

CHON 사용 설명서

할 일 하나씩, 실제 앱 화면으로 설명합니다. 화면의 **주황색 테두리**가 누를 곳이고, 번호는 누르는 순서입니다. 화면을 누르면 크게 볼 수 있어요.

앱 v1.7.0 기준

시작하기

꼭 기억할 네 가지

CHON 가입하기

화면 알아보기

보이스피싱 막기

안심콜 켜기

전화 화면 보는 법

가족에게 전화 걸기

가족과 연결하기

가족 연결하기

인증 요청에 대답하기

지인과 만나서 상호인증하기

CHON이 없는 가족 초대하기

가계도 관리하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

모임과 이벤트

모임 만들기

모임에 초대하기 · 초대 받기

공지 보내기

투표하기

그룹 통화

모임 관리 · 나가기

이벤트 · 행사 입장권

종원증

생활 속에서

내 신분증 보여주기

가계 멤버십 카드

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

설정 바꾸기

문제 해결

시작하기

꼭 기억할 네 가지

보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법입니다.

- 1 빨간 화면**으로 뜨는 전화는 가족 번호여도 받지 마세요.
- 2 CHON**은 **비밀번호·계좌번호**를 묻지 않습니다.
- 3 "나야"** 하는 전화가 이상하면 **가족에게 직접 다시 거세요.**
- 4** 모르는 사람이 보낸 **가족 초대**는 **거절**하세요.

초록색

확인한 진짜 가족입니다. 받으세요.

빨간색

가족 번호지만 확인이 안 됩니다. 받지 말고 직접 거세요.

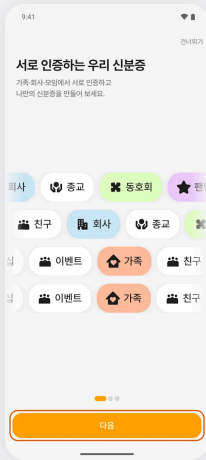
표시 없음

확인하지 않은 번호입니다. 평소처럼 조심하세요.

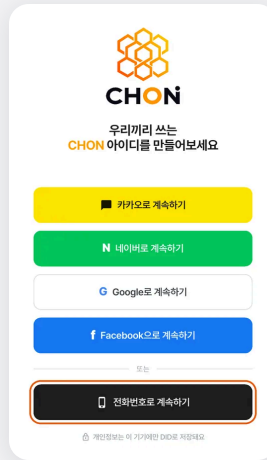
시작하기

CHON 가입하기

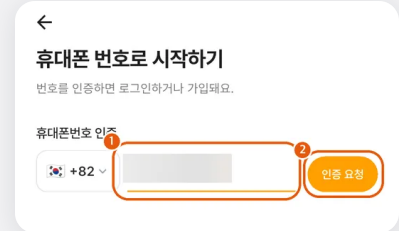
휴대폰 번호만 있으면 1분 안에 가입할 수 있습니다.



- 1 CHON을 처음 열면 소개 화면이 나옵니다. 다음을 두 번, 시작하기를 한 번 누르세요.



- 2 전화번호로 계속하기를 누르세요. 카카오·네이버·구글·페이스북 (아이폰은 Apple) 계정으로도 가입할 수 있습니다.



- 3 내 휴대폰 번호를 넣고 인증 요청을 누르세요.

←

휴대폰 번호로 시작하기

번호를 인증하면 로그인하거나 가입돼요.

휴대폰번호 인증

+82 재인증 요청

077251 4:33

- 4 문자로 온 숫자
6자리를 넣고
계속하기를 누르세요.

이름을 알려주세요

신분증(주민등록증·여권)에 표기된 실제 이름으로
입력해 주세요. 닉네임이 아닌 본인의 이름이에요.

1 김하나

이 이름이 CHON 신분증과 홈 인사, 가족·모임에 표시돼요.

2 확인

- 5 진짜 이름을 쓰고
확인을 누르세요.

성별을 알려주세요

가게도의 호칭(아버지·어머니, 친가·외가)을 정하는 데만
쓰여요. 고르지 않으면 성별을 전체하지 않는 가게도가 돼요.

남성 1 여성 선택 안 함

2 확인

- 6 성별을 고르고 **확인**을
누르세요. 밝히고 싶지
않으면 **선택 안 함**을
고르세요.

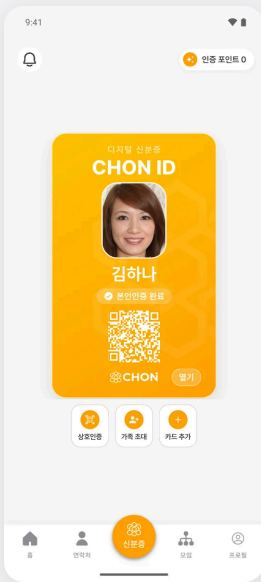
알림을 켜주세요

인증 요청이 오면 바로 응답하고,
모임의 중요한 소식도 놓치지 마세요.

알림 허용하기

- 7 알림 허용하기를
누르고, 휴대폰이
물어보면 **허용**을
누르세요.

중요 문자로 온 숫자 6자리는 **아무에게도 알려 주지 마세요**. 알림을 꺼 두면 가족의 확인 요청을 받을 수 없습니다.

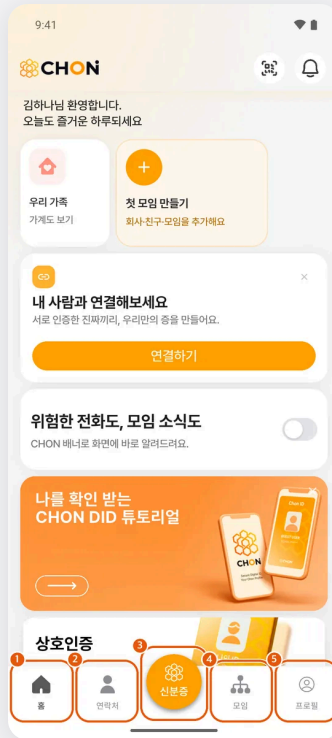


가입이 끝나면 내 CHON 신분증이 나옵니다.

시작하기

화면 알아보기

맨 아래 버튼 다섯 개로 모든 곳에 갈 수 있습니다.



