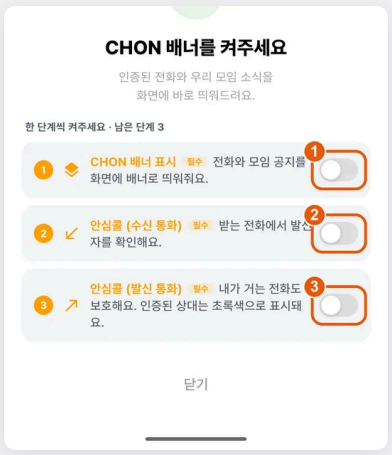
안심콜 켜기

안심콜을 켜면 확인한 가족의 전화를 초록색으로, 수상한 전화를 빨간색으로 알려 줍니다. 처음 한 번만 켜면 됩니다.

안드로이드



1 **홈**에서 **위험한 전화도, 모임 소식도** 카드를 누르세요.



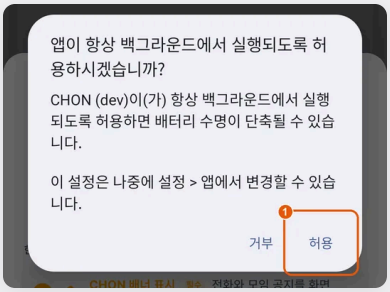
2 목록의 스위치를 위에서부터 하나씩 켜세요. 남은 단계 수가 위에 보여요.



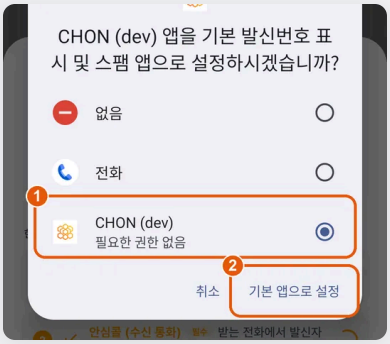
3 **CHON 배너 표시**: 안내 창에서 **설정으로 이동**을 누르세요.



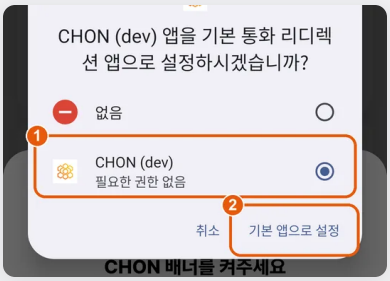
4 **CHON**의 **다른 앱 위에 표시 허용**을 켜고 뒤로 가세요.



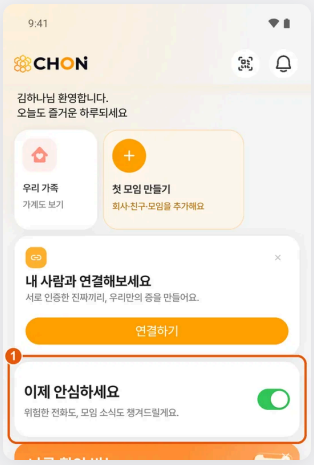
5 **앱이 항상 백그라운드에서 실행되도록 허용**할지 물으면 **허용**을 누르세요.



6 **안심콜 (수신 통화)**: 안내 창의 **설정으로 이동** 뒤 **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**을 누르세요.



7 **안심콜 (발신 통화)**: 같은 방법으로 **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**을 누르세요.



8 카드가 **이제 안심하세요**로 바뀌면 다 된 것입니다.

팁 켜진 카드를 다시 누르면 안심콜이 꺼져요. **프로필 > 안심콜**에서도 켜고 끌 수 있어요.

아이폰

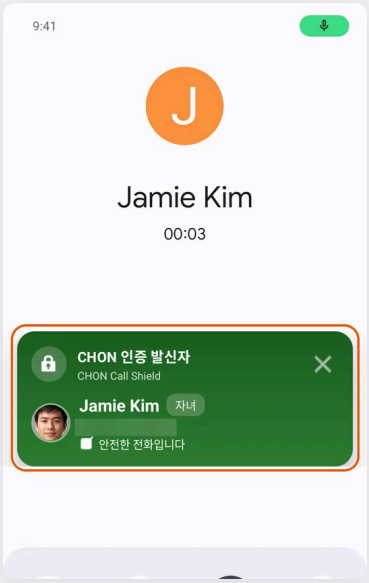
1. **홈**의 안심콜 카드에서 **안심콜 켜기 → 설정 열기**를 누르세요.

2. **설정 > 전화 > 전화 차단 및 발신자 표시**에서 **CHON**을 켜세요.

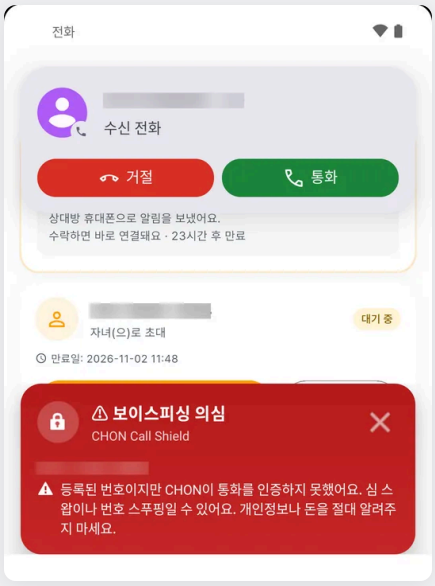
보이스피싱 막기

전화 화면 보는 법

안심콜을 켜 두면 전화가 울릴 때 누구인지 CHON이 먼저 알려 줍니다.



서로 확인한 가족과의 통화에는 초록색 **CHON 인증 발신자**와 이름·관계가 뜹니다.



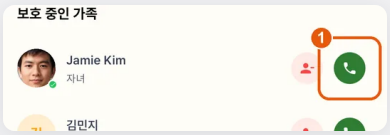
가족 번호인데 가족의 휴대폰이 아닌 다른 기기에서 걸려 온 전화에는 빨간색 **보이스피싱 의심**이 뜹니다. 받지 말고 가족에게 직접 다시 거세요. 이번 전화를 확인하지 못했거나 모르는 번호면 표시가 뜨지 않아요.

참고 아이폰은 번호 아래에 "인증된 가족"이라고 나옵니다. 빨간색 경고는 안드로이드에서만 나옵니다.

보이스피싱 막기

가족에게 전화 걸기

안드로이드는 안심콜(발신 통화)을 켜 두었다면 평소처럼 휴대폰 전화 앱으로 거세요. 아이폰은 기본 전화 앱으로 걸면 CHON이 알 수 없어서, CHON에서 걸어야 가족 화면에 초록색이 뜹니다.



1 **프로필 > 보호 중인 연락처**로 가서 가족 옆의 **전화** 버튼을 누르세요.

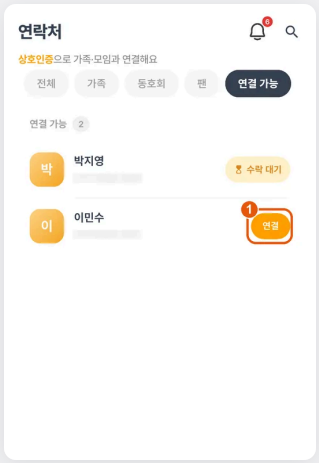
2 처음 걸 때 안내 창이 나오면 **지금 전화하기**를 누르세요.

참고 아이폰은 **연락처** 탭의 가족 옆 전화 버튼으로 걸어도 됩니다. 안드로이드는 이 버튼을 쓰지 않아도 초록색이 떠요.

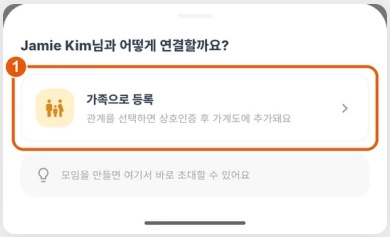
가족과 연결하기

가족 연결하기

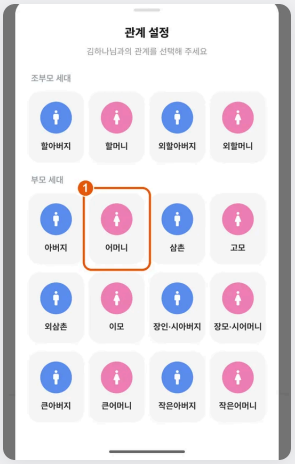
가족이 CHON을 쓰고 있으면 연락처에서 바로 연결할 수 있습니다. 서로 확인하는 것을 "상호인증"이라고 합니다.



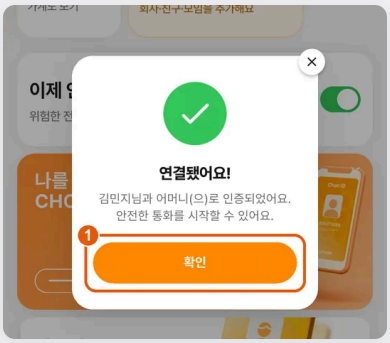
1 **연락처**의 **연결 가능**에서 가족 옆의 **연결**을 누르세요.



2 **가족으로 추가**을 누르세요.



3 나와의 관계를 고르세요. 예: 엄마라면 **어머니**



4 가족이 **네, 맞습니다**를 누르면 연결됩니다. **연결됐어요!**가 나오면 **확인**을 누르세요.

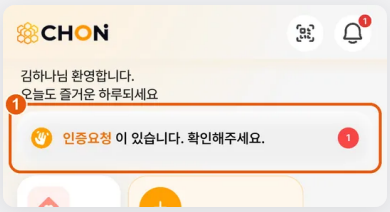
팁 목록에 없으면 **연락처** 맨 아래 **전화번호로 직접 입력**을 누르세요.

참고 연결을 끊으려면 **프로필 > 보호 중인 연락처**에서 사람 빼기 아이콘을 누르고 **삭제**를 누르세요.
가계도에서도 함께 빠지고, 다시 연결하려면 처음부터 확인해야 합니다.

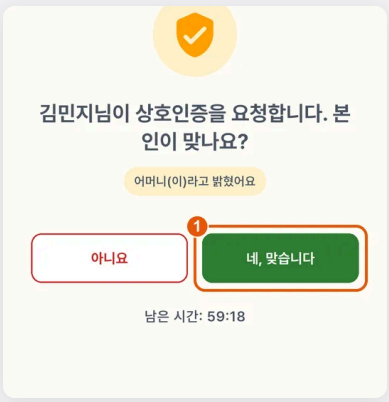
가족과 연결하기

인증 요청에 대답하기

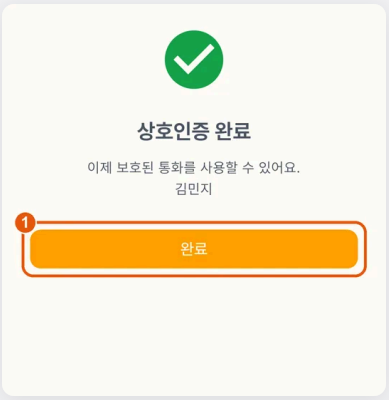
가족이 "우리 가족 맞지?" 하고 확인을 요청하면 대답해 주세요.



