CHON 사용 설명서

할 일 하나씩, 실제 앱 화면으로 설명합니다. 화면의 **주황색 테두리**가 누를 곳이고, 번호는 누르는 순서입니다. 화면을 누르면 크게 볼 수 있어요.

앱 v1.9.0 기준 지난 판 ·

시작하기

꼭 기억할 네 가지

CHON 가입하기

화면 알아보기

보이스피싱 막기

안심콜 켜기

전화 화면 보는 법

가족에게 전화 걸기

가족과 연결하기

가족 연결하기

인증 요청에 대답하기

지인과 만나서 상호인증하기

CHON이 없는 가족 초대하기

가계도 관리하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

모임과 이벤트

모임 만들기

모임에 초대하기 · 초대 받기

공지 보내기

투표하기

그룹 통화

모임 관리 · 나가기

이벤트 · 행사 입장권

종원증

생활 속에서

내 신분증 보여주기

가게 멤버십 카드

팬증 받기

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

설정 바꾸기

문제 해결

시작하기

꼭 기억할 네 가지

보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법입니다.

1. **빨간 화면**으로 뜨는 전화는 가족 번호여도 받지 마세요.
2. CHON은 **비밀번호·계좌번호**를 묻지 않습니다.
3. "나야" 하는 전화가 이상하면 **가족에게 직접 다시 거세요.**
4. 모르는 사람이 보낸 **가족 초대는 거절**하세요.

초록색

확인한 진짜 가족입니다. 받으세요.

빨간색

가족 번호지만 확인이 안 됩니다. 받지 말고 직접 거세요.

표시 없음

확인하지 않은 번호입니다. 평소처럼 조심하세요.

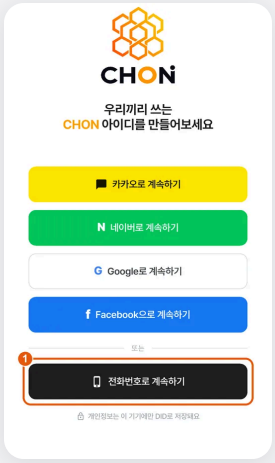
시작하기

CHON 가입하기

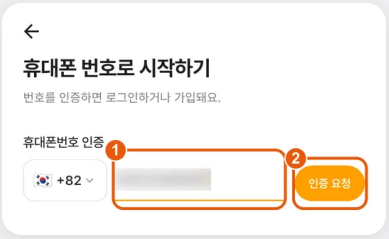
휴대폰 번호만 있으면 1분 안에 가입할 수 있습니다.



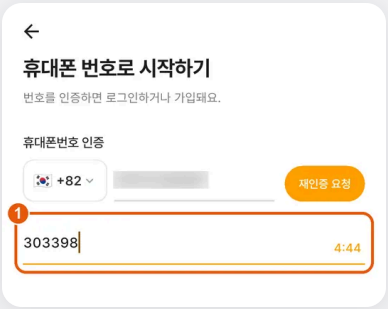
1 CHON을 처음 열면 소개 화면이 나옵니다. **다음**을 두 번, **시작하기**를 한 번 누르세요.



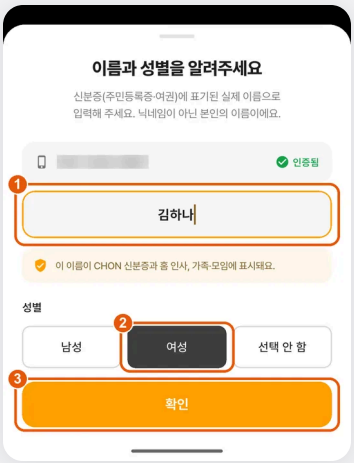
2 **전화번호로 계속하기**를 누르세요. 카카오·네이버·구글·페이스북(아이폰은 Apple) 계정으로도 가입할 수 있습니다.



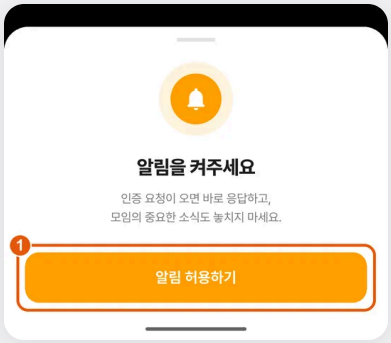
3 내 휴대폰 번호를 넣고 **인증 요청**을 누르세요.



4 문자로 온 **숫자 6자리**를 넣고 **계속하기**를 누르세요.

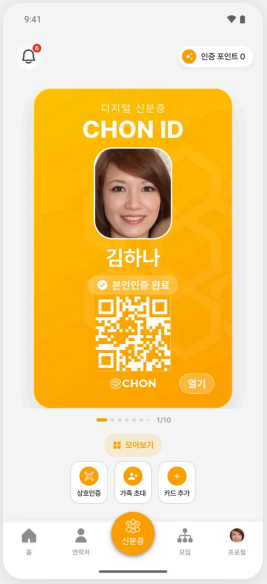


5 **진짜 이름**을 쓰고 성별을 고른 다음 **확인**을 누르세요. 성별을 밝히고 싶지 않으면 **선택 안 함**을 고르세요.



6 **알림 허용하기**를 누르고, 휴대폰이 물어보면 **허용**을 누르세요.

중요 문자로 온 숫자 6자리는 **아무에게도 알려 주지 마세요.** 알림을 꺼 두면 가족의 확인 요청을 받을 수 없습니다.

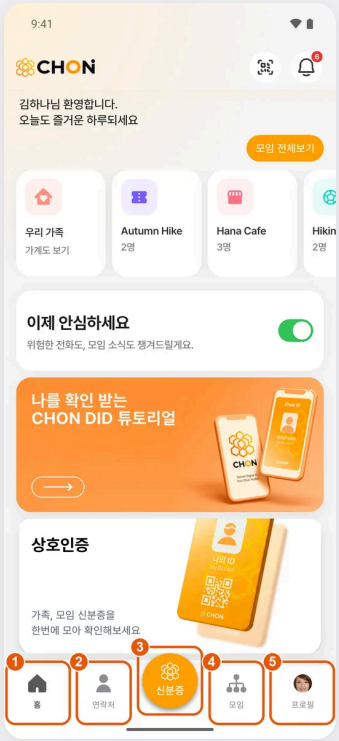


가입이 끝나면 내 CHON 신분증이 나옵니다. 사진을 넣으라는 안내가 나오면 사진을 고르거나 **나중에 할게요**를 누르세요.

시작하기

화면 알아보기

맨 아래 버튼 다섯 개로 모든 곳에 갈 수 있습니다.