1 **홈**: 새 소식, 지인의 상호인증 요청, 안심콜 켜기

2 **연락처**: 내 연락처에서 CHON을 쓰는 지인 찾기

3 **신분증** (가운데 둥근 버튼): 내 신분증과 카드 모음

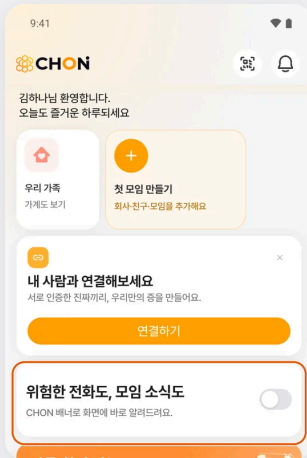
4 **모임**: 가족(가계도)과 회사·동호회·동문·친구·종중 같은 내 모임, 멤버십·이벤트 카드

5 **프로필** (내 사진): 내 프로필, 설정, 고객센터

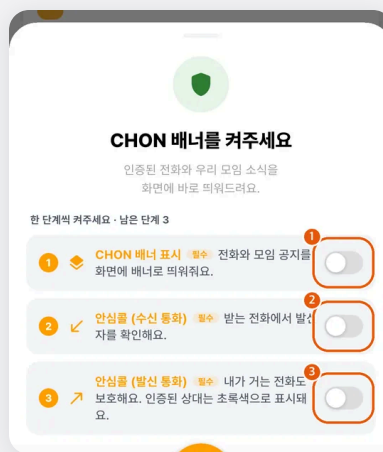
안심콜 켜기

안심콜을 켜면 확인한 가족의 전화를 초록색으로, 수상한 전화를 빨간색으로 알려 줍니다. 처음 한 번만 켜면 됩니다.

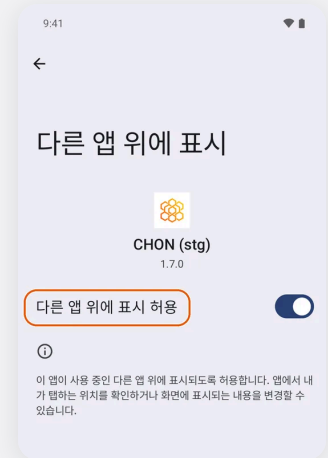
안드로이드



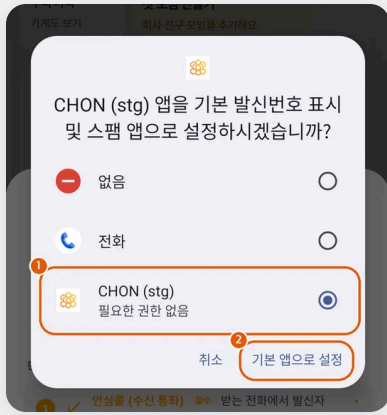
- 1 **홈에서 위험한 전화도, 모임 소식도 카드를 누르세요.**



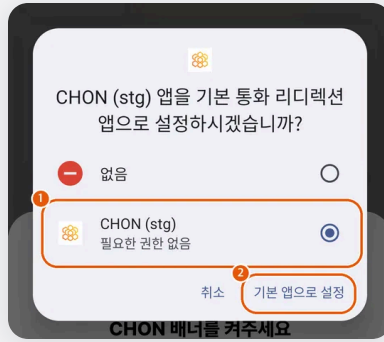
- 2 **목록의 스위치를 위에서부터 하나씩 켜세요.**



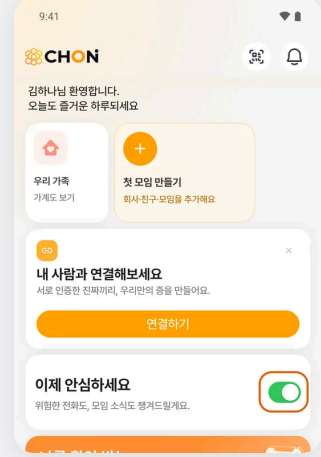
- 3 **CHON 배너 표시: 설정으로 이동을 누르고, CHON의 다른 앱 위에 표시 허용을 컨 다음 뒤로 가세요.**



- 4 **안심콜 (수신 통화):**
CHON을 고르고 **기본 앱으로 설정**, **전화 권한은 허용**을 누르세요.



- 5 **안심콜 (발신 통화):**
CHON을 고르고 **기본 앱으로 설정**을 누르세요. **연락처 권한은 허용**을 누르세요.



- 6 카드가 **이제 안심하세요**로 바뀌면 다 된 것입니다.

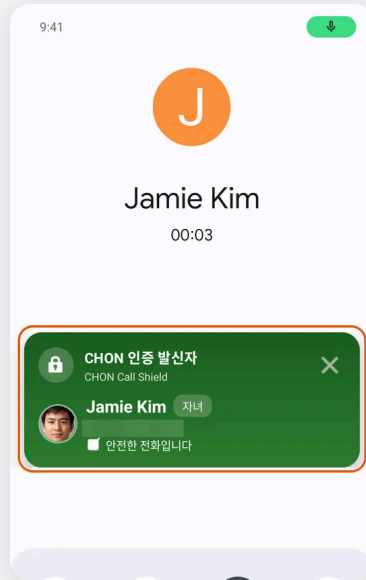
팁 켜진 카드를 다시 누르면 안심콜이 꺼져요. **프로필 > 안심콜**에서도 켜고 끌 수 있어요.

아이폰

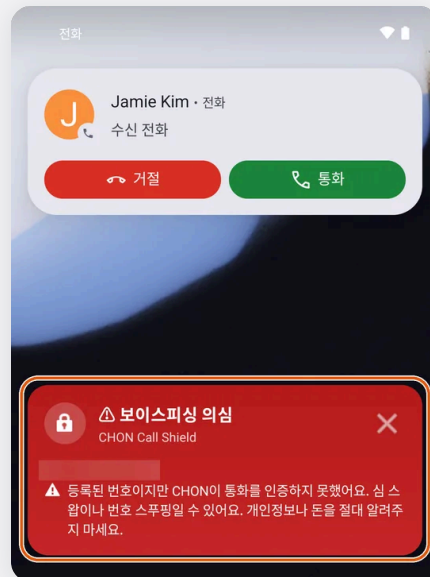
- 1 **홈**의 **안심콜** 카드에서 **안심콜 켜기** → **설정 열기**를 누르세요.
- 2 **설정 > 전화 > 전화 차단 및 발신자 표시**에서 **CHON**을 켜세요.

전화 화면 보는 법

안심콜을 켜 두면 전화가 올릴 때 누구인지 CHON이 먼저 알려 줍니다.



서로 확인한 가족과의 통화에는 초록색 **CHON 인증 발신자**와 이름·관계가 뜹니다.



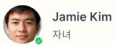
가족으로 등록된 번호인데 CHON이 확인하지 못한 전화에는 빨간색 **보이스피싱 의심**이 뜹니다. 받지 말고 가족에게 직접 다시 거세요. 모르는 번호에는 표시가 뜨지 않아요.

참고 아이폰은 번호 아래에 "인증된 가족"이라고 나옵니다. 빨간색 경고는 안드로이드에서만 나옵니다.

가족에게 전화 걸기

안드로이드는 안심콜(발신 통화)을 켜 두었다면 평소처럼 휴대폰 전화 앱으로 거세요. 아이폰은 기본 전화 앱으로 걸면 CHON이 알 수 없어서, CHON에서 걸어야 가족 화면에 초록색이 뜹니다.

보호 중인 가족



- 1 **프로필 > 보호 중인 연락처**로 가서 가족 옆의 **전화** 버튼을 누르세요.