1 **홈** 맨 위의 **인증요청이 있습니다**를 누르세요. 알림으로 오면 알림을 누르세요.



2 이름과 관계가 맞으면 **네, 맞습니다**, 모르는 사람이면 **아니요**를 누르세요.



3 **상호인증 완료**가 나오면 **완료**를 누르세요.

참고 화면 아래 **남은 시간** 안에 대답해야 합니다.

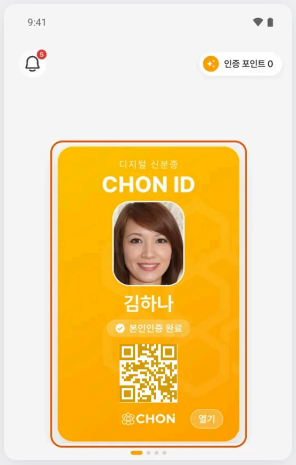


연결된 가족은 모임 > 가족(가계도 보기)에 초록색 표시와 함께 나옵니다.

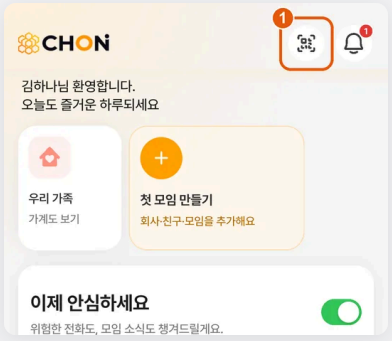
가족과 연결하기

지인과 만나서 상호인증하기

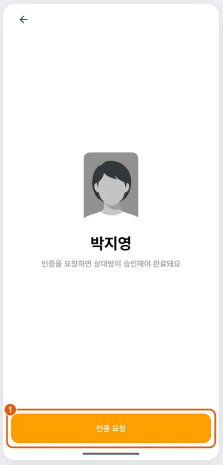
친구, 직장 동료처럼 가족이 아닌 지인을 만났을 때 서로의 신분증 QR로 상호인증할 수 있습니다. 가족은 **가족 연결하기**로 가계도에 연결하세요.



1 상대가 자기 **신분증** 화면의 QR을 보여 줍니다.



2 나는 **홈** 맨 위의 **QR** 버튼(또는 **신분증 > 상호인증**)을 누르고 카메라를 QR에 비추세요.



3 상대의 이름이 나오면 **인증 요청**을 누르세요. 상대가 **네, 맞습니다**를 누르면 상호인증이 끝납니다.

참고 지인 상호인증은 가계도에 가족으로 추가되지 않아요.

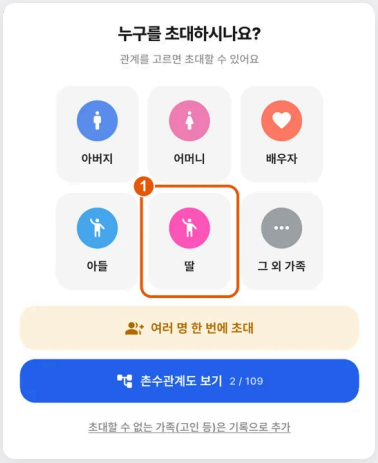
팁 홈의 **QR** 버튼은 CHON의 다른 QR도 바로 열어요. 매장 멤버십 가입, 테이블 주문, 행사 입장, 모임 초대, 팬증 QR을 찍으면 해당 화면으로 이동해요. CHON QR이 아니면 아무 일도 일어나지 않아요.

중요 내 신분증 QR은 **직접 만난 아는 사람에게만** 보여 주세요.

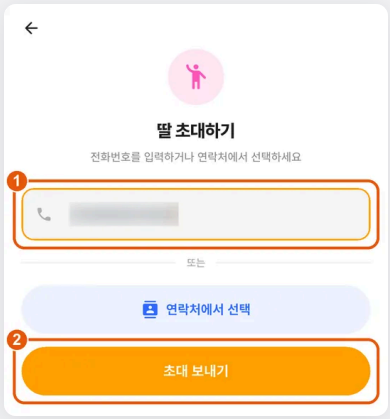
가족과 연결하기

CHON이 없는 가족 초대하기

문자나 카카오톡으로 초대장을 보내세요.



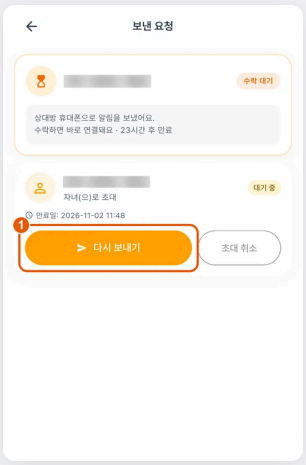
1 **모임 > 가족**에서 **가족 초대**를 누르고, 누구인지 고르세요. 예: **아들**



2 **연락처에서 선택**으로 가족을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.



3 카카오톡이 있으면 **카카오톡으로 보내기**나 **문자(SMS)로 보내기**를 고르세요. 문자는 CHON이 바로 보내 주고, 문자 앱이 열리면 **보내기**를 누르세요.



4 보낸 초대는 **프로필 > 보낸 요청**에서 볼 수 있습니다. 기한이 지나면 **다시 보내기**를 누르세요.

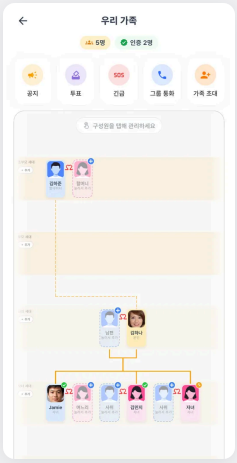
참고 상대가 이미 CHON을 쓰고 있으면 초대장 대신 확인 요청이 가요. 24시간 안에 **네, 맞습니다**를 누르면 연결돼요.

중요 모르는 사람이 보낸 초대는 **거절하기**(가입 전이면 **이 사람을 모릅니다**)를 누르세요.

가족과 연결하기

가계도 관리하기

가계도에서 가족을 누르면 전화하거나, 태어난 해를 적거나, 관계를 바로잡을 수 있어요.



1 **모임 > 가족**에서 가족을 누르세요. 초록 체크는 서로 확인한 가족이에요.



2 **년도 추가**, **전화하기**, **채팅**, **관계 바로잡기**, **가족에서 삭제**를 고를 수 있어요. **채팅**은 서로 인증한 가족에게만 보여요.

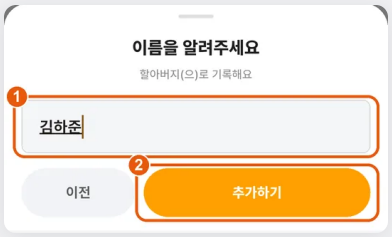


3 **년도 추가**: 태어난 해와 돌아가신 해를 적어요. 모르면 비워 두고, 대략이면 **정확하지 않아요**를 켜세요.

돌아가신 분 등 초대할 수 없는 가족 기록하기

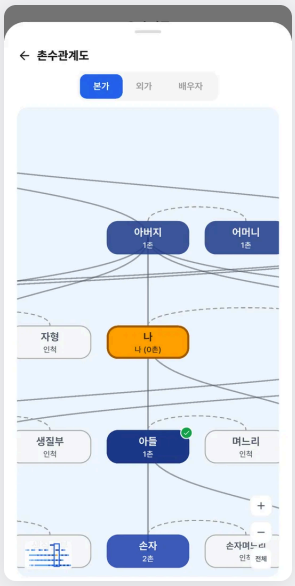


1 **가족 초대 > 초대할 수 없는 가족(고인 등)은 기록으로 추가**를 누르고 관계를 고르세요.



2 이름을 쓰고 **추가하기**를 누르세요. 가계도에 "기록"으로 남아요. 나중에 가족을 눌러 **초대해서 인증하기**로 인증된 가족이 되게 할 수 있어요.

팁 **촌수관계도 보기**를 누르면 본가 · 외가 · 배우자 쪽으로 나눠 몇 촌인지 보여 줘요.

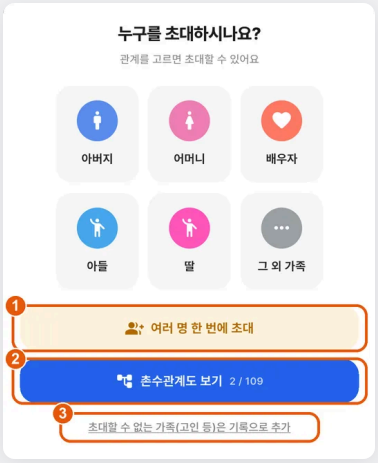


촌수관계도: 나를 가운데 두고 1촌, 2촌... 으로 이어져요.

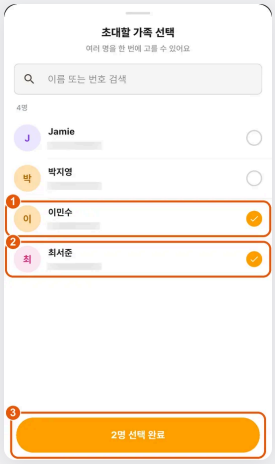
가족과 연결하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

연락처에서 여러 명을 골라 한 번에 초대장을 보낼 수 있어요.



1 **가족 초대**에서 **여러 명 한 번에 초대**를 누르세요.



2 초대할 가족을 고르고 **N명 선택 완료**를 누르세요.

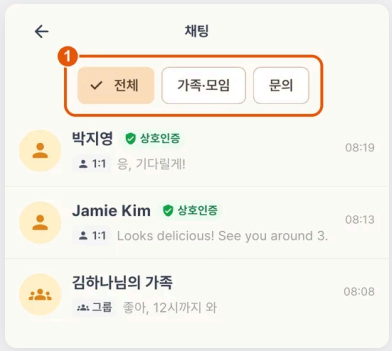
3 사람마다 **관계 선택**을 눌러 관계를 정하고 **N명에게 초대 보내기**를 누르세요.

참고 답을 기다리는 요청이 많으면(10건) 더 보낼 수 없어요. **프로필 > 보낸 요청**에서 정리하세요.

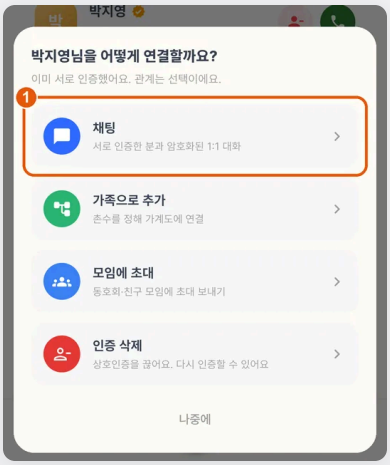
채팅

가족 · 지인과 채팅하기

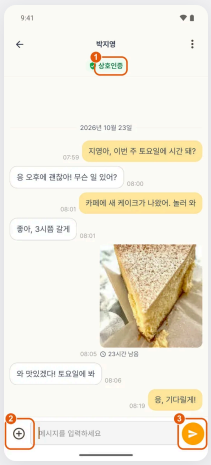
서로 인증한 가족 · 지인과만 대화할 수 있어요. 대화는 휴대폰에서 암호화돼요.