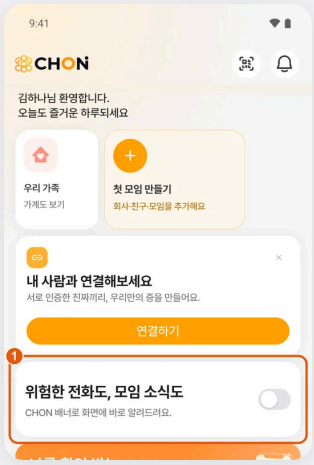
1. **홈**: 새 소식, 지인의 상호인증 요청, 안심콜 켜기
2. **연락처**: 내 연락처에서 CHON을 쓰는 지인 찾기
3. **신분증** (가운데 둥근 버튼): 내 신분증과 카드 모음
4. **모임**: 가족(가계도)과 회사·동호회·동문·친구·종중 같은 내 모임, 멤버십·이벤트 카드
5. **프로필** (내 사진): 내 프로필, 설정, 고객센터

보이스피싱 막기

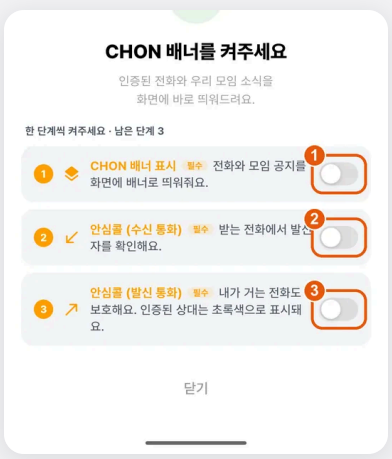
안심콜 켜기

안심콜을 켜면 확인한 가족의 전화를 초록색으로, 수상한 전화를 빨간색으로 알려 줍니다. 처음 한 번만 켜면 됩니다.

안드로이드



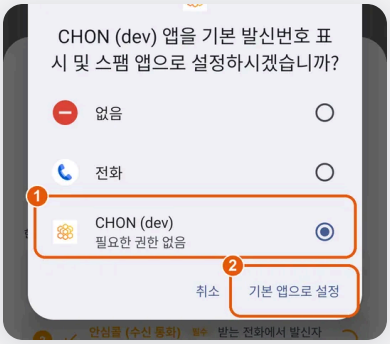
1 **홈**에서 **위험한 전화도, 모임 소식도** 카드를 누르세요.



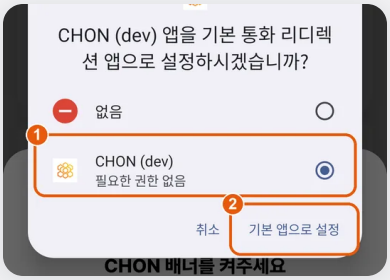
2 목록의 스위치를 위에서부터 하나씩 켜세요.



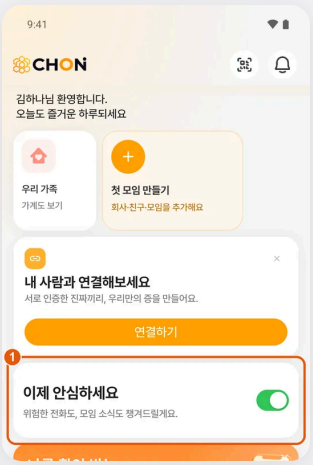
3 **CHON 배너 표시**: **설정으로 이동**을 누르고, **CHON**의 **다른 앱 위에 표시 허용**을 켠 다음 뒤로 가세요.



4 **안심콜 (수신 통화)**: **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**, 전화 권한은 **허용**을 누르세요.



5 **안심콜 (발신 통화)**: **CHON**을 고르고 **기본 앱으로 설정**을 누르세요. **연락처 권한**은 **허용**을 누르세요.



6 카드가 **이제 안심하세요**로 바뀌면 다 된 것입니다.

팁 켜진 카드를 다시 누르면 안심콜이 꺼져요. **프로필 > 안심콜**에서도 켜고 끌 수 있어요.

아이폰

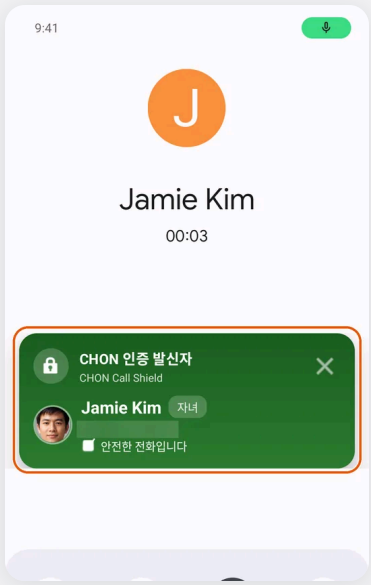
1 **홈**의 안심콜 카드에서 **안심콜 켜기 → 설정 열기**를 누르세요.

2 **설정 > 전화 > 전화 차단 및 발신자 표시**에서 **CHON**을 켜세요.

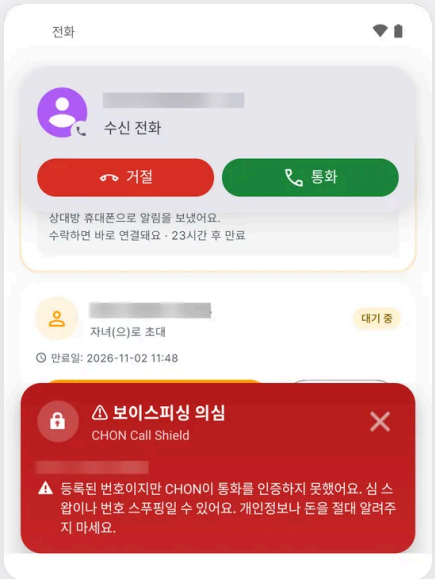
보이스피싱 막기

전화 화면 보는 법

안심콜을 켜 두면 전화가 울릴 때 누구인지 CHON이 먼저 알려 줍니다.



서로 확인한 가족과의 통화에는 초록색 **CHON 인증 발신자**와 이름·관계가 뜹니다.



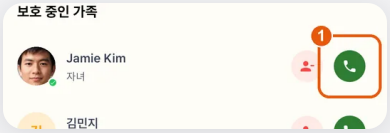
가족으로 등록된 번호인데 CHON이 확인하지 못한 전화에는 빨간색 **보이스피싱 의심**이 뜹니다. 받지 말고 가족에게 직접 다시 거세요. 모르는 번호에는 표시가 뜨지 않아요.

참고 아이폰은 번호 아래에 "인증된 가족"이라고 나옵니다. 빨간색 경고는 안드로이드에서만 나옵니다.

보이스피싱 막기

가족에게 전화 걸기

안드로이드는 안심콜(발신 통화)을 켜 두었다면 평소처럼 휴대폰 전화 앱으로 거세요. 아이폰은 기본 전화 앱으로 걸면 CHON이 알 수 없어서, CHON에서 걸어야 가족 화면에 초록색이 뜹니다.