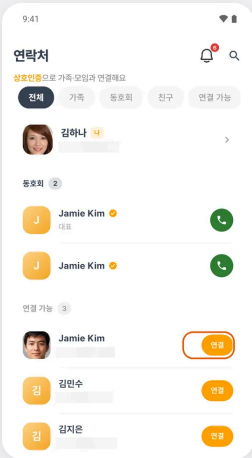
- 2 처음 걸 때 안내 창이 나오면 **지금 전화하기**를 누르세요.

참고 아이폰은 **연락처** 탭의 가족 옆 전화 버튼으로 걸어도 됩니다. 안드로이드는 이 버튼을 쓰지 않아도 초록색이 떠요.

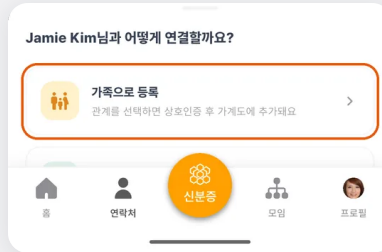
가족과 연결하기

가족 연결하기

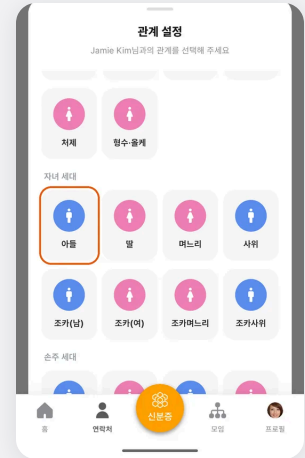
가족이 CHON을 쓰고 있으면 연락처에서 바로 연결할 수 있습니다. 서로 확인하는 것을 "상호인증"이라고 합니다.



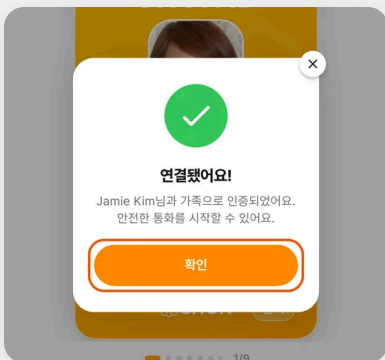
- 1 **연락처의 연결**
가능에서 가족 옆의
연결을 누르세요.



- 2 **가족으로 등록을**
누르세요.



- 3 **나와의 관계를**
고르세요. 예:
아들이라면 **아들**



- 4 **가족이 네, 맞습니다를**
누르면 연결됩니다.

팁

목록에 없으면 **연락처** 맨 아래 **전화번호로 직접 입력**을 누르세요.

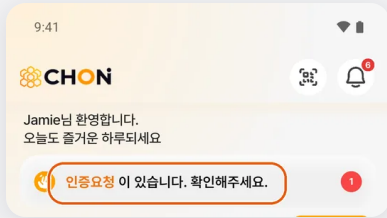
참고

연결을 끊으려면 **프로필 > 보호 중인 연락처**에서 사람 빼기 아이콘을 누르고 **삭제**를 누르세요.
가계도에서도 함께 빠지고, 다시 연결하려면 처음부터 확인해야 합니다.

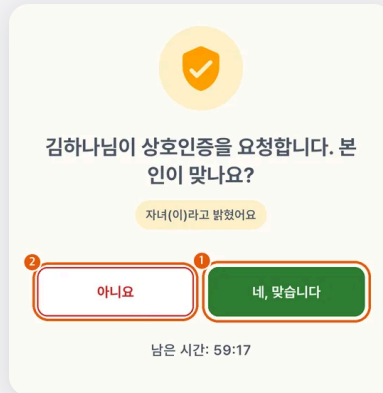
가족과 연결하기

인증 요청에 대답하기

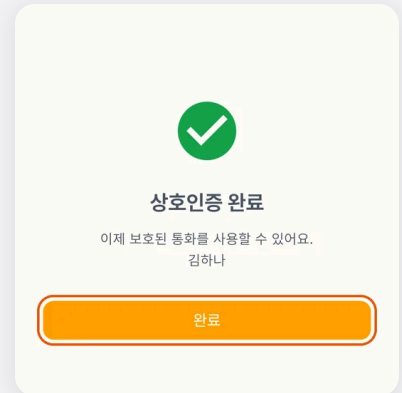
가족이 "우리 가족 맞지?" 하고 확인을 요청하면 대답해 주세요.



- 1 홈 맨 위의 **인증요청이 있습니다**를 누르세요. 알림으로 오면 알림을 누르세요.

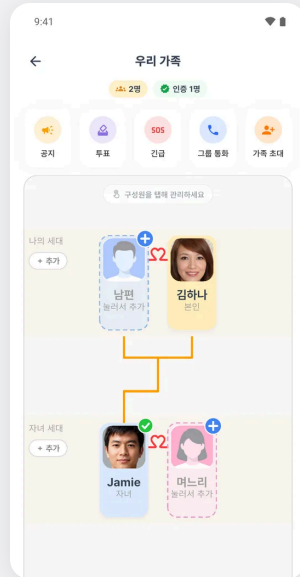


- 2 이름과 관계가 맞으면 **네, 맞습니다**, 모르는 사람이면 **아니요**를 누르세요.



- 3 **상호인증 완료**가 나오면 **완료**를 누르세요.

참고 화면 아래 **남은 시간** 안에 대답해야 합니다.

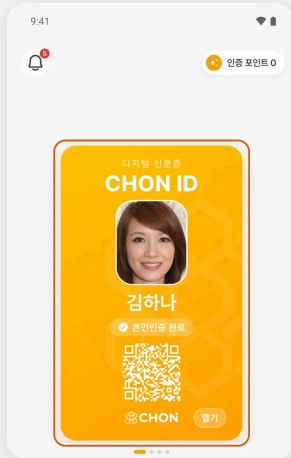


연결된 가족은 모임 > 가족(가계도 보기)에 초록색 표시와 함께 나옵니다.

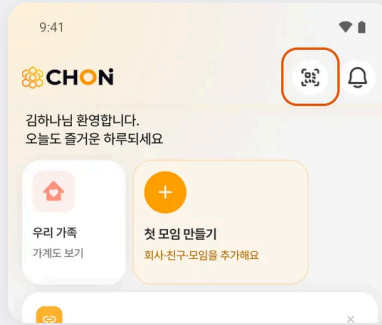
가족과 연결하기

지인과 만나서 상호인증하기

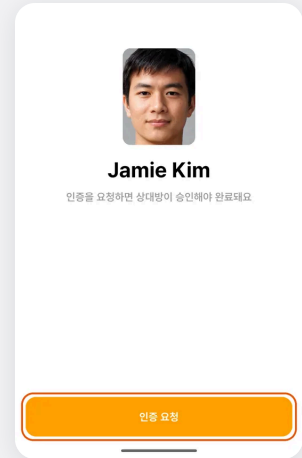
친구, 직장 동료처럼 가족이 아닌 지인을 만났을 때 서로의 신분증 QR로 상호인증할 수 있습니다.
가족은 **가족 연결하기**로 가계도에 연결하세요.



- 1 상대가 자기 신분증 화면의 QR을 보여 줍니다.



- 2 나는 홈 맨 위의 QR 버튼(또는 신분증 > 상호인증)을 누르고 카메라를 QR에 비추세요.