1 **홈** 맨 위 **말풍선**을 누르면 채팅 목록이 나와요. **전체** · **가족·모임** · **문의**로 나눠 볼 수 있어요.



2 새 대화는 **연락처**의 인증된 연락처나 가계도의 가족을 누르고 **채팅**을 누르세요.



3 글을 쓰고 보내기 버튼을 누르세요. 위쪽 **상호인증** 표시가 서로 확인한 상대라는 뜻이에요. 상대가 읽으면 **읽음**이 붙어요.



가족 · 모임은 모임 화면 맨 위 **채팅**을 누르면 모두 함께 대화해요. 모임 관리자는 대화 메뉴에서 **관리자만 말하기**를 켤 수 있어요.

참고 채팅은 휴대폰 한 대에서만 쓸 수 있어요. 새 휴대폰에서 로그인하면 예전 대화는 새 휴대폰에서 볼 수 없어요.

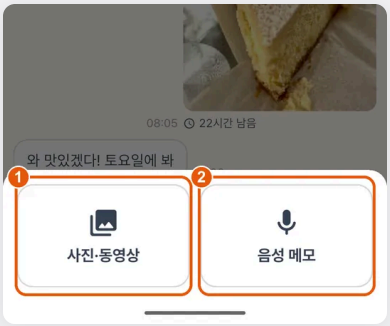
팁 관계가 해제되거나 상대를 차단하면 대화가 잠겨요. 다시 인증하면 같은 대화가 다시 열려요.

참고 대화를 지키기 위해 채팅 화면은 화면 캡처 · 녹화가 되지 않아요.

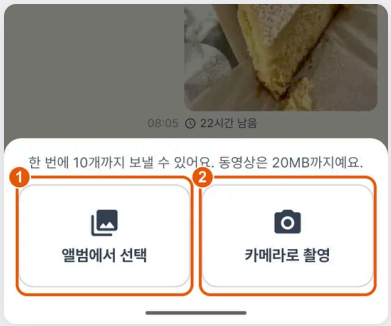
채팅

사진 · 동영상 · 음성 보내기

대화에서 사진 · 동영상 · 음성 메모를 보낼 수 있어요.



1 입력 칸 왼쪽 **+**를 누르고 **사진·동영상** 또는 **음성 메모**를 고르세요.



2 **사진·동영상**에서는 **앨범에서 선택**이나 **카메라로 촬영**을 고르세요. 앨범에서는 사진과 동영상을 섞어 한 번에 10개까지 고를 수 있고, 고른 순서대로 보내져요.

3 받은 사진 · 동영상은 보낸 뒤 **24시간** 동안 열 수 있어요. 남은 시간이 사진 아래에 보여요.

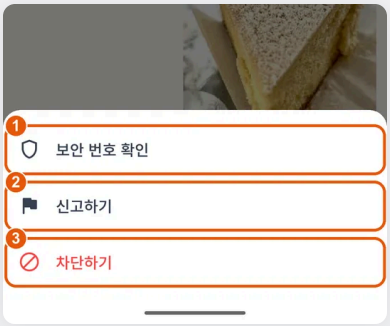
4 간직하려면 사진을 눌러 크게 본 뒤 내려받기 아이콘을 누르거나, 메시지를 길게 누르고 **휴대폰에 저장**을 누르세요. 음성 메모는 **파일로 내보내기**예요.

중요 24시간이 지나면 받을 수 없어요(가게 · 아티스트 문의는 3년 보관). 10개가 넘거나 20MB가 넘는 동영상이 섞여 있으면 하나도 보내지지 않으니 다시 골라 주세요.

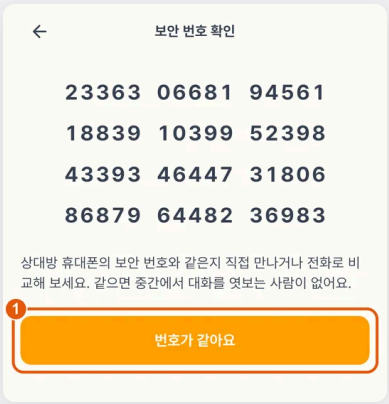
채팅

보안 번호 · 신고 · 차단

대화 상대가 맞는지 확인하고, 불편한 사람은 신고하거나 차단할 수 있어요.



1 대화 화면 오른쪽 위 **메뉴**(점 세 개)를 누르세요. **보안 번호 확인**, **신고하기**, **차단하기**가 있어요.



2 **보안 번호 확인**: 상대 휴대폰에 나온 숫자와 직접 만나거나 전화로 비교하세요. 같으면 **번호가 같아요**를 누르세요.

3 **신고하기**: 이유를 고르고 동의하면 최근 메시지 내용이 CHON 운영팀에 전달돼요. 사진 · 음성은 보내지 않아요.

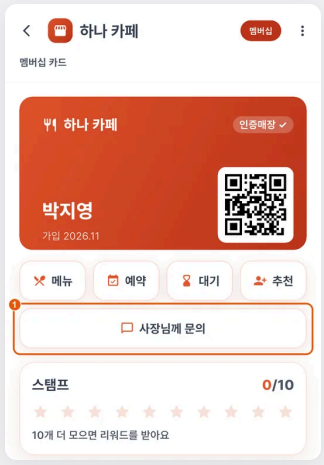
4 **차단하기**: 대화가 잠기고 서로 메시지를 보낼 수 없어요. 차단을 풀려면 **프로필 > 차단한 사람**에서 **차단 풀기**를 누르세요.

참고 "상대의 보안 키가 바뀌었어요"가 보이면 상대가 휴대폰을 바꿨거나 앱을 다시 설치했을 수 있어요. 보안 번호를 다시 확인해 주세요.

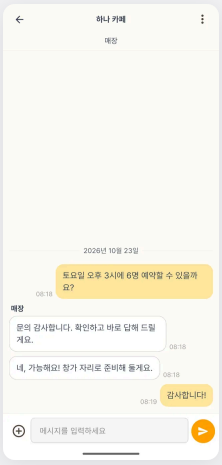
채팅

카드에서 바로 문의하기

멤버십 카드 · 입장권 · 종원증 · 팬증에서 가게 사장님, 행사 주최자, 종중 회장, 아티스트에게 바로 물어볼 수 있어요.



1 **신분증**에서 가게 카드를 누른 뒤 **사장님께 문의**를 누르세요.



2 궁금한 것을 보내면 가게가 정해 둔 자동 응답이 먼저 올 수 있어요. 사장님 답장은 **매장** 이름으로 보여요.

팁 카드마다 맨 아래 문의 버튼이 있어요. 입장권은 **주최자에게 문의**, 종원증은 **회장에게 문의**, 팬증은 **아티스트에게 문의**를 누르세요. 문의는 채팅 목록의 **문의**에 모여요.

참고 답장을 기다리는 동안에는 3개까지 연달아 보낼 수 있어요. 가게가 문의를 받지 않을 때는 보낼 수 없어요.

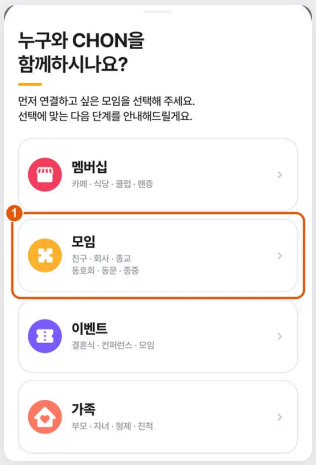
참고 카드에서 보낸 문의의 사진 · 동영상 · 음성은 24시간이 아니라 **3년** 동안 보관되고, 보낸 파일의 원래 이름이 그대로 남아요.

팁 카드를 운영하는 분(사장님 · 매니저, 행사 주최자, 종중 회장 · 총무, 팬덤 운영진)에게는 문의 버튼 대신 **문의함**이 보여요. 눌러서 받은 문의에 답하세요.

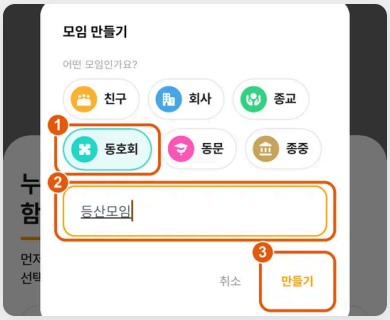
모임과 이벤트

모임 만들기

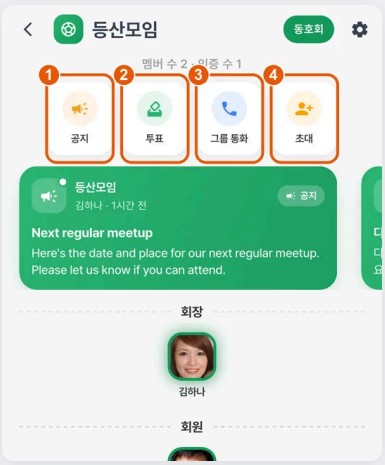
회사, 동호회, 친구, 동문, 종교 모임을 만들고 서로 확인한 멤버끼리 카드를 가질 수 있어요.



1 **신분증 > 카드 추가** (또는 **모임 탭 > +**)를 누르고 **모임**을 고르세요.



2 모임 종류를 고르고 이름을 쓴 다음 **만들기**를 누르세요.



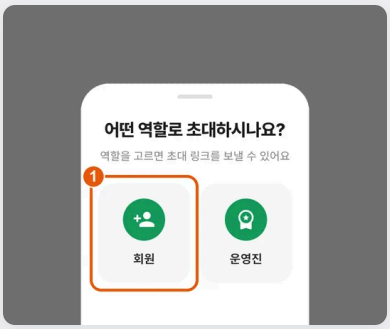
3 모임 화면이 열려요. 위쪽 버튼으로 **공지**, **투표**, **그룹 통화**, **초대**를 할 수 있어요.

참고 **종중**(종원증)은 CHON과 협약한 종중만 열 수 있어요. 받은 초대코드로 들어가세요. **팬증**은 아티스트의 팬증 QR로 받아요(**팬증 받기** 참고).

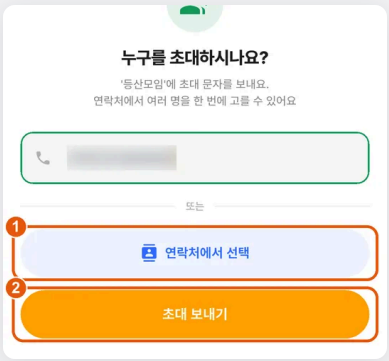
모임과 이벤트

모임에 초대하기 · 초대 받기

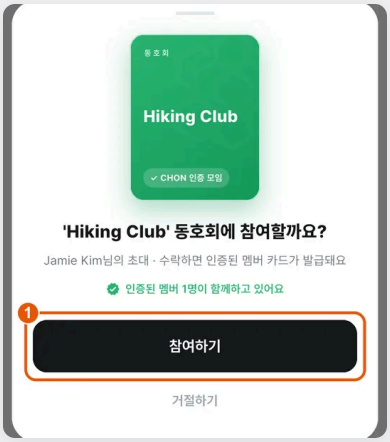
모임에 사람을 초대하면 문자나 카카오톡으로 초대장이 가요. 받은 사람이 수락하면 멤버 카드가 생겨요.