1 **프로필 > 보호 중인 연락처**로 가서 가족 옆의 **전화** 버튼을 누르세요.

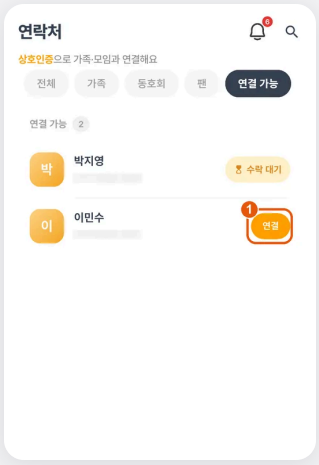
2 처음 걸 때 안내 창이 나오면 **지금 전화하기**를 누르세요.

참고 아이폰은 **연락처** 탭의 가족 옆 전화 버튼으로 걸어도 됩니다. 안드로이드는 이 버튼을 쓰지 않아도 초록색이 떠요.

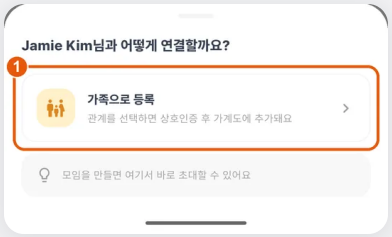
가족과 연결하기

가족 연결하기

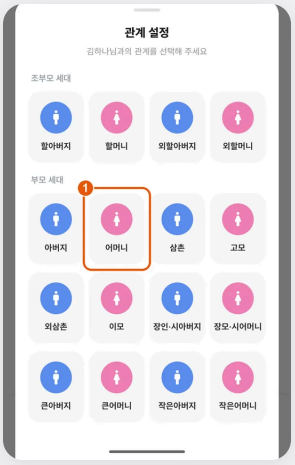
가족이 CHON을 쓰고 있으면 연락처에서 바로 연결할 수 있습니다. 서로 확인하는 것을 "상호인증"이라고 합니다.



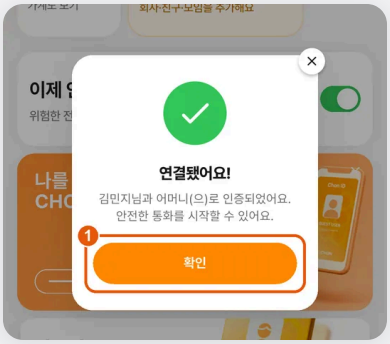
1 **연락처**의 **연결 가능**에서 가족 옆의 **연결**을 누르세요.



2 **가족으로 등록**을 누르세요.



3 나와의 관계를 고르세요. 예: 엄마라면 **어머니**



4 가족이 **네, 맞습니다**를 누르면 연결됩니다. **연결됐어요!**가 나오면 **확인**을 누르세요.

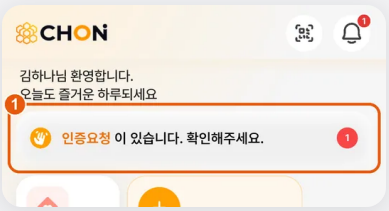
팁 목록에 없으면 **연락처** 맨 아래 **전화번호로 직접 입력**을 누르세요.

참고 연결을 끊으려면 **프로필 > 보호 중인 연락처**에서 사람 빼기 아이콘을 누르고 **삭제**를 누르세요. 가계도에서도 함께 빠지고, 다시 연결하려면 처음부터 확인해야 합니다.

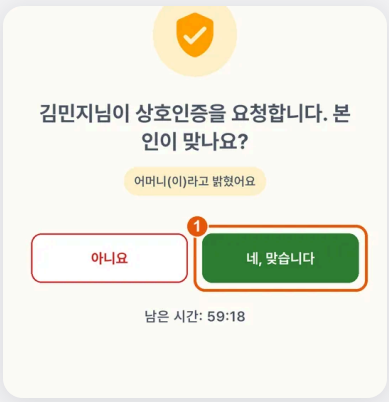
가족과 연결하기

인증 요청에 대답하기

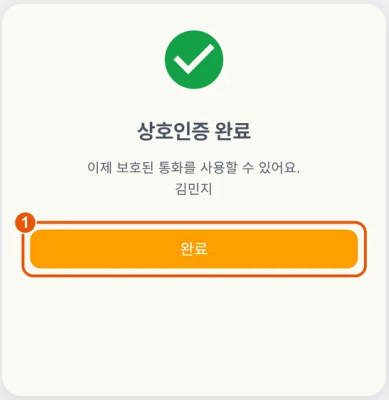
가족이 "우리 가족 맞지?" 하고 확인을 요청하면 대답해 주세요.



1 **홈** 맨 위의 **인증요청이 있습니다**를 누르세요. 알림으로 오면 알림을 누르세요.



2 이름과 관계가 맞으면 **네, 맞습니다**, 모르는 사람이면 **아니요**를 누르세요.



3 **상호인증 완료**가 나오면 **완료**를 누르세요.

참고 화면 아래 **남은 시간** 안에 대답해야 합니다.

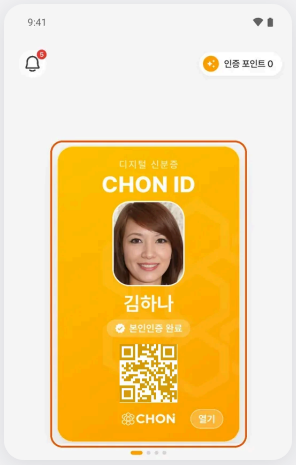


연결된 가족은 모임 > 가족(가계도 보기)에 초록색 표시와 함께 나옵니다.

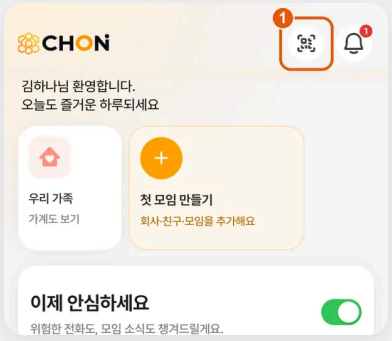
가족과 연결하기

지인과 만나서 상호인증하기

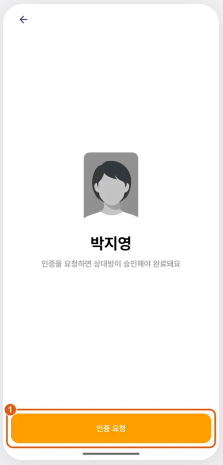
친구, 직장 동료처럼 가족이 아닌 지인을 만났을 때 서로의 신분증 QR로 상호인증할 수 있습니다. 가족은 **가족 연결하기**로 가계도에 연결하세요.



1 상대가 자기 **신분증** 화면의 QR을 보여 줍니다.



2 나는 **홈** 맨 위의 **QR** 버튼(또는 **신분증 > 상호인증**)을 누르고 카메라를 QR에 비추세요.