- 3 접속하기 → 인증 요청을 누르세요. 상대가 네, 맞습니다를 누르면 상호인증이 끝납니다.

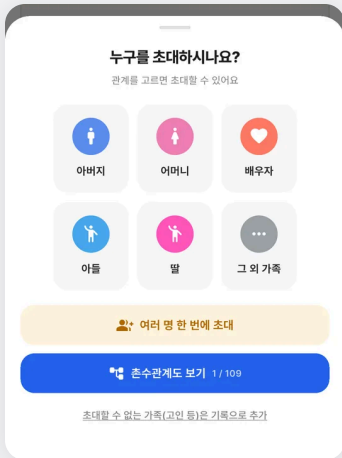
참고 지인 상호인증은 가계도에 가족으로 추가되지 않아요.

중요 내 신분증 QR은 직접 만난 아는 사람에게만 보여 주세요.

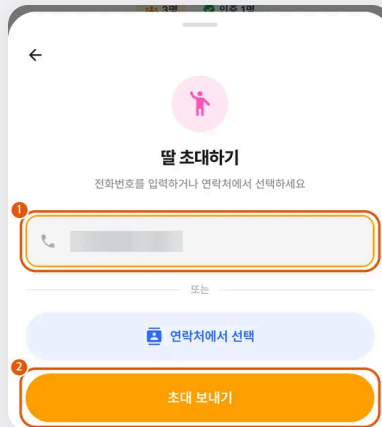
가족과 연결하기

CHON이 없는 가족 초대하기

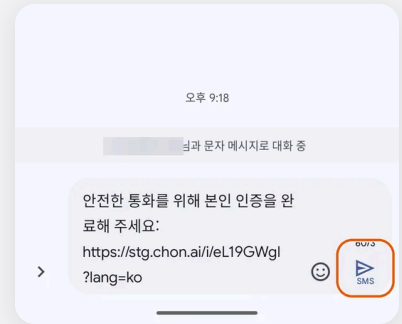
문자나 카카오톡으로 초대장을 보내세요.



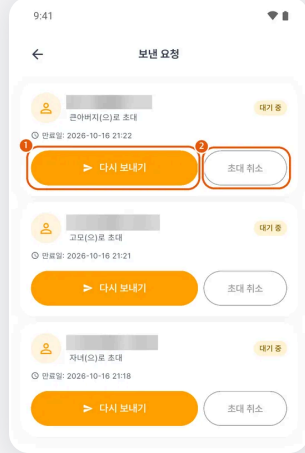
- 1 모임 > 가족에서 가족 초대를 누르고, 누구인지 고르세요. 예: 아들



- 2 연락처에서 선택으로 가족을 고르고 초대 보내기를 누르세요.



- 3 카카오톡이 있으면 카카오톡으로 보내거나 문자(SMS)로 보내기를 고르세요. 문자는 CHON이 바로 보내 주고, 문자 앱이 열리면 보내기를 누르세요.



- 4 보낸 초대는 **프로필 > 보낸 요청**에서 볼 수 있습니다. 기한이 지나면 **다시 보내기**를 누르세요.

참고 상대가 이미 CHON을 쓰고 있으면 초대장 대신 확인 요청이 가요. 24시간 안에 **네, 맞습니다**를 누르면 연결돼요.

중요 모르는 사람이 보낸 초대는 **거절하기**(가입 전이면 **이 사람을 모릅니다**)를 누르세요.

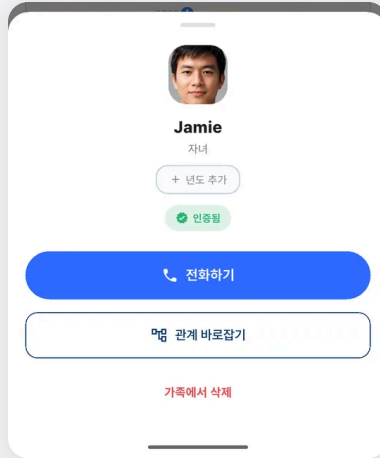
가족과 연결하기

가계도 관리하기

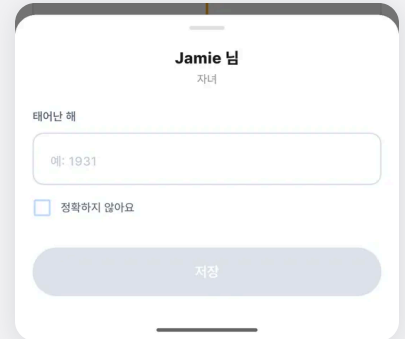
가계도에서 가족을 누르면 전화하거나, 태어난 해를 적거나, 관계를 바로잡을 수 있어요.



- 1 **모임 > 가족**에서 가족을 누르세요. 초록 체크는 서로 확인한 가족이에요.



- 2 **전화하기, 년도 추가, 관계 바로잡기**, **가족에서 삭제**를 고를 수 있어요.



- 3 **년도 추가**: 태어난 해와 돌아가신 해를 적어요. 모르면 비워 두고, 대략이면 **정확하지 않아요**를 켜세요.

돌아가신 분 등 초대할 수 없는 가족 기록하기

누구를 추가할까요?
함께하지 못하는 가족도 기록할 수 있어요

조부모 세대

할아버지	할머니	외할아버지	외할머니
------	-----	-------	------

부모 세대

아버지	어머니	삼촌	고모
외삼촌	이모	할아버지	할머니
큰아버지	큰어머니	작은아버지	작은어머니

이름을 알려주세요
아들(오)로 기록해요

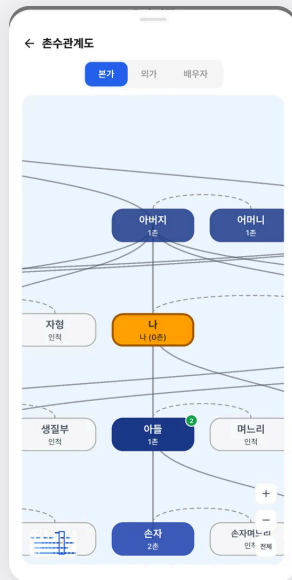
김하준

이전 추가하기

1 가족 초대 > 초대할 수 없는 가족(고인 등)은 기록으로 추가를 누르고 관계를 고르세요.

2 이름을 쓰고 추가하기를 누르세요. 가계도에 "기록"으로 남아요. 나중에 가족을 눌러 초대해서 인증하기로 인증된 가족이 되게 할 수 있어요.

팁 촌수관계도 보기를 누르면 본가 · 외가 · 배우자 쪽으로 나눠 몇촌인지 보여 줘요.

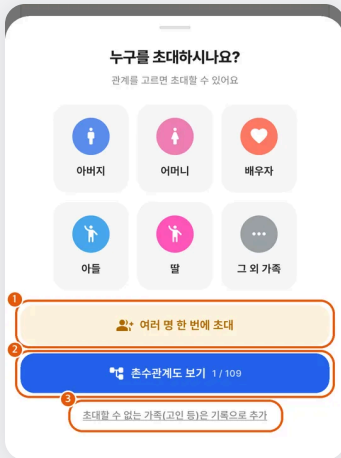


촌수관계도: 나를 가운데 두고 1촌, 2촌... 으로 이어져요.