1 모임 화면에서 **초대**를 누르고 역할을 고르세요. 역할 이름은 모임 종류마다 달라요 (예: 동호회는 **회원** · **운영진**, 회사는 **팀원** · **팀장**).



2 **연락처에서 선택**으로 사람을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.



3 초대를 받은 사람은 링크를 눌러 **참여하기**를 누르면 돼요. 모르는 모임이면 **거절하기**.

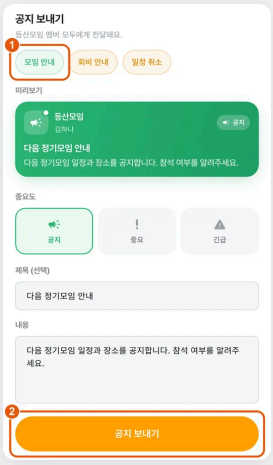
참고 동호회 · 동문 · 친구 모임은 회원 누구나 초대할 수 있고, 다른 모임은 모임장과 운영진만 초대할 수 있어요.

중요 초대는 받은 번호로만 쓸 수 있어요. "다른 번호로 보내진 초대"라고 나오면 초대한 분께 다시 요청하세요.

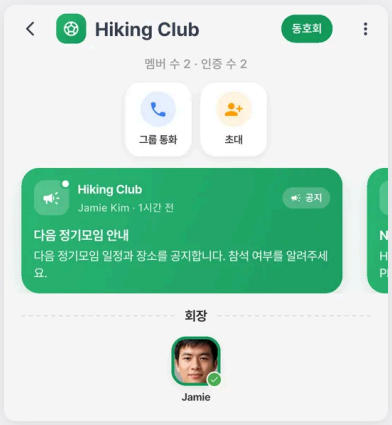
모임과 이벤트

공지 보내기

모임 멤버 모두에게 알림으로 공지를 보내요. 가족 모임은 누구나, 다른 모임은 모임장과 관리자가 보낼 수 있어요.



1 **공지**를 누르고 예시(예: 저녁 식사)를 고르거나 직접 쓰세요. 중요도는 **공지 · 중요 · 긴급** 중에서 고르세요.

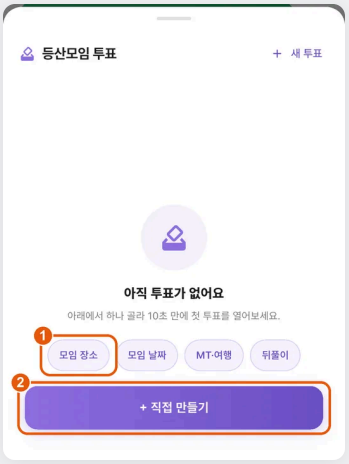


2 **공지 보내기**를 누르면 "공지를 보냈어요"가 나와요. 멤버 화면 위쪽에 공지가 보여요. **긴급** 공지는 화면 전체에 크게 떠요.

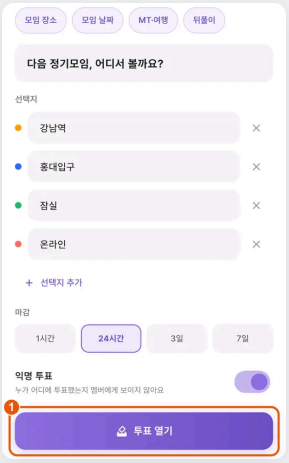
모임과 이벤트

투표하기

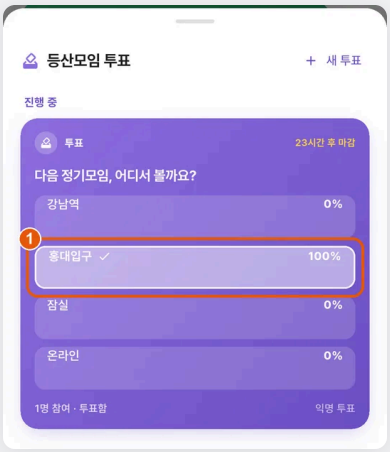
점심 메뉴, 모임 날짜처럼 정할 것이 있으면 투표를 열어 보세요.



1 **투표**를 누르고 예시를 고르거나 **+ 직접 만들기**를 누르세요.



2 질문과 선택지, 마감(1시간 · 24시간 · 3일 · 7일)을 정하고 **투표 열기**를 누르세요. 선택지는 2~6개예요. **익명 투표**는 처음부터 켜져 있어요. 끄면 누가 무엇을 골랐는지 멤버에게 보여요.



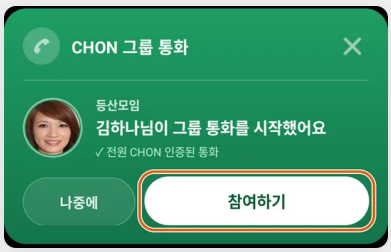
3 멤버는 투표 카드에서 선택지를 누르기만 하면 돼요. 마감 전까지는 다른 선택지로 바꿀 수 있어요.

모임과 이벤트

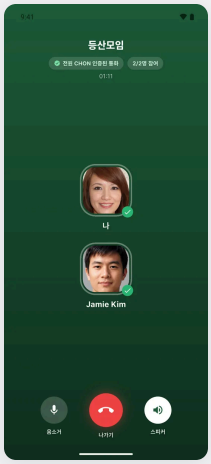
그룹 통화

서로 확인한 멤버끼리만 들어오는 안전한 그룹 통화예요.

1 모임장이나 관리자가 **그룹 통화**를 누르면 통화가 시작되고, 멤버에게 알림이 가요.



2 멤버는 알림이나 모임 화면의 **참여하기**를 누르세요. 처음에는 **마이크 권한**을 허용해야 해요.

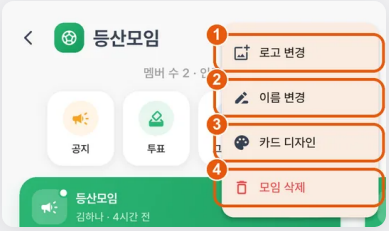


3 통화 중에는 **음소거**, **스피커**, **나가기**를 쓸 수 있어요. 통화를 연 사람이나 모임장 · 관리자는 **나가기**를 길게 눌러 모두의 통화를 끝낼 수 있어요. 통화는 4시간이 지나면 저절로 끝나요.

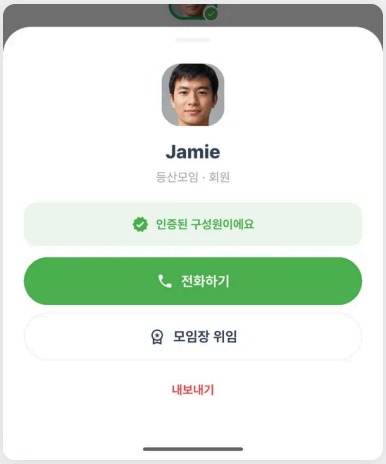
모임과 이벤트

모임 관리 · 나가기

오른쪽 위 ⋮ 메뉴에서 모임을 관리하고, 멤버 목록에서 역할을 정해요.



1 모임장 · 관리자는 ⋮에서 **로고 변경**, **이름 변경**, **카드 디자인**을, 모임장은 **모임 삭제**를 할 수 있어요.



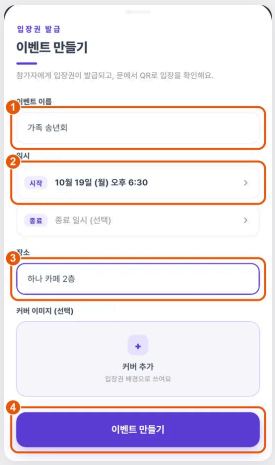
2 멤버 목록에서 사람을 누르면 **전화하기**를 할 수 있어요. 모임장은 **모임장 위임** · **내보내기**를, 관리자는 일반 회원 **내보내기**를 할 수 있어요.

3 모임을 나가려면 ⋮ > **모임 나가기**를 누르세요. 모임 카드도 함께 지워져요. 모임장은 **모임장 위임**을 하거나 **모임 삭제**를 해야 나갈 수 있어요.

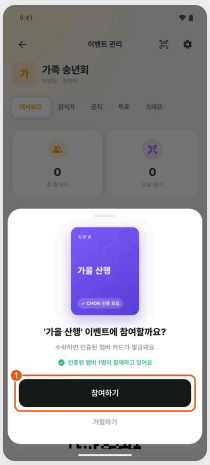
모임과 이벤트

이벤트 · 행사 입장권

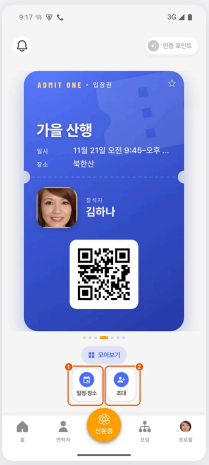
결혼식, 행사, 모임을 만들면 참가자에게 입장권이 생기고, 문에서 QR로 입장을 확인해요.



1 **카드 추가 > 이벤트**에서 이름, 일시, 장소를 쓰고 **이벤트 만들기**를 누르세요. 커버 사진은 입장권 배경이 돼요.



2 손님은 참가 신청 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 **홈**의 **QR** 버튼으로 찍거나 초대 링크를 누르면 바로 입장권이 발급되고 **참가 신청 완료!**가 나와요.



3 입장권은 **신분증**에 카드로 들어가요. 행사장에서 입장권의 QR을 보여 주거나 입구 QR을 찍으면 **입장 완료!**가 나와요.



입장권을 열고 ⋮를 누르면 참석 취소가 있어요.

참고 행사 시작 전에는 입장권 ⋮ > **참석 취소**로 취소할 수 있어요(행사를 연 사람은 취소가 없어요). 끝난 행사의 입장권에는 **종료** 표시가 붙고 **보관함**으로 옮겨져요.

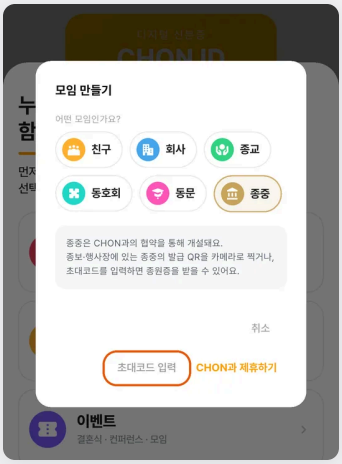
팁 행사를 연 사람은 이벤트 관리 화면에서 **참가 신청 QR**, 참석자 명단, 입구의 **입장 스캔**을 쓸 수 있어요. 참가자 문의는 입장권 아래 **문의함**에서 답해요.

팁 궁금한 점은 입장권을 열고 아래 **주최자에게 문의**를 누르세요. 입장권 QR도 화면 캡처를 해도 찍히지 않으니 화면을 직접 보여 주세요.

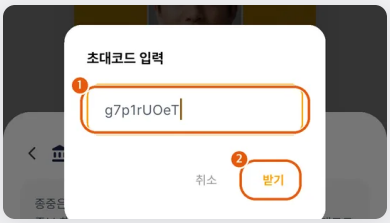
모임과 이벤트

종원증

종중(문중)에서 발급하는 디지털 종원증이에요. 종중은 CHON과 협약한 곳만 열 수 있어요.