3 상대의 이름이 나오면 **인증 요청**을 누르세요. 상대가 **네, 맞습니다**를 누르면 상호인증이 끝납니다.

참고 지인 상호인증은 가계도에 가족으로 추가되지 않아요.

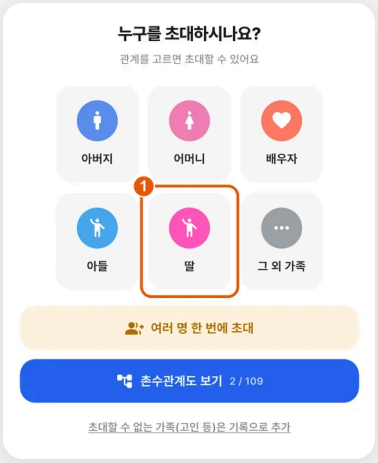
팁 홈의 **QR** 버튼은 CHON의 다른 QR도 바로 열어요. 매장 멤버십 가입, 테이블 주문, 행사 입장, 모임 초대, 팬증 QR을 찍으면 해당 화면으로 이동해요. CHON QR이 아니면 아무 일도 일어나지 않아요.

중요 내 신분증 QR은 **직접 만난 아는 사람에게만** 보여 주세요.

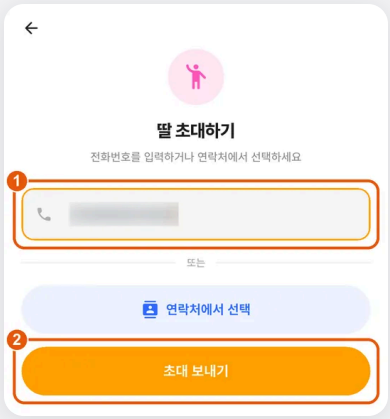
가족과 연결하기

CHON이 없는 가족 초대하기

문자나 카카오톡으로 초대장을 보내세요.



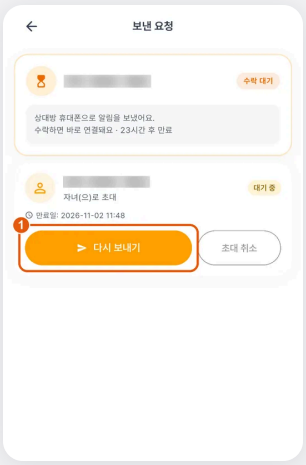
1 **모임 > 가족**에서 **가족 초대**를 누르고, 누구인지 고르세요. 예: **아들**



2 **연락처에서 선택**으로 가족을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.



3 카카오톡이 있으면 **카카오톡으로 보내기**나 **문자(SMS)로 보내기**를 고르세요. 문자는 CHON이 바로 보내 주고, 문자 앱이 열리면 **보내기**를 누르세요.



4 보낸 초대는 **프로필 > 보낸 요청**에서 볼 수 있습니다. 기한이 지나면 **다시 보내기**를 누르세요.

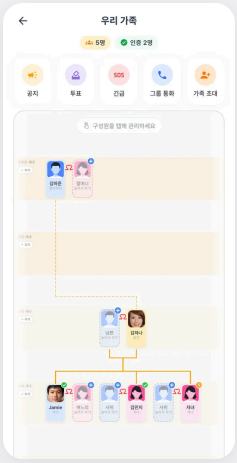
참고 상대가 이미 CHON을 쓰고 있으면 초대장 대신 확인 요청이 가요. 24시간 안에 **네, 맞습니다**를 누르면 연결돼요.

중요 모르는 사람이 보낸 초대는 **거절하기**(가입 전이면 **이 사람을 모릅니다**)를 누르세요.

가족과 연결하기

가계도 관리하기

가계도에서 가족을 누르면 전화하거나, 태어난 해를 적거나, 관계를 바로잡을 수 있어요.



1 **모임 > 가족**에서 가족을 누르세요. 초록 체크는 서로 확인한 가족이에요.



2 **전화하기**, **년도 추가**, **관계 바로잡기**, **가족에서 삭제**를 고를 수 있어요.

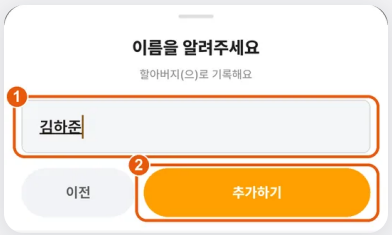


3 **년도 추가**: 태어난 해와 돌아가신 해를 적어요. 모르면 비워 두고, 대략이면 **정확하지 않아요**를 켜세요.

돌아가신 분 등 초대할 수 없는 가족 기록하기

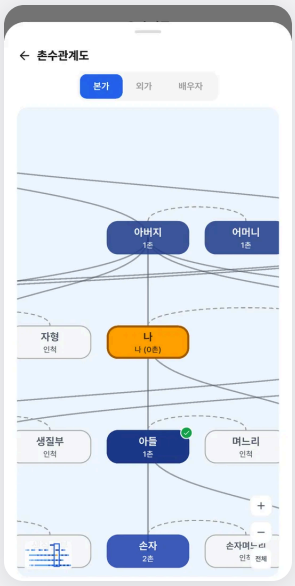


1 **가족 초대 > 초대할 수 없는 가족(고인 등)은 기록으로 추가**를 누르고 관계를 고르세요.



2 이름을 쓰고 **추가하기**를 누르세요. 가계도에 "기록"으로 남아요. 나중에 가족을 눌러 **초대해서 인증하기**로 인증된 가족이 되게 할 수 있어요.

팁 **촌수관계도 보기**를 누르면 본가 · 외가 · 배우자 쪽으로 나눠 몇 촌인지 보여 줘요.

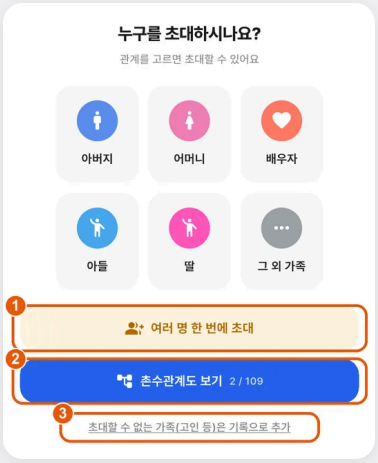


촌수관계도: 나를 가운데 두고 1촌, 2촌... 으로 이어져요.

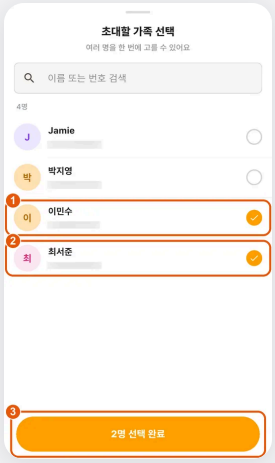
가족과 연결하기

여러 가족을 한 번에 초대하기

연락처에서 여러 명을 골라 한 번에 초대장을 보낼 수 있어요.