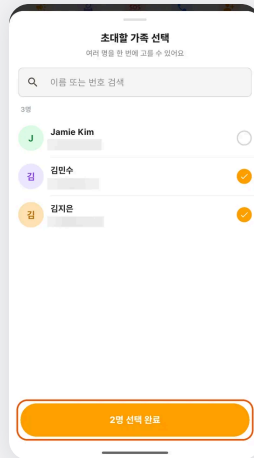
가족과 연결하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

연락처에서 여러 명을 골라 한 번에 초대장을 보낼 수 있어요.



- 1 가족 초대에서 여러 명 한 번에 초대를 누르세요.



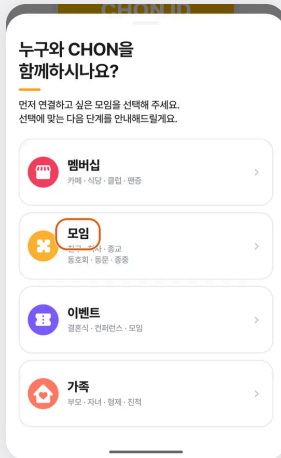
- 2 초대할 가족을 고르고 N명 선택 완료를 누르세요.

- 3 사람마다 관계 선택을 눌러 관계를 정하고 N명에게 초대 보내기를 누르세요.

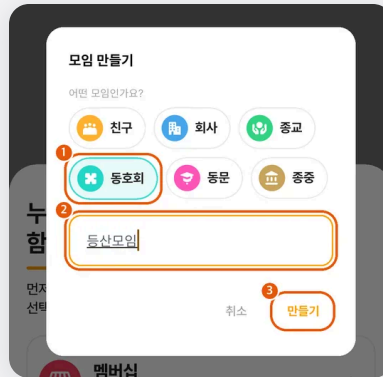
참고 답을 기다리는 요청이 많으면(10건) 더 보낼 수 없어요. **프로필 > 보낸 요청**에서 정리하세요.

모임 만들기

회사, 동호회, 친구, 동문, 종교 모임을 만들고 서로 확인한 멤버끼리 카드를 가질 수 있어요.



- 1 신분증 > 카드 추가
(또는 모임 탭 > +)를
누르고 모임을
고르세요.



- 2 모임 종류를 고르고
이름을 쓴 다음
만들기를 누르세요.

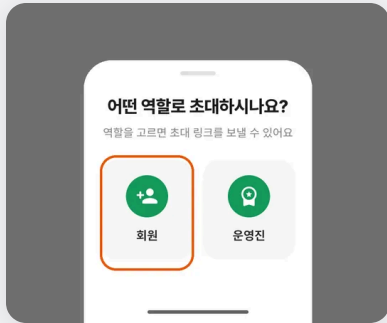


- 3 모임 화면이 열려요.
위쪽 버튼으로 공지,
투표, 그룹 통화,
초대를 할 수 있어요.

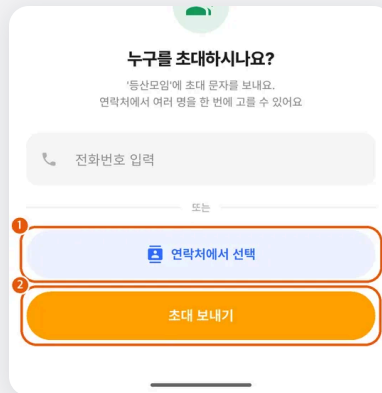
참고 종중(종원증)은 CHON과 협약한 종중만 열 수 있어요. 받은 초대코드로 들어가세요. 팬증은 준비 중이에요.

모임에 초대하기 · 초대 받기

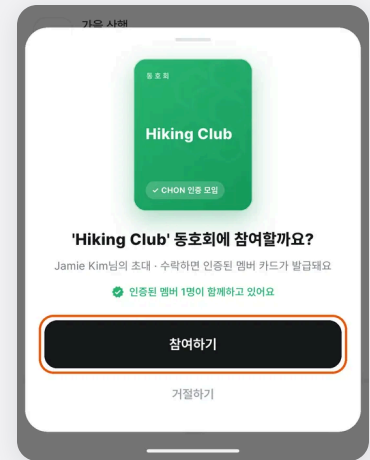
모임에 사람을 초대하면 문자나 카카오톡으로 초대장이 가요. 받은 사람이 수락하면 멤버 카드가 생겨요.



- 1 모임 화면에서 **초대**를 누르고 역할을 고르세요. 역할 이름은 모임 종류마다 달라요 (예: 동호회는 **회원** · **운영진**, 회사는 **팀원** · **팀장**).



- 2 **연락처에서 선택**으로 사람을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.



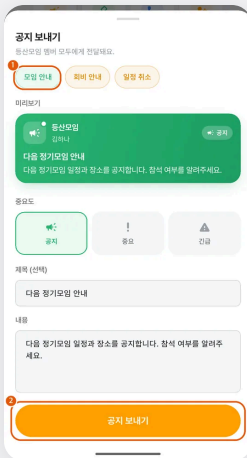
- 3 초대를 받은 사람은 링크를 눌러 **참여하기**를 누르면 돼요. 모르는 모임이면 **거절하기**.

참고 동호회 · 동문 · 친구 모임은 회원 누구나 초대할 수 있고, 다른 모임은 모임장과 운영진만 초대할 수 있어요.

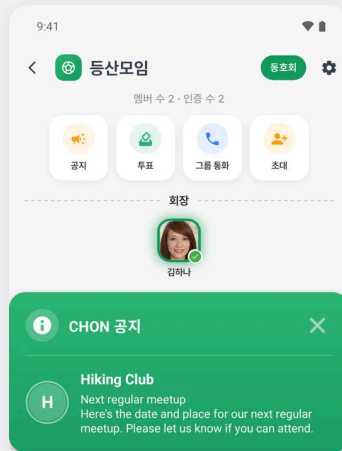
중요 초대는 받은 번호로만 쓸 수 있어요. "다른 번호로 보내진 초대"라고 나오면 초대한 분께 다시 요청하세요.

공지 보내기

모임 멤버 모두에게 알림으로 공지를 보내요. 가족 모임은 누구나, 다른 모임은 모임장과 관리자가 보낼 수 있어요.



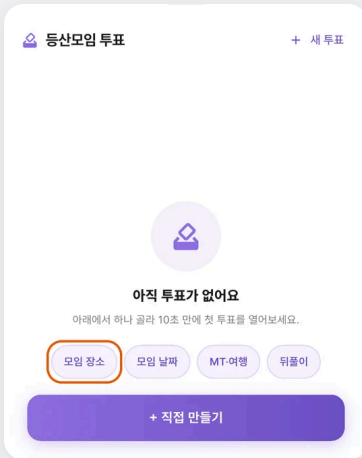
- 1 공지를 누르고 예시(예: 저녁 식사)를 고르거나 직접 쓰세요. 중요도는 **공지 · 중요 · 긴급** 중에서 고르세요.