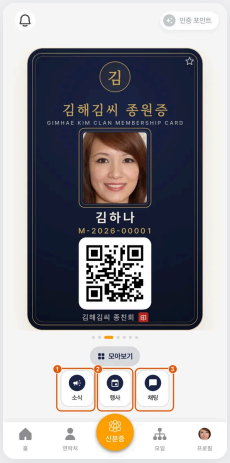
1 **신분증 > 카드 추가 > 모임 > 종중**을 고르고 **초대코드 입력**을 누르세요.



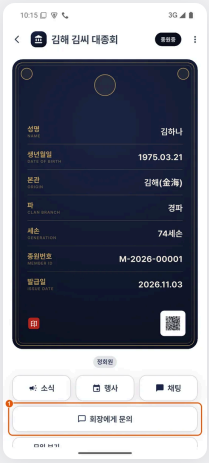
2 **종원증 받기** 창에서 **초대코드 입력**을 누르고, 종중에서 받은 코드를 넣은 뒤 **받기**를 누르세요. 종중의 발급 QR은 **QR 스캔**으로 찍어요.



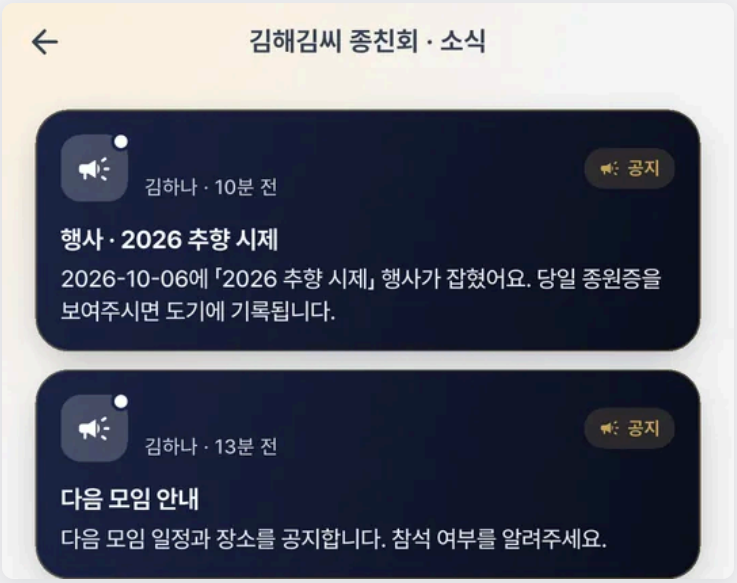
3 **종원 정보 입력**에 생년월일(8자리), 파, 세손을 넣고 **종원증 발급받기**를 누르세요. 지금 모르면 **나중에 입력**을 눌러도 돼요.



4 종원증이 **신분증**에 카드로 들어가요. 카드 아래 **소식**은 종중 공지, **행사**는 시제·모임 일정, **채팅**은 종중 대화방이에요.



5 카드를 누르면 종원증 전체가 열려요. 행사장에서는 종원증의 QR을 보여 주세요. QR은 1분마다 바뀌고, 화면 캡처를 해도 찍히지 않아요.



소식: 종중에서 보낸 공지와 행사 안내가 쌓여요.

참고 발급 후 종원 정보를 고치려면 종중 총무에게 요청하세요. 생년월일·파·세손은 다른 종원에게 보이지 않고 종중 관리자만 볼 수 있어요.

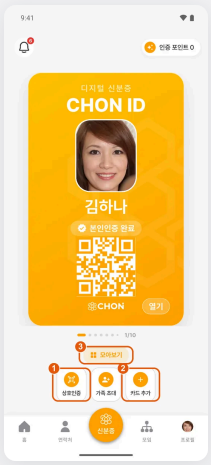
팁 궁금한 점은 종원증 아래 **회장에게 문의**로 종중 회장 · 총무에게 1:1로 물어보세요. 답장은 **종중** 이름으로 보여요. 회장 · 총무는 같은 자리의 **문의함**에서 답해요.

참고 종원증 화면은 휴대폰의 밝은 화면 · 어두운 화면 설정을 따라요. 증서만 언제나 남색 · 금색이에요.

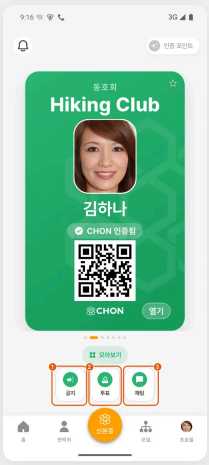
생활 속에서

내 신분증 보여주기

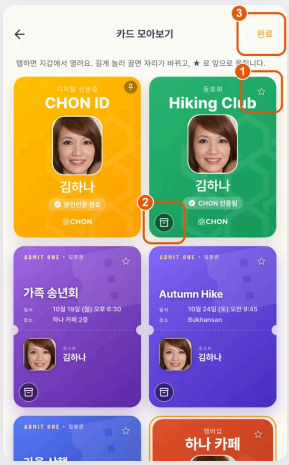
가운데 **신분증** 버튼을 누르면 내 CHON 신분증이 나옵니다.



1 카드 아래 버튼: **상호인증**은 QR 스캐너, **카드 추가**는 새 모임·멤버십, **모아보기**는 카드 정리입니다.



2 옆으로 밀면 모임 카드와 멤버십 카드가 나옵니다. 카드마다 아래 버튼이 달라요(예: 모임장은 **공지** · **투표** · **채팅**). 카드를 누르면 열려요.



3 **모아보기**: 카드를 길게 눌러 순서를 바꾸고, ★로 앞에 둡니다. 당분간 쓰지 않을 카드는 왼쪽 아래 아이콘으로 **보관함**에 넣어 두세요. 다 했으면 **완료**.

팁 **보관함**은 쓰지 않을 카드를 넣어 두는 곳이에요. 보관한 카드는 지갑에 보이지 않고 QR도 쓸 수 없어요. 다시 쓰려면 **복원**, 필요 없으면 **삭제**하세요. 기간이 끝난 카드와 지난 행사의 입장권도 이곳으로 옮겨져요.

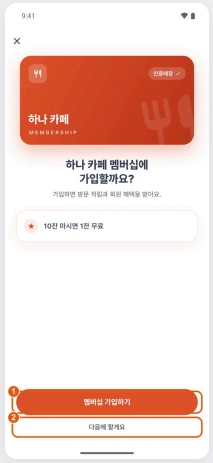
참고 카드 사진을 누르면 그 카드에만 다른 사진을 넣을 수 있어요.

생활 속에서

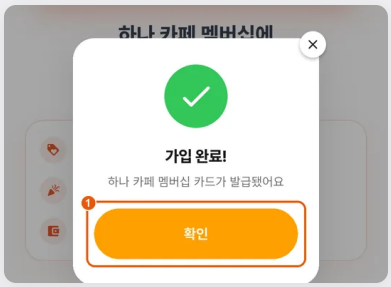
가게 멤버십 카드

단골 가게의 멤버십에 가입하면 방문할 때마다 도장이 쌓입니다.

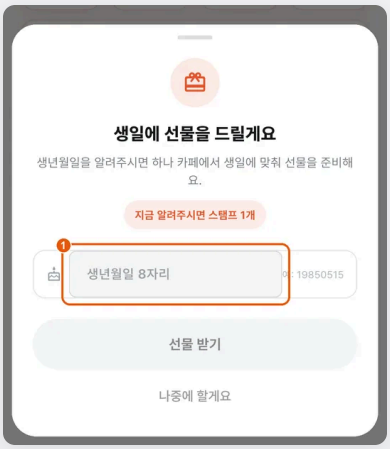
1 가게의 QR을 **휴대폰 카메라**로 비추고 뜨는 주소를 누르세요. CHON 앱 **홈**의 QR 버튼으로 찍어도 바로 열려요.



2 **멤버십 가입하기**를 누르세요. 가입하지 않으려면 **다음에 할게요.**



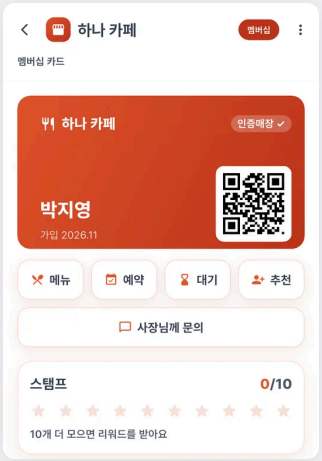
3 **가입 완료!**가 나오면 **확인**을 누르세요.



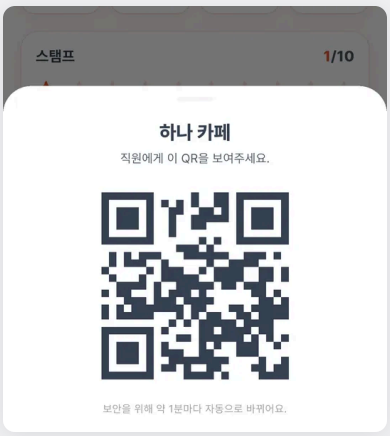
4 생일을 알려 주면 가게가 생일 선물을 준비해요. 생년월일 8자리를 넣고 **선물 받기**를 누르세요. 원하지 않으면 **나중에 할게요**.



5 가게에서는 **신분증**에서 멤버십 카드를 찾으세요. 카드 아래 **메뉴**, **예약**, **대기** 버튼으로 주문 · 예약 · 줄서기도 할 수 있어요.



6 카드를 누르면 스탬프와 방문 횟수가 보여요. 카드의 QR을 누르세요.



7 QR이 크게 뜨면 직원에게 보여 주세요. 직원이 찍으면 도장이 쌓여요.

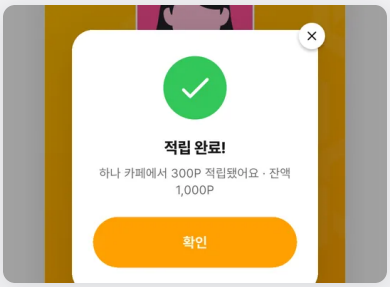
참고 멤버십 카드의 QR은 안전을 위해 1분마다 바뀌고, 화면 캡처를 해도 찍히지 않아요. 직원에게는 화면을 직접 보여 주세요.

팁 매장 카드 · 입장권 · 종원증 · 팬증은 열면 모두 같은 모양이에요. 위에 카드, 그 아래 버튼 줄, 맨 아래 문의 버튼이 있어요. 휴대폰을 가로로 돌리면 카드는 왼쪽, 버튼은 오른쪽에 나와요.

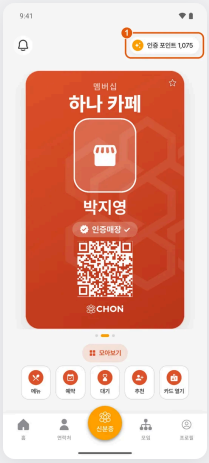
생활 속에서

가게 포인트 보기

가게 카드 위에는 **인증 포인트**가 보여요. 1포인트는 1원이에요.