1 **가족 초대**에서 **여러 명 한 번에 초대**를 누르세요.



2 초대할 가족을 고르고 **N명 선택 완료**를 누르세요.

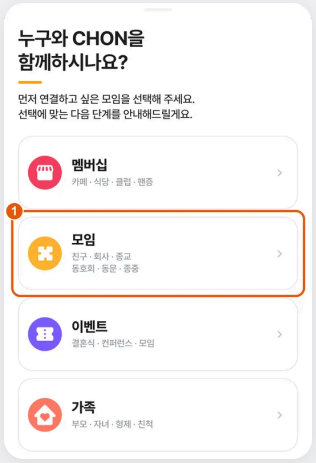
3 사람마다 **관계 선택**을 눌러 관계를 정하고 **N명에게 초대 보내기**를 누르세요.

참고 답을 기다리는 요청이 많으면(10건) 더 보낼 수 없어요. **프로필 > 보낸 요청**에서 정리하세요.

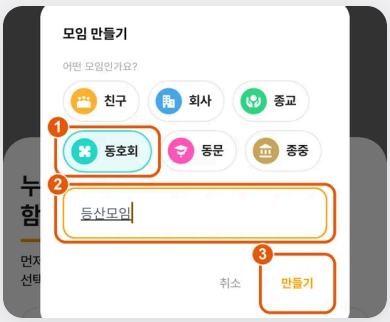
모임과 이벤트

모임 만들기

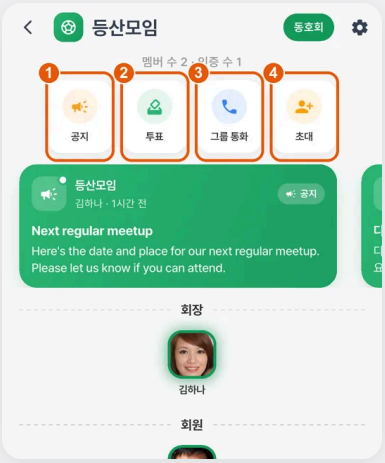
회사, 동호회, 친구, 동문, 종교 모임을 만들고 서로 확인한 멤버끼리 카드를 가질 수 있어요.



1 **신분증 > 카드 추가** (또는 **모임 탭 > +**)를 누르고 **모임**을 고르세요.



2 모임 종류를 고르고 이름을 쓴 다음 **만들기**를 누르세요.



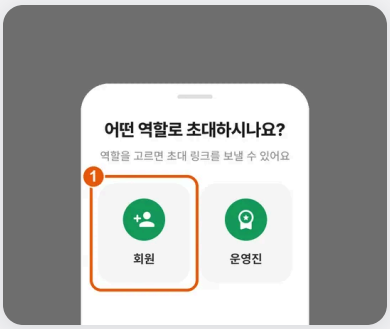
3 모임 화면이 열려요. 위쪽 버튼으로 **공지**, **투표**, **그룹 통화**, **초대**를 할 수 있어요.

참고 **종중**(종원증)은 CHON과 협약한 종중만 열 수 있어요. 받은 초대코드로 들어가세요. **팬증**은 아티스트의 팬증 QR로 받아요(**팬증 받기** 참고).

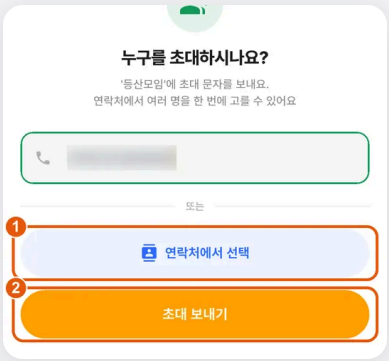
모임과 이벤트

모임에 초대하기 · 초대 받기

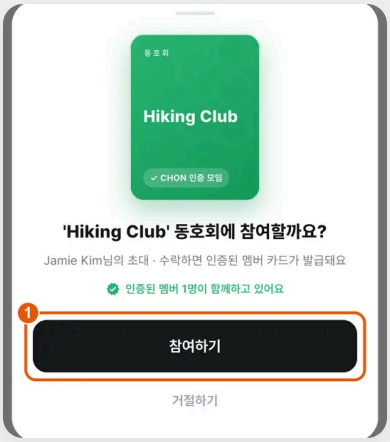
모임에 사람을 초대하면 문자나 카카오톡으로 초대장이 가요. 받은 사람이 수락하면 멤버 카드가 생겨요.



1 모임 화면에서 **초대**를 누르고 역할을 고르세요. 역할 이름은 모임 종류마다 달라요 (예: 동호회는 **회원** · **운영진**, 회사는 **팀원** · **팀장**).



2 **연락처에서 선택**으로 사람을 고르고 **초대 보내기**를 누르세요.



3 초대를 받은 사람은 링크를 눌러 **참여하기**를 누르면 돼요. 모르는 모임이면 **거절하기**.

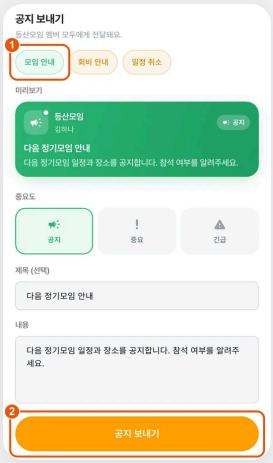
참고 동호회 · 동문 · 친구 모임은 회원 누구나 초대할 수 있고, 다른 모임은 모임장과 운영진만 초대할 수 있어요.

중요 초대는 받은 번호로만 쓸 수 있어요. "다른 번호로 보내진 초대"라고 나오면 초대한 분께 다시 요청하세요.

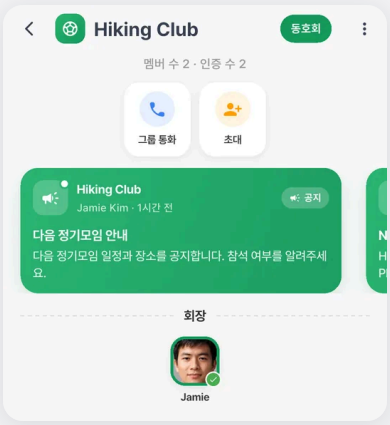
모임과 이벤트

공지 보내기

모임 멤버 모두에게 알림으로 공지를 보내요. 가족 모임은 누구나, 다른 모임은 모임장과 관리자가 보낼 수 있어요.



1 **공지**를 누르고 예시(예: 저녁 식사)를 고르거나 직접 쓰세요. 중요도는 **공지 · 중요 · 긴급** 중에서 고르세요.