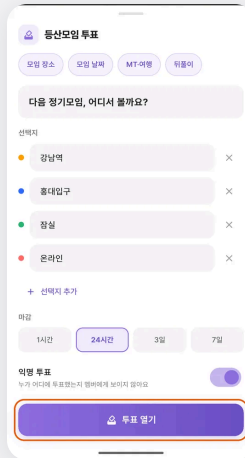
- 2 공지 보내기를 누르면 "공지를 보냈어요"가 나와요. 멤버 화면 위쪽에 공지가 보여요. **긴급** 공지는 화면 전체에 크게 떠요.

투표하기

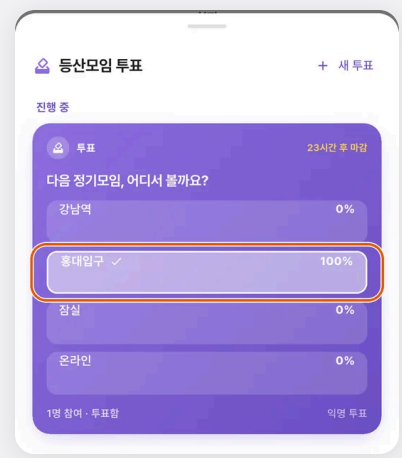
점심 메뉴, 모임 날짜처럼 정할 것이 있으면 투표를 열어 보세요.



- 1 **투표**를 누르고 예시를
고르거나 **+ 직접
만들기**를 누르세요.



- 2 질문과 선택지, 마감
(1시간 · 24시간 · 3일 ·
7일)을 정하고 **투표
열기**를 누르세요.
선택지는 2~6개예요.
익명 투표는 처음부터
켜져 있어요. 끄면 누가
무엇을 골랐는지
멤버에게 보여요.

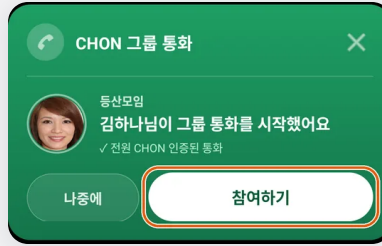


- 3 멤버는 투표 카드에서
선택지를 누르기만
하면 돼요. 마감
전까지는 다른
선택지로 바꿀 수
있어요.

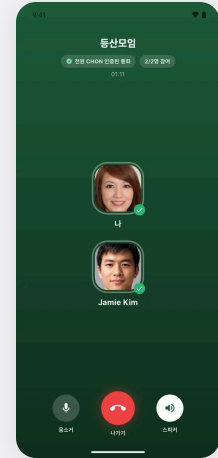
그룹 통화

서로 확인한 멤버끼리만 들어오는 안전한 그룹 통화예요.

- 1 모임장이나 관리자가 **그룹 통화**를 누르면
통화가 시작되고,
멤버에게 알림이 가요.



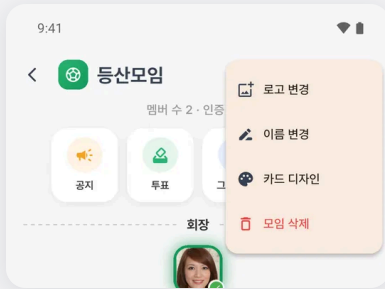
- 2 멤버는 알림이나 모임
화면의 **참여하기**를
누르세요. 처음에는
마이크 권한을
허용해야 해요.



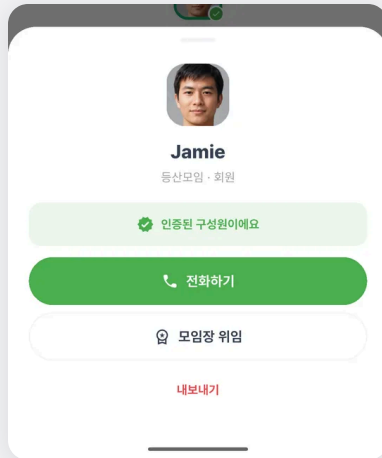
- 3 통화 중에는 **음소거**,
스피커, **나가기**를 쓸 수
있어요. 통화를 연
사람이나 모임장 ·
관리자는 **나가기**를
길게 눌러 모두의
통화를 끝낼 수 있어요.
통화는 4시간이 지나면
저절로 끝나요.

모임 관리 · 나가기

오른쪽 위 : 메뉴에서 모임을 관리하고, 멤버 목록에서 역할을 정해요.



- 1 모임장 · 관리자는 : 에서 **로그 변경, 이름 변경, 카드 디자인**을, 모임장은 **모임 삭제**를 할 수 있어요.



- 2 멤버 목록에서 사람을 누르면 **전화하기**를 할 수 있어요. 모임장은 **모임장 위임 · 내보내기**를, 관리자는 일반 회원 **내보내기**를 할 수 있어요.

- 3 모임을 나가려면 : > **모임 나가기**를 누르세요. 모임 카드도 함께 지워져요. 모임장은 **모임장 위임**을 하거나 **모임 삭제**를 해야 나갈 수 있어요.

모임과 이벤트

이벤트 · 행사 입장권

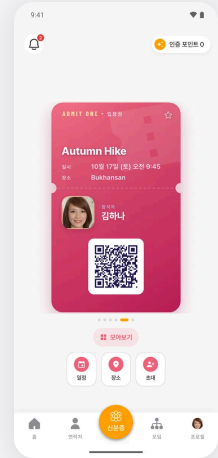
결혼식, 행사, 모임을 만들면 참가자에게 입장권이 생기고, 문에서 QR로 입장을 확인해요.



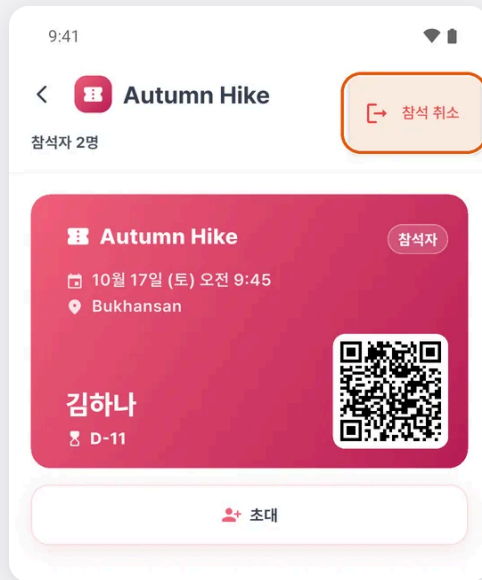
- 1 **카드 추가 >**
이벤트에서 이름, 일시, 장소를 쓰고 **이벤트 만들기**를 누르세요.
커버 사진은 입장권 배경이 돼요.



- 2 손님은 참가 신청 QR을 휴대폰 카메라로 찍거나 초대 링크를 눌러 **참가 신청**을 누르면 입장권을 받아요.