1 포인트가 쌓이면 **적립 완료!** 창이 떠서 얼마가 쌓였는지와 잔액을 알려 줘요.



2 **신분증**에서 가게 카드를 고르면 위쪽에 그 가게에서 모은 **인증 포인트**가 보여요. 누르세요.



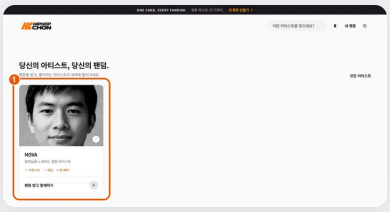
3 **포인트 내역**에서 보유 포인트와 언제 얼마나 쌓였는지 볼 수 있어요. 방문 · 구매 · 가게가 직접 준 포인트가 따로 표시돼요.

참고 가게가 정한 대로 방문할 때, 테이블 주문한 음식이 나왔을 때 포인트가 쌓여요. 아직 포인트를 쓰지 않는 가게는 회색으로 보이고 누를 수 없어요.

STUDIO

STUDIO 둘러보기

CHON STUDIO(studio.chon.ai)는 아티스트와 팬이 만나는 웹사이트예요. CHON 팬증 하나로 여러 아티스트의 팬 공간에 들어가요.



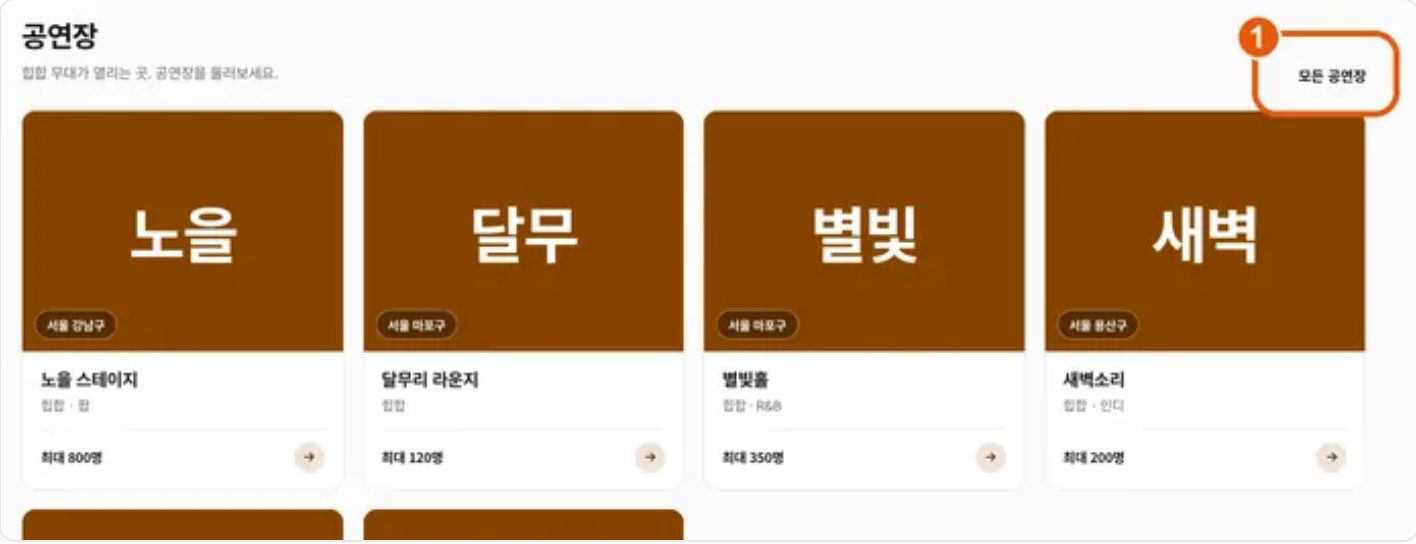
1 컴퓨터나 휴대폰 브라우저에서 **studio.chon.ai**를 여세요. 지금 STUDIO는 **HIPHOP CHON**(힙합촌) 아티스트를 모아 보여줘요. 홈이나 검색창에서 아티스트를 찾고, 아티스트 카드를 누르세요.



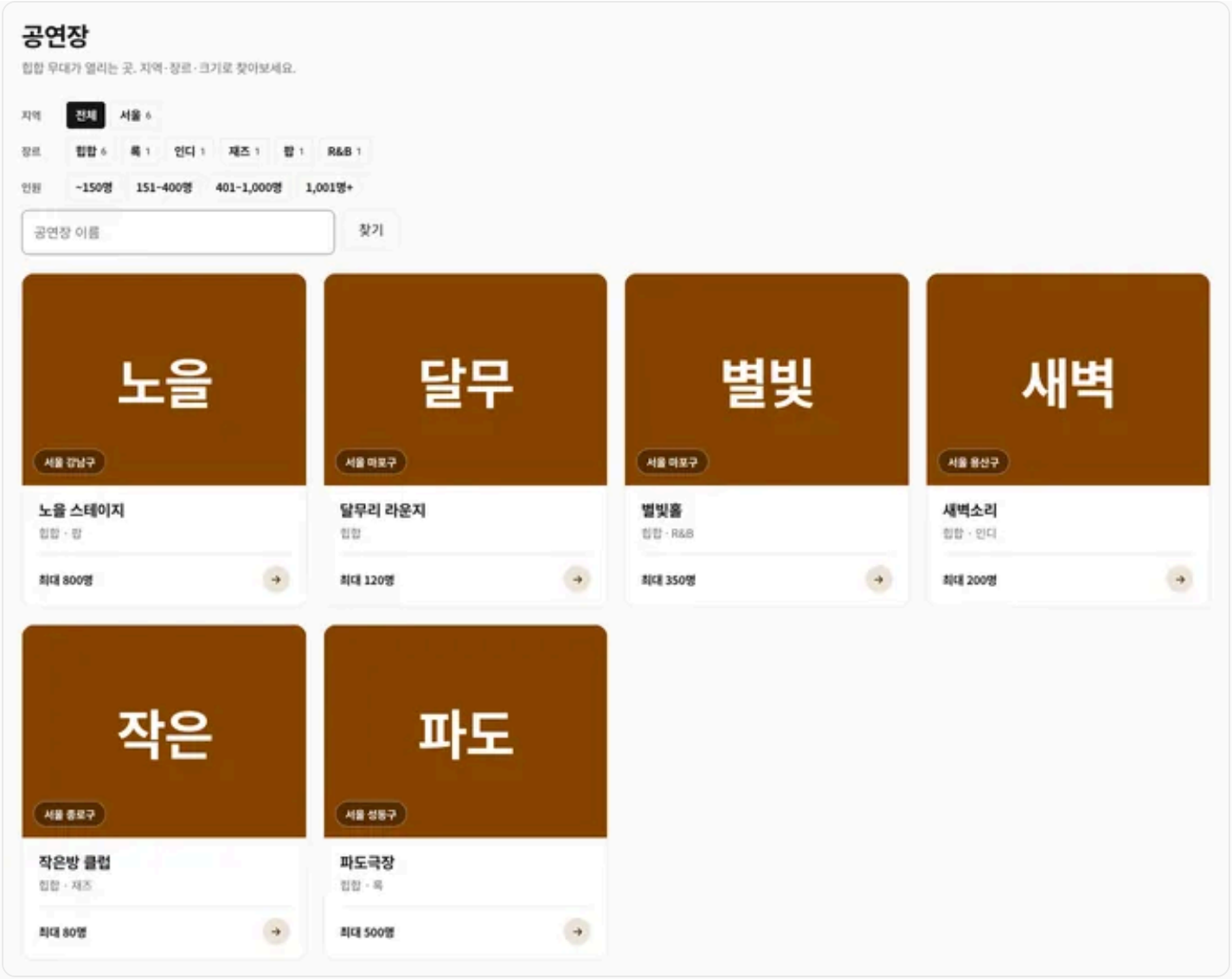
2 **팬증으로 열리는 것**에서 팬증으로 쓸 수 있는 기능을 보세요. 게시판 · 스토리, 아티스트 채팅, VIP 멤버십, 공연 선예매, 팬증 QR 입장, 팬 가격이 있어요.

참고 쓸 수 있는 메뉴는 아티스트마다 켜 둔 메뉴와 내 멤버십 등급에 따라 달라요. STUDIO 화면은 지금 한국어로만 나와요.

팁 홈의 **공연장**에서 **모든 공연장**을 누르면 CHON이 모은 공연장을 지역 · 장르 · 크기로 찾아볼 수 있어요. 공연장을 누르면 사진, 소개, 인원, 장비, 연락처가 나와요. 로그인하지 않아도 볼 수 있어요.



홈의 **공연장** — **모든 공연장**을 누르면 전체 목록이 열려요.

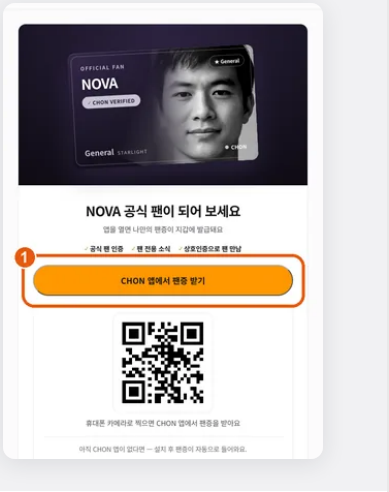


지역 · 장르 · 인원으로 골라 보세요.

STUDIO

웹에서 팬증 받기

STUDIO에서 아티스트를 고르면 CHON 앱으로 그 아티스트의 팬증을 받아요.



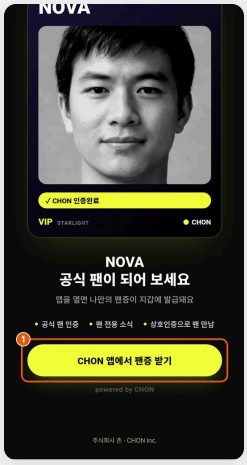
1 아티스트 카드의 **팬증 받고 함께하기**를 누르세요.
휴대폰에서는 **CHON 앱에서 팬증 받기**를 누르면 CHON 앱이 열리고 팬증이 지갑에 들어가요.

팁 컴퓨터에서 보고 있다면 화면의 QR을 휴대폰 카메라로 찍으세요. 아직 CHON 앱이 없으면 설치한 뒤 팬증이 저절로 들어와요.

STUDIO

팬증 받기

좋아하는 아티스트의 **공식 팬증**을 CHON 지갑에 받을 수 있어요. 팬증이 있으면 소식 · 게시판 · 팬 채팅 · 아티스트 채팅을 쓸 수 있어요.



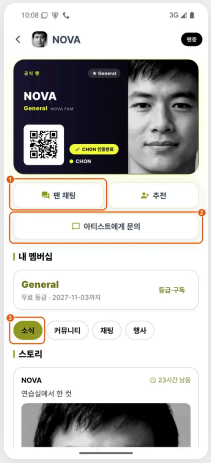
1 공연장 · 포스터 · SNS의 팬증 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 **홈**의 QR 버튼으로 찍거나, 팬증 링크를 누르세요. **CHON STUDIO**의 팬증 화면이 열리면 **CHON 앱에서 팬증 받기**를 누르세요.