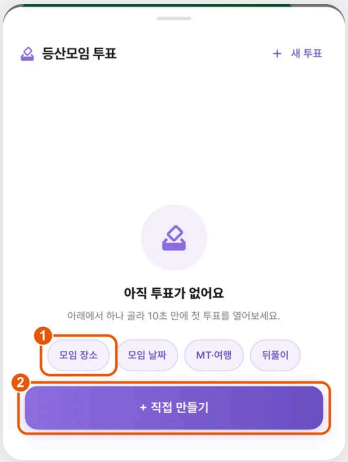


2 **공지 보내기**를 누르면 "공지를 보냈어요"가 나와요. 멤버 화면 위쪽에 공지가 보여요. **긴급** 공지는 화면 전체에 크게 떠요.

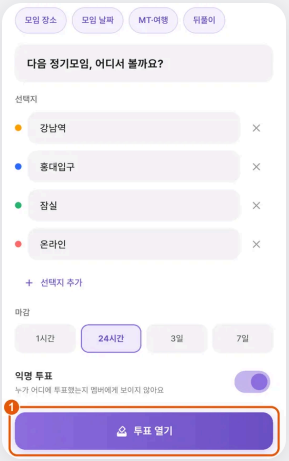
모임과 이벤트

투표하기

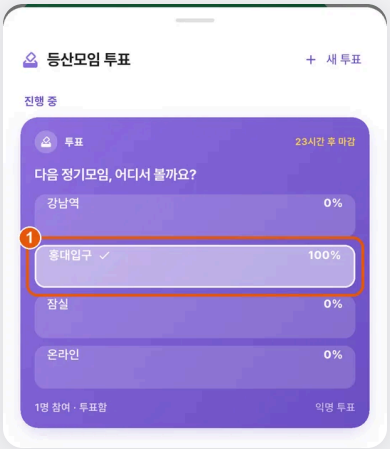
점심 메뉴, 모임 날짜처럼 정할 것이 있으면 투표를 열어 보세요.



1 **투표**를 누르고 예시를 고르거나 **+ 직접 만들기**를 누르세요.



2 질문과 선택지, 마감(1시간 · 24시간 · 3일 · 7일)을 정하고 **투표 열기**를 누르세요. 선택지는 2~6개예요. **익명 투표**는 처음부터 켜져 있어요. 끄면 누가 무엇을 골랐는지 멤버에게 보여요.



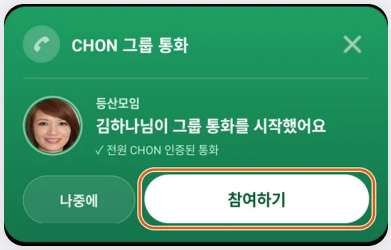
3 멤버는 투표 카드에서 선택지를 누르기만 하면 돼요. 마감 전까지는 다른 선택지로 바꿀 수 있어요.

모임과 이벤트

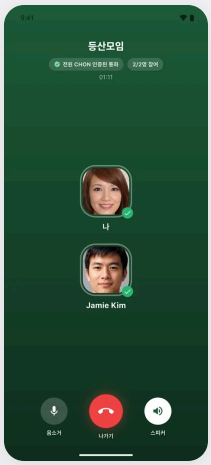
그룹 통화

서로 확인한 멤버끼리만 들어오는 안전한 그룹 통화예요.

1 모임장이나 관리자가 **그룹 통화**를 누르면 통화가 시작되고, 멤버에게 알림이 가요.



2 멤버는 알림이나 모임 화면의 **참여하기**를 누르세요. 처음에는 **마이크 권한**을 허용해야 해요.

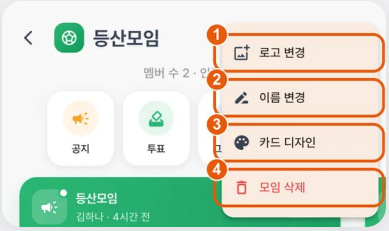


3 통화 중에는 **음소거**, **스피커**, **나가기**를 쓸 수 있어요. 통화를 연 사람이나 모임장 · 관리자는 **나가기**를 길게 눌러 모두의 통화를 끝낼 수 있어요. 통화는 4시간이 지나면 저절로 끝나요.

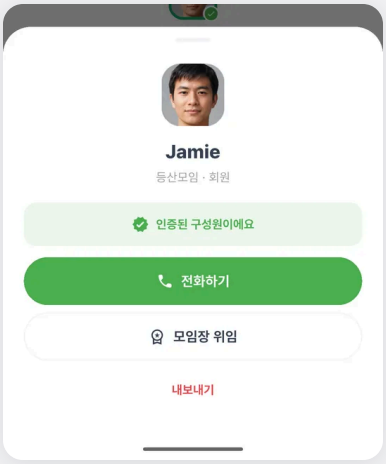
모임과 이벤트

모임 관리 · 나가기

오른쪽 위 ⋮ 메뉴에서 모임을 관리하고, 멤버 목록에서 역할을 정해요.



1 모임장 · 관리자는 ⋮에서 **로고 변경**, **이름 변경**, **카드 디자인**을, 모임장은 **모임 삭제**를 할 수 있어요.



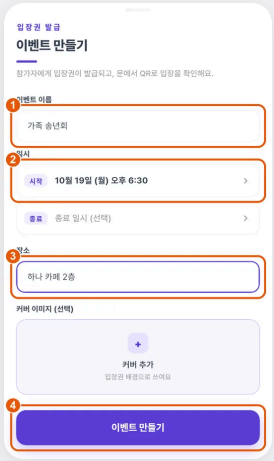
2 멤버 목록에서 사람을 누르면 **전화하기**를 할 수 있어요. 모임장은 **모임장 위임** · **내보내기**를, 관리자는 일반 회원 **내보내기**를 할 수 있어요.

3 모임을 나가려면 ⋮ > **모임 나가기**를 누르세요. 모임 카드도 함께 지워져요. 모임장은 **모임장 위임**을 하거나 **모임 삭제**를 해야 나갈 수 있어요.

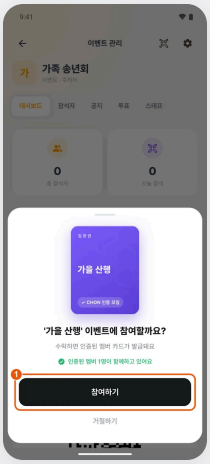
모임과 이벤트

이벤트 · 행사 입장권

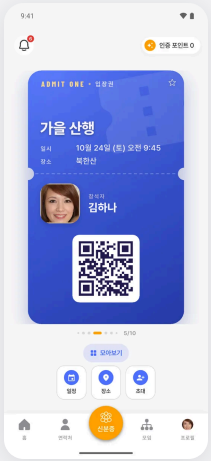
결혼식, 행사, 모임을 만들면 참가자에게 입장권이 생기고, 문에서 QR로 입장을 확인해요.