- 3 입장권은 **신분증**에 카드로 들어가요.
행사장에서 입장권의 QR을 보여 주거나 입구 QR을 찍으면 **입장 완료!**가 나와요.



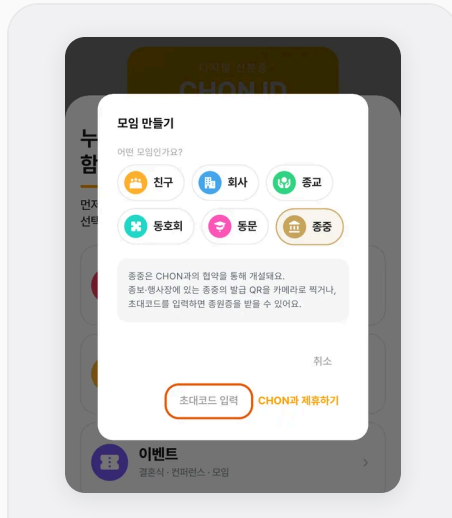
입장권을 열고 :를 누르면 참석 취소가 있어요.

참고 행사 시작 전에는 입장권 : > **참석 취소**로 취소할 수 있어요(행사를 연 사람은 취소가 없어요).
끝난 행사의 입장권에는 **종료** 표시가 붙고 **보관함**으로 옮겨져요.

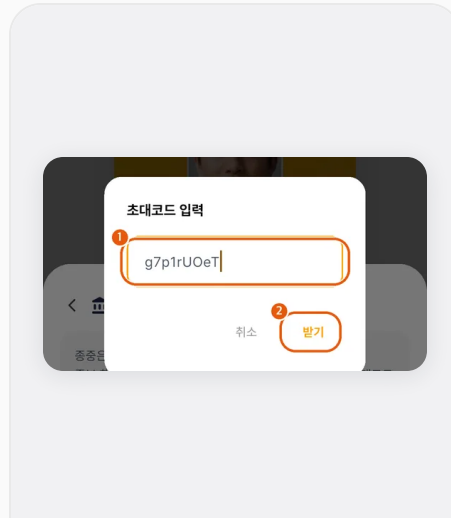
팁 행사를 연 사람은 이벤트 관리 화면에서 **참가 신청 QR**, 참석자 명단, 입구의 **입장 스캔**을 쓸 수 있어요.

종원증

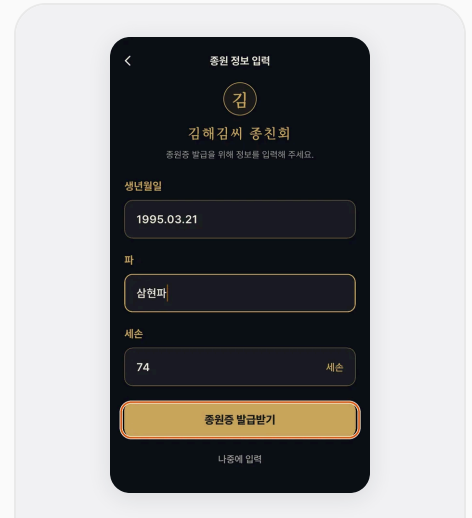
종중(문중)에서 발급하는 디지털 종원증이에요. 종중은 CHON과 협약한 곳만 열 수 있어요.



- 1 신분증 > 카드 추가 > 모임 > 종중을 고르고 초대코드 입력을 누르세요. 종보·행사장에 있는 종중의 발급 QR은 휴대폰 카메라로 찍어도 돼요.



- 2 종중에서 받은 초대코드를 넣고 발기를 누르세요.



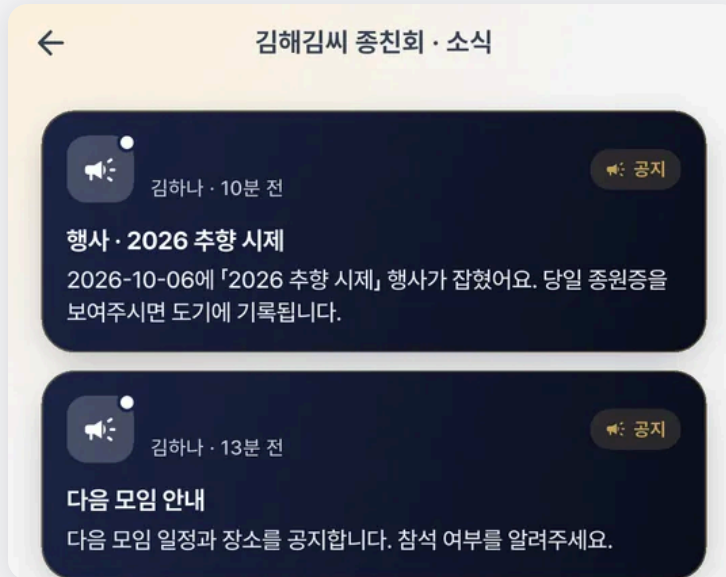
- 3 종원 정보 입력에 생년월일(8자리), 파, 세손을 넣고 종원증 발급받기를 누르세요. 지금 모르면 나중에 입력을 눌러도 돼요.



- 4 종원증이 신분증에 카드로 들어가요. 카드 아래 **서클**은 종종 모임, **소식**은 종종 공지, **행사**는 시제·모임 일정이에요.



- 5 카드를 누르면 종원증 전체가 열려요. 행사장에서 종원증의 QR을 보여 주세요. QR은 1분마다 바뀌어요.



소식: 종종에서 보낸 공지와 행사 안내가 쌓여요.

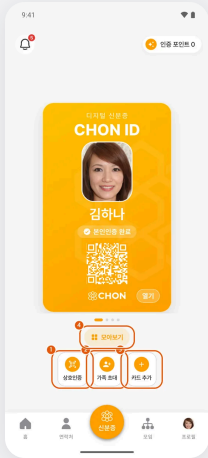
참고

발급 후 종원 정보를 고치려면 종종 총무에게 요청하세요. 생년월일·파·세손은 다른 종원에게 보이지 않고 종종 관리자만 볼 수 있어요.

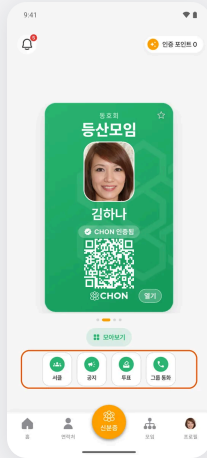
생활 속에서

내 신분증 보여주기

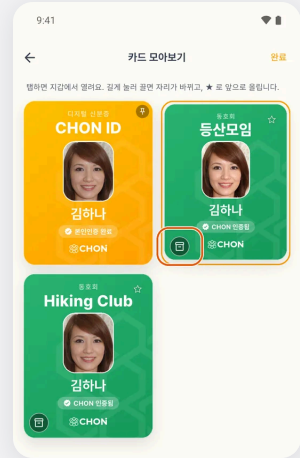
가운데 **신분증** 버튼을 누르면 내 CHON 신분증이 나옵니다.



- 1 카드 아래 버튼:
상호인증은 QR
스캐너, **카드 추가**는 새
모임·멤버십,
모아보기는 카드
정리입니다.