2 **팬이 될까요?** 화면에서 **팬 가입하기**를 누르세요. 앱이 없으면 설치하고 가입을 마친 뒤 이 화면이 이어서 열려요.



3 **신분증** 지갑에 팬증이 생겨요. 팬증을 누르세요.



4 팬증 화면에서 **팬 채팅**, **아티스트에게 문의**, 내 멤버십 등급(**등급·구독**)을 볼 수 있어요. 그 아래 **소식 · 커뮤니티 · 채팅 · 행사** 탭을 골라 보세요. **소식**은 스토리 · 소식 · 사진·영상 · 디스코그래피, **커뮤니티**는 게시판 · 팬레터, **채팅**은 아티스트 채팅, **행사**는 공연 티켓이에요.

팁 공연장 · 행사에서는 팬증의 QR을 보여 주세요. 다른 팬과는 상호인증(QR 스캔)으로 서로 연결할 수 있어요.

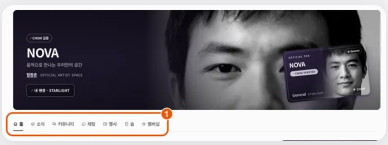
참고 아티스트를 운영하는 분은 **CHON STUDIO**에서 팬, 소식, 투표, 혜택, 포인트를 관리해요. 팬증 아래와 팬증 화면의 **운영** 버튼은 운영하는 분에게만 보이고, 누르면 앱 안에서 STUDIO 관리 화면이 열려요. 컴퓨터에서 로그인하는 방법은 **CHON 앱으로 STUDIO 로그인**을 보세요.

참고 탭 내용을 불러오지 못하면 **불러오지 못했어요**가 나와요. **다시 시도**를 누르세요.

STUDIO

아티스트 페이지

팬증을 받으면 아티스트 페이지에서 소식을 보고 팬 활동을 해요.



1 위쪽 메뉴는 **홈 · 소식 · 커뮤니티 · 채팅 · 행사 · 숍 · 멤버십** 7개 묶음이에요. 묶음을 고르면 그 안의 메뉴(예: 커뮤니티의 게시판 · 팬레터)가 나와요. **홈**에는 아티스트의 소식이 쌓여요.

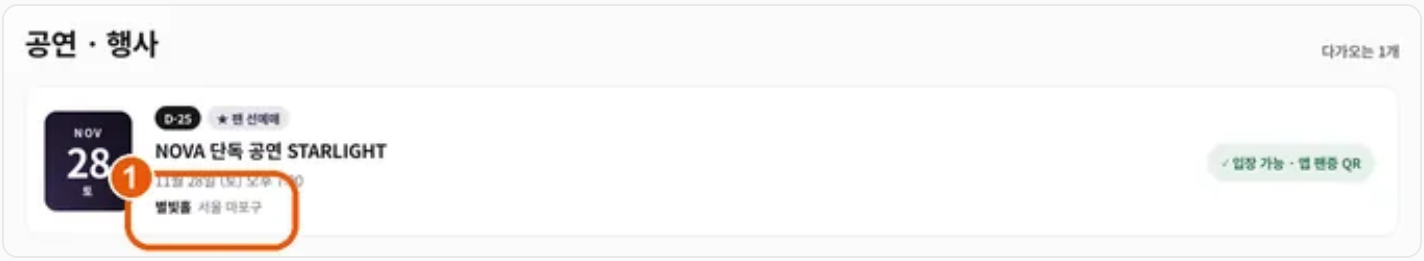
참고 오른쪽 **내 팬증**에서 내 등급을 보고, **멤버십 둘러보기**로 등급별 혜택을 봐요. 공연 입장 QR은 CHON 앱의 팬증에서 열어요.

팁 아티스트 홈에 **앨범**이 있으면 표지를 눌러 트랙, 듣기 링크, 숍의 관련 상품을 봐요. **채팅**에서는 팬 채팅방과 아티스트 채팅을 웹에서 바로 써요.

참고 **행사**에 공연장 이름과 지역이 보이면 눌러서 그 공연장 페이지를 열 수 있어요.



아티스트 홈의 **앨범** 줄



행사의 공연장 이름을 누르면 공연장 페이지가 열려요.

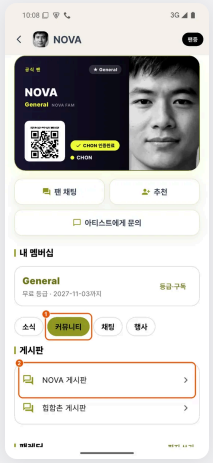
STUDIO

팬 소식 · 게시판 · 팬 채팅

팬증에서 아티스트의 스토리와 소식을 보고, 다른 팬과 게시판 · 팬 채팅으로 이야기해요.



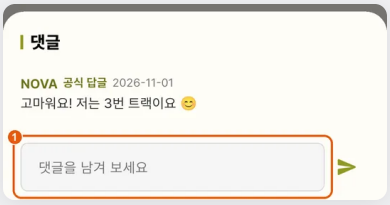
1 팬증의 **소식** 탭에는 아티스트가 올린 글과 사진이 쌓여요. 하트(**좋아요**)와 말풍선(**댓글**)을 눌러 반응하세요. **스토리**는 24시간 뒤 사라져요.



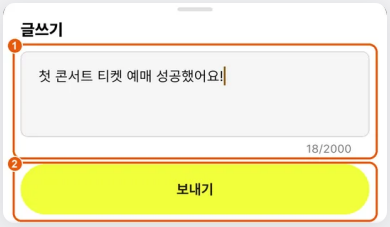
2 **커뮤니티** 탭의 **게시판**에서 **아티스트 게시판**이나 장르 **촌 게시판**(예: 힙합촌)을 누르세요. 촌 게시판에는 같은 장르 촌의 여러 아티스트 팬이 함께 써요.



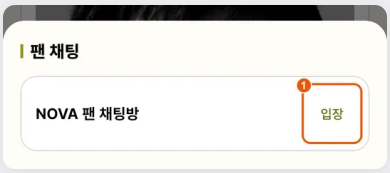
3 팬들이 쓴 글이 최신순으로 보여요. **글쓰기**로 새 글을 올리고, 글마다 좋아요 · 댓글을 남겨요. 불편한 글은 **신고**하세요.



4 **댓글**을 누르면 댓글이 열려요. 아티스트 팀이 단 댓글에는 **공식 답글** 표시가 붙어요.



5 **글쓰기**에서 내용을 쓰고 **보내기**를 누르세요 (2,000자까지).



6 팬증 위쪽 **팬 채팅**을 누르고 방 옆 **입장**을 누르면 다른 팬과 함께 이야기해요.



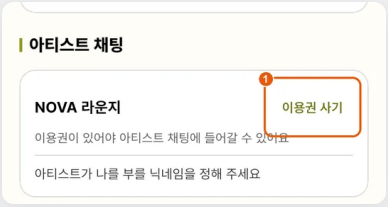
7 팬 채팅방은 팬끼리 쓰는 단체 대화방이에요. 나간 뒤에도 팬증의 **팬 채팅**에서 다시 열 수 있어요.

참고 게시판 글은 하루 10개, 댓글은 하루 100개까지 쓸 수 있어요. 내가 쓴 글은 **지우기**로 지워요.
신고가 쌓인 글은 자동으로 가려져요.

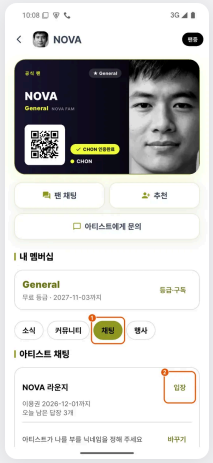
STUDIO

아티스트 채팅

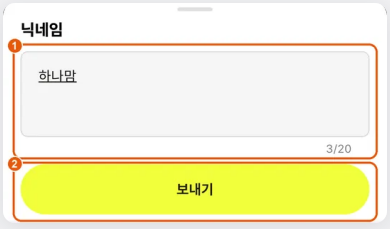
아티스트 채팅은 아티스트가 팬에게 직접 보내는 대화방이에요. 들어가려면 **이용권**이 있어야 해요.



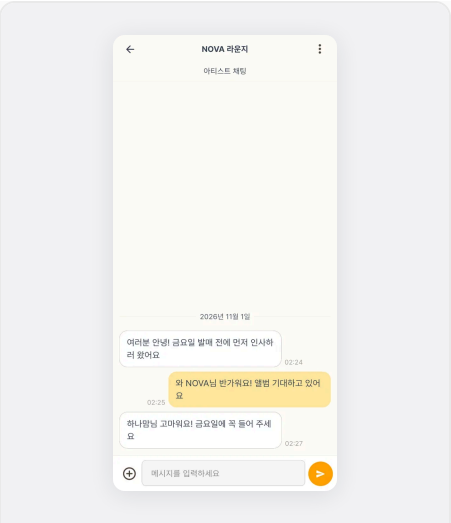
1 팬증 화면에서 **채팅** 탭을 누르면 **아티스트 채팅**이 나와요. 이용권이 없으면 **이용권 사기**가 보여요. 이용권은 **CHON STUDIO** 웹 숍에서 사요.



2 이용권이 있으면 남은 기간과 **오늘 남은 답장** 수가 보여요. **바꾸기**를 눌러 아티스트가 나를 부를 **닉네임**을 정하고, **입장**을 누르세요.



3 닉네임을 쓰고 **보내기**를 누르세요 (20자까지).



4 아티스트의 메시지에 내 닉네임이 들어가 보여요. 하루에 정해진 수만큼 답장할 수 있어요.

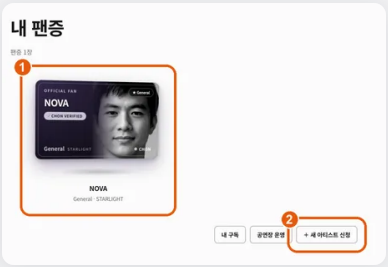
참고 답장 수는 매일 다시 채워져요. 이용권 기간이 끝나면 대화방에 들어갈 수 없어요.

팁 컴퓨터에서는 **CHON STUDIO** 아티스트 페이지의 **채팅**에서 팬 채팅방과 아티스트 채팅을 바로 써요. 앱과 같은 대화방이에요.

STUDIO

내 팬덤 · 새 아티스트 신청

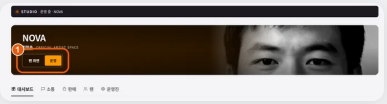
위쪽 **내 팬증**에서 가진 팬증을 지갑처럼 모아 봐요. 아티스트나 레이블은 STUDIO에 새 팬덤을 신청할 수 있어요.



1 **내 팬증**을 누르면 가진 팬증이 모여 있어요. 팬증을 누르면 그 아티스트 페이지로 가요. 새 팬덤을 열려면 **새 아티스트 신청**을 누르세요.



2 **아티스트 이름**, **희망 주소**, **희망 촌**, **레이블·소속**, **연락처**(CHON에 가입한 전화번호)를 넣고 **CHON에 신청 보내기**를 누르세요.