1 **카드 추가 >** **이벤트**에서 이름, 일시, 장소를 쓰고 **이벤트 만들기**를 누르세요. 커버 사진은 입장권 배경이 돼요.



2 손님은 참가 신청 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍거나 초대 링크를 눌러 **참가 신청**을 누르면 입장권을 받아요.



3 입장권은 **신분증**에 카드로 들어가요. 행사장에서 입장권의 QR을 보여 주거나 입구 QR을 찍으면 **입장 완료!**가 나와요.



입장권을 열고 ⋮를 누르면 참석 취소가 있어요.

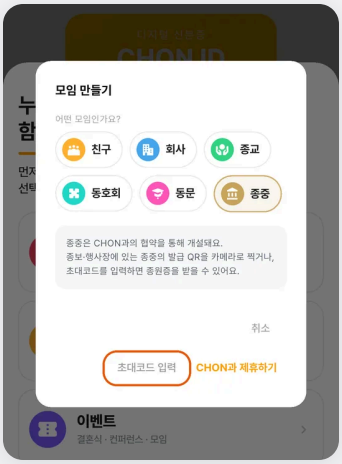
참고 행사 시작 전에는 입장권 ⋮ > **참석 취소**로 취소할 수 있어요(행사를 연 사람은 취소가 없어요). 끝난 행사의 입장권에는 **종료** 표시가 붙고 **보관함**으로 옮겨져요.

팁 행사를 연 사람은 이벤트 관리 화면에서 **참가 신청 QR**, 참석자 명단, 입구의 **입장 스캔**을 쓸 수 있어요.

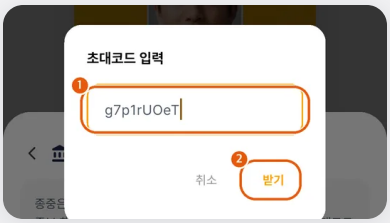
모임과 이벤트

종원증

종중(문중)에서 발급하는 디지털 종원증이에요. 종중은 CHON과 협약한 곳만 열 수 있어요.



1 **신분증 > 카드 추가 > 모임 > 종중**을 고르고 **초대코드 입력**을 누르세요. 종보·행사장에 있는 종중의 발급 QR은 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍어도 돼요.



2 종중에서 받은 초대코드를 넣고 **받기**를 누르세요.



3 **종원 정보 입력**에 생년월일(8자리), 파, 세손을 넣고 **종원증 발급받기**를 누르세요. 지금 모르면 **나중에 입력**을 눌러도 돼요.



4 종원증이 **신분증**에 카드로 들어가요. 카드 아래 **서클**은 종중 모임, **소식**은 종중 공지, **행사**는 시제·모임 일정이에요.



5 카드를 누르면 종원증 전체가 열려요. 행사장에서는 종원증의 QR을 보여 주세요. QR은 1분마다 바뀌어요.



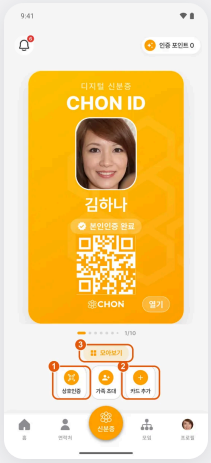
소식: 종중에서 보낸 공지와 행사 안내가 쌓여요.

참고 발급 후 종원 정보를 고치려면 종중 총무에게 요청하세요. 생년월일·파·세손은 다른 종원에게 보이지 않고 종중 관리자만 볼 수 있어요.

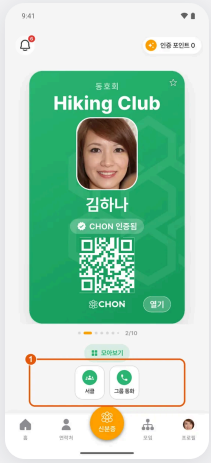
생활 속에서

내 신분증 보여주기

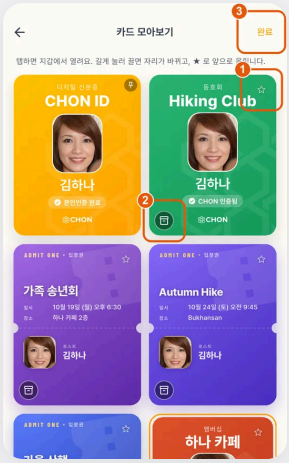
가운데 **신분증** 버튼을 누르면 내 CHON 신분증이 나옵니다.



1 카드 아래 버튼: **상호인증**은 QR 스캐너, **카드 추가**는 새 모임·멤버십, **모아보기**는 카드 정리입니다.



2 옆으로 밀면 모임 카드와 멤버십 카드가 나옵니다. 카드마다 아래 버튼이 달라집니다.



3 **모아보기**: 카드를 길게 눌러 순서를 바꾸고, ★로 앞에 둡니다. 당분간 쓰지 않을 카드는 왼쪽 아래 아이콘으로 **보관함**에 넣어 두세요. 다 했으면 **완료**.

팁 **보관함**은 쓰지 않을 카드를 넣어 두는 곳이에요. 보관한 카드는 지갑에 보이지 않고 QR도 쓸 수 없어요. 다시 쓰려면 **복원**, 필요 없으면 **삭제**하세요. 기간이 끝난 카드와 지난 행사의 입장권도 이곳으로 옮겨져요.

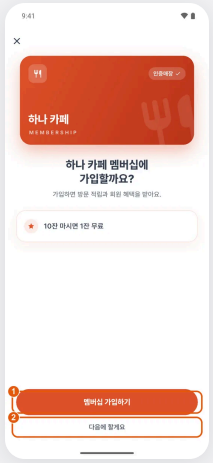
참고 카드 사진을 누르면 그 카드에만 다른 사진을 넣을 수 있어요.

생활 속에서

가게 멤버십 카드

단골 가게의 멤버십에 가입하면 방문할 때마다 도장이 쌓입니다.

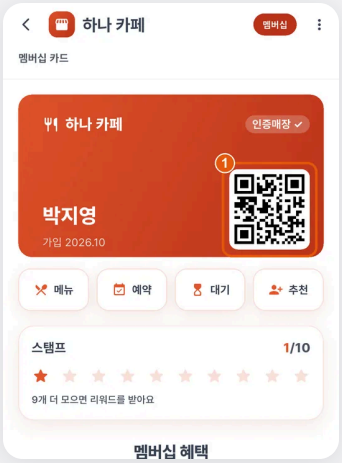
1 가게의 QR을 **휴대폰 카메라**로 비추고 뜨는 주소를 누르세요. CHON 앱 **홈**의 **QR** 버튼으로 찍어도 바로 열려요.