- 2 옆으로 밀면 모임
카드와 멤버십 카드가
나옵니다. 카드마다
아래 버튼이
달라집니다.



- 3 **모아보기**: 카드를 길게
눌러 순서를 바꾸고, ★
로 앞에 둡니다. 당분간
쓰지 않을 카드는 왼쪽
아래 아이콘으로
보관함에 넣어 두세요.
다 했으면 **완료**.

팁 **보관함**은 쓰지 않을 카드를 넣어 두는 곳이에요. 보관한 카드는 지갑에 보이지 않고 QR도 쓸 수 없어요. 다시 쓰려면 **복원**, 필요 없으면 **삭제**하세요. 기간이 끝난 카드와 지난 행사의 입장권도 이곳으로 옮겨져요.

참고 카드 사진을 누르면 그 카드에만 다른 사진을 넣을 수 있어요.

생활 속에서

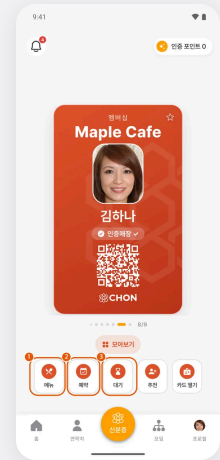
가게 멤버십 카드

단골 가게의 멤버십에 가입하면 방문할 때마다 도장이 쌓입니다.

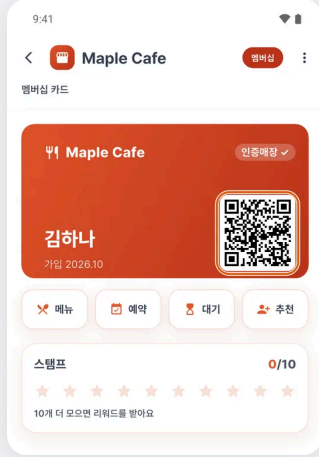
- 1 가게의 QR을 휴대폰
기본 카메라로 비추고,
뜨는 주소를 누르세요.



- 2 멤버십 가입하기를
누르세요. 가입하지
않으려면 다음에
할게요.



- 3 가게에서는 신분증에서
멤버십 카드를 찾아
QR을 직원에게 보여
주세요. 카드 아래
메뉴, 예약, 대기
버튼으로 주문·예약·
줄서기도 할 수 있어요.



- 4 **카드 열기**를 누르면 내 멤버십 카드와 스탬프가 보여요. 카드의 QR을 누르세요.



- 5 QR이 크게 뜨면 직원에게 보여 주세요. 직원이 찍으면 도장이 쌓여요.

참고 멤버십 카드의 QR은 안전을 위해 1분마다 바뀌고, 화면 캡처를 해도 찍히지 않아요. 직원에게는 화면을 직접 보여 주세요.

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

새 휴대폰에서 로그인하면 본인인지 한 번 더 확인합니다.

- 1 예전 휴대폰에 온 알림에서 **네, 저였어요**를 누르세요. 예전 휴대폰이 없으면 가족에게 알림이 가고, 가족이 **네, 승인할게요**를 누르면 됩니다.



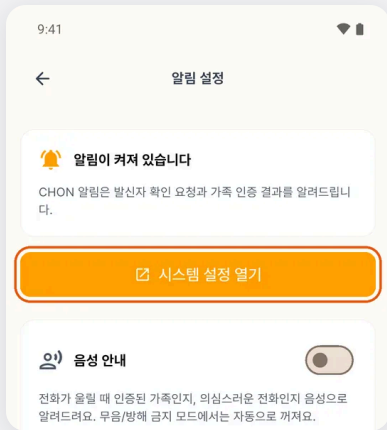
- 2 **프로필 > 내 기기 관리**에서 로그인된 휴대폰을 볼 수 있습니다. **다른 모든 기기 로그아웃**을 누르면 이 휴대폰만 남기고 모두 로그아웃돼요.

중요 "새 기기에서 로그인되었습니다" 알림이 왔는데 내가 아니라면 **아니요, 계정 보호**를 누르고 고객센터(070-8211-1779)에 전화하세요.

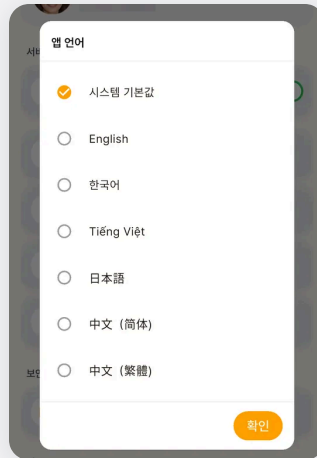
도움이 필요할 때

설정 바꾸기

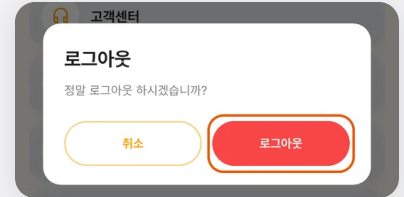
프로필을 누르면 설정이 나옵니다.



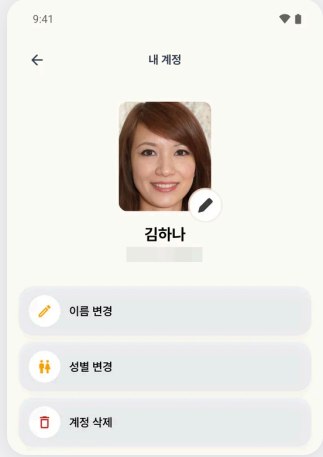
- 1 알림이 오지 않으면
프로필 > 알림 설정 > 시스템 설정 열기에서
켜세요.



- 2 글자가 다른 나라 말로
나오면 **프로필 > 언어
설정**에서 **한국어**를
고르세요.



- 3 로그아웃은 **프로필** 맨
아래 **로그아웃**을
누르고 한 번 더
로그아웃을 누르세요.



- 4 이름·성별을 바꾸려면
프로필 맨 위 내 이름을
눌러 **내 계정**에서 **이름
변경, 성별 변경**을
누르세요. 본인인증한
계정은 성별을 바꿀 수
없어요.

팁

안드로이드는 **알림 설정**에서 **음성 안내**를 켜면 전화가 올릴 때 가족인지, 의심 전화인지 소리로 알려 줘요. **공공장소 모드**를 켜면 이름은 말하지 않아요.

중요

계정 삭제는 되돌릴 수 없습니다. 가족 연결과 지인 상호인증이 모두 사라집니다.

도움이 필요할 때

문제 해결

잘 안 될 때 먼저 확인해 보세요.

가족 전화가 초록색으로 안 떠요

안심콜이 켜져 있는지([프로필 > 안심콜](#)), 그 가족과 연결했는지 확인하세요.

초대 기한이 지났어요

[프로필 > 보낸 요청 > 다시 보내기](#)

물어볼 것이 있어요

앱의 [프로필 > 고객센터](#), [문의 페이지](#), 또는 전화 [070-8211-1779](tel:070-8211-1779)로 알려 주세요.