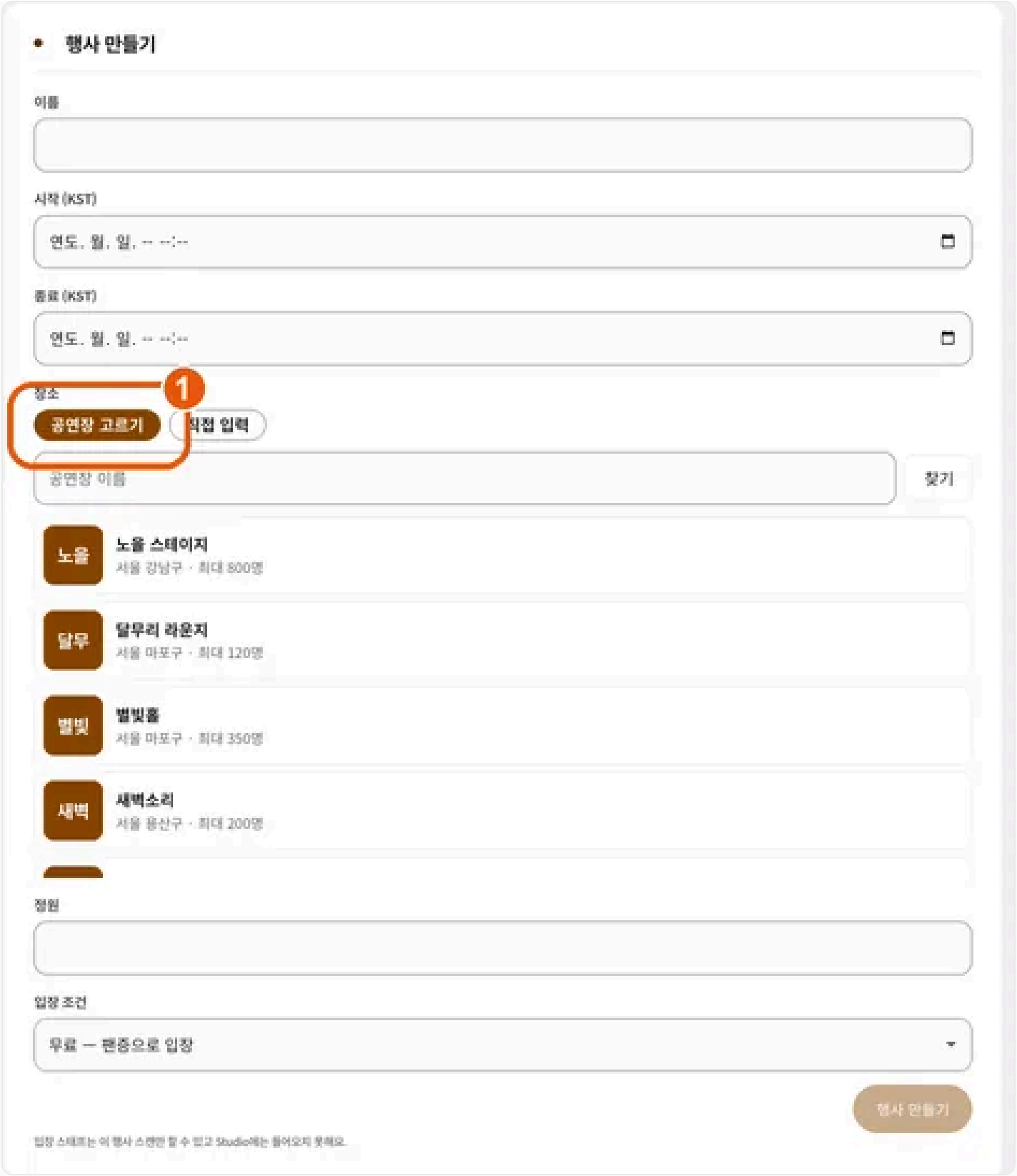


3 운영진은 아티스트 페이지 위쪽 **팬 화면 | 운영** 스위치로 팬에게 보이는 화면과 운영 화면을 오가요. **운영**에는 대시보드와 운영 메뉴(소통 · 판매 · 팬 · 운영진)가 있고, 대시보드의 **할 일**에서 안 읽은 팬레터 · 신고된 글 · 보낼 주문을 바로 열어요.

참고 CHON 운영팀이 팬덤을 열고 운영진 초대 링크를 보내 드려요. 초대를 수락하면 **내 팬증**에 나타나고, 아티스트 페이지에 **운영** 스위치가 생겨요. CHON 앱에서는 팬증의 **운영** 버튼으로 같은 관리 화면을 열어요.

팁 운영 메뉴의 **아티스트**에서 **프로필**(대표 사진 · 한 줄 소개 · 채널 링크)과 **앨범**(표지 · 트랙 · 듣기 링크 · 공개 여부)을 관리해요. 행사는 목록에서 고르면 이름 · 시작 · 종료 · 정원을 고칠 수 있고, 팬 채팅과 아티스트 채팅의 답장도 웹에서 보내요.

팁 행사를 만들거나 고칠 때 **장소**에서 **공연장 고르기**를 누르면 CHON이 모은 공연장 목록에서 고르거나 이름으로 찾을 수 있어요. 목록에 없으면 **직접 입력**으로 적으세요. 고른 공연장의 사진과 지역은 대시보드의 이벤트 줄과 팬 화면의 행사에 함께 보여요.



행사 만들기 · 수정의 **장소** — **공연장 고르기**

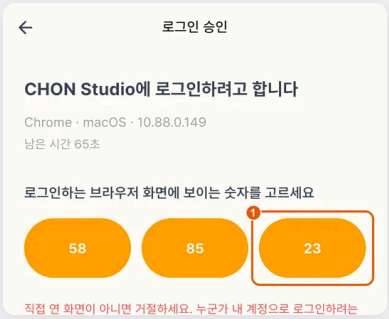
STUDIO

CHON 앱으로 STUDIO 로그인

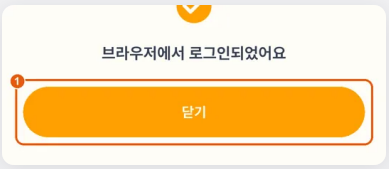
컴퓨터에서 **CHON STUDIO**에 로그인할 때 비밀번호 대신 CHON 앱으로 승인해요.



1 컴퓨터에서 studio.chon.ai의 **로그인**을 열면 QR과 두 자리 숫자가 나와요.



2 휴대폰 CHON 앱 **홈**의 QR 버튼으로 그 QR을 찍으세요. **로그인 승인** 화면에서 컴퓨터에 보이는 숫자와 같은 숫자를 누르세요.



3 **브라우저에서 로그인되었어요**가 나오면 **닫기**를 누르세요. 컴퓨터 화면이 STUDIO로 바뀌어요.

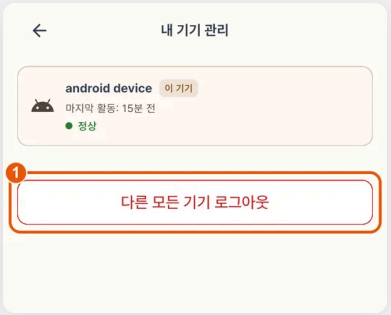
중요 내가 연 로그인 화면이 아니면 숫자를 고르지 말고 뒤로 가세요. 숫자가 다르면 로그인이 바로 막혀요. 로그인 화면은 약 90초 뒤 새로 만들어요.

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

새 휴대폰에서 로그인하면 본인인지 한 번 더 확인합니다.

1 예전 휴대폰에 온 알림에서 **네, 저였어요**를 누르세요. 예전 휴대폰이 없으면 가족에게 알림이 가고, 가족이 **네, 승인할게요**를 누르면 됩니다.



2 **프로필 > 내 기기 관리**에서 로그인된 휴대폰을 볼 수 있습니다. **다른 모든 기기 로그아웃**을 누르면 이 휴대폰만 남기고 모두 로그아웃돼요.

중요 "새 기기에서 로그인되었습니다" 알림이 왔는데 내가 아니라면 **아니요, 계정 보호**를 누르고 고객센터(070-8211-1779)에 전화하세요.

중요 휴대폰을 잃어버려 **분실 신고**를 했다면 계정이 잠겨요. 이 잠금은 문자 인증 · 비밀번호 재설정 · 소셜 로그인으로는 풀리지 않아요. 고객센터(070-8211-1779)에 연락하세요.

도움이 필요할 때

설정 바꾸기

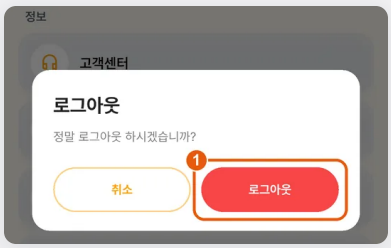
프로필을 누르면 설정이 나옵니다.



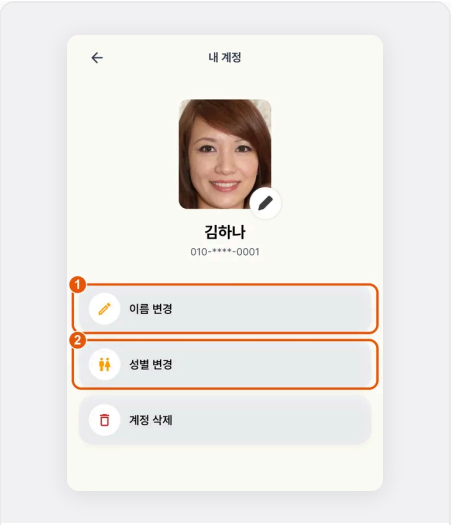
1 알림이 오지 않으면 **프로필 > 알림 설정 > 시스템 설정 열기**에서 켜세요. 앱을 쓰는 동안 새 채팅을 화면 위에 띄우지 않으려면 **앱 사용 중 채팅 알림**을 끄세요.



2 글자가 다른 나라 말로 나오면 **프로필 > 언어 설정**에서 **한국어**를 고르세요.



3 로그아웃은 **프로필** 맨 아래 **로그아웃**을 누르고 한 번 더 **로그아웃**을 누르세요.



4 이름·성별을 바꾸려면 **프로필** 맨 위 내 이름을 눌러 **내 계정**에서 **이름 변경**, **성별 변경**을 누르세요. 본인인증한 계정은 성별을 바꿀 수 없어요.

팁 안드로이드는 **알림 설정**에서 **음성 안내**를 켜면 전화가 울릴 때 가족인지, 의심 전화인지 소리로 알려 줘요. **공공장소 모드**를 켜면 이름은 말하지 않아요.

중요 **계정 삭제**는 되돌릴 수 없습니다. 가족 연결과 지인 상호인증이 모두 사라집니다.

도움이 필요할 때

문제 해결

잘 안 될 때 먼저 확인해 보세요.

가족 전화가 초록색으로 안 떠요

안심콜이 켜져 있는지(**프로필 > 안심콜**), 그 가족과 연결했는지 확인하세요.

초대 기한이 지났어요

프로필 > 보낸 요청 > 다시 보내기

물어볼 것이 있어요

앱의 **프로필 > 고객센터**, 문의 페이지, 또는 전화 070-8211-1779로 알려 주세요.