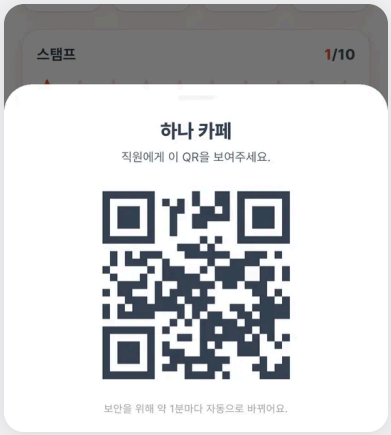
2 **멤버십 가입하기**를 누르세요. 가입하지 않으려면 **다음에 할게요.**



3 가게에서는 **신분증**에서 멤버십 카드를 찾아 QR을 직원에게 보여 주세요. 카드 아래 **메뉴**, **예약**, **대기** 버튼으로 주문·예약·줄서기도 할 수 있어요.



4 **카드 열기**를 누르면 내 멤버십 카드와 스탬프가 보여요. 카드의 QR을 누르세요.



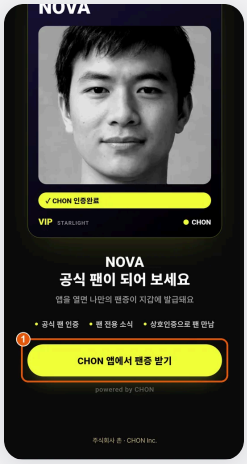
5 QR이 크게 뜨면 직원에게 보여 주세요. 직원이 찍으면 도장이 쌓여요.

참고 멤버십 카드의 QR은 안전을 위해 1분마다 바뀌고, 화면 캡처를 해도 찍히지 않아요. 직원에게는 화면을 직접 보여 주세요.

생활 속에서

팬증 받기

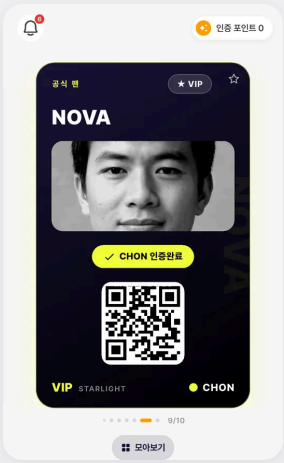
좋아하는 아티스트의 **공식 팬증**을 CHON 지갑에 받을 수 있어요. CHON이 확인한 진짜 팬이라는 표시예요.



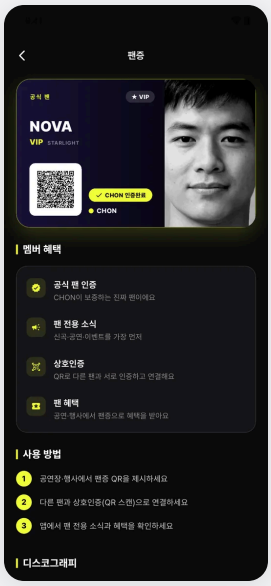
1 공연장 · 포스터 · SNS의 팬증 QR을 휴대폰 카메라나 CHON 앱 홈의 **QR** 버튼으로 찍거나, 팬증 링크를 누르세요. 열린 화면에서 **CHON 앱에서 팬증 받기**를 누르세요.



2 **팬이 될까요?** 화면에서 **팬 가입하기**를 누르세요. 앱이 없으면 설치하고 가입을 마친 뒤 이 화면이 이어서 열려요.



3 **신분증** 지갑에 팬증이 생겨요. 공연장 · 행사에서는 팬증의 QR을 보여 주세요.



팬증을 누르면 멤버 혜택, 사용 방법, 디스코그래피를 볼 수 있어요.

팁 다른 팬과는 상호인증(QR 스캔)으로 서로 연결할 수 있어요.

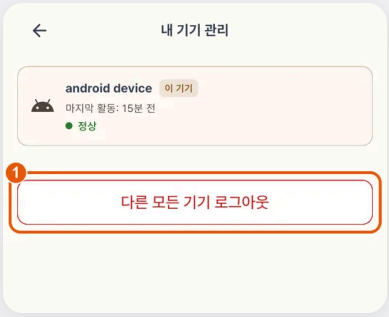
참고 아티스트를 운영하는 분은 **CHON STUDIO**에서 팬증을 가진 팬을 보고 알림 · 투표 · 혜택 · 포인트를 관리해요. 앱의 **프로필**과 팬증 아래 **스튜디오** 버튼으로 바로 열려요. 이 버튼은 운영하는 분에게만 보여요.

도움이 필요할 때

새 휴대폰으로 바꿨을 때

새 휴대폰에서 로그인하면 본인인지 한 번 더 확인합니다.

1 예전 휴대폰에 온 알림에서 **네, 저였어요**를 누르세요. 예전 휴대폰이 없으면 가족에게 알림이 가고, 가족이 **네, 승인할게요**를 누르면 됩니다.



2 **프로필 > 내 기기 관리**에서 로그인된 휴대폰을 볼 수 있습니다. **다른 모든 기기 로그아웃**을 누르면 이 휴대폰만 남기고 모두 로그아웃돼요.

중요 "새 기기에서 로그인되었습니다" 알림이 왔는데 내가 아니라면 **아니요, 계정 보호**를 누르고 고객센터(070-8211-1779)에 전화하세요.

도움이 필요할 때

설정 바꾸기

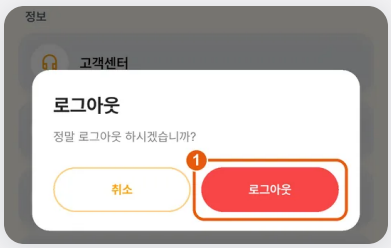
프로필을 누르면 설정이 나옵니다.



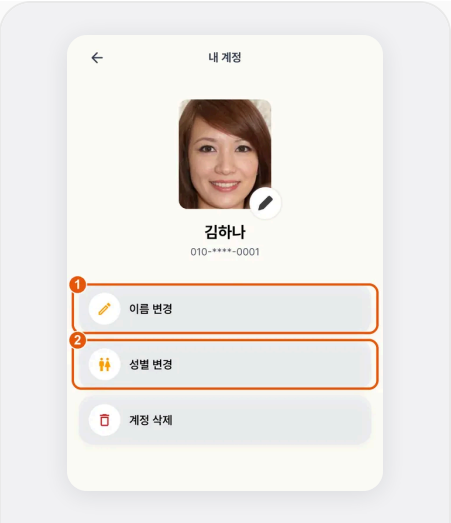
1 알림이 오지 않으면 **프로필 > 알림 설정 > 시스템 설정 열기**에서 켜세요.



2 글자가 다른 나라 말로 나오면 **프로필 > 언어 설정**에서 **한국어**를 고르세요.



3 로그아웃은 **프로필** 맨 아래 **로그아웃**을 누르고 한 번 더 **로그아웃**을 누르세요.



4 이름·성별을 바꾸려면 **프로필** 맨 위 내 이름을 눌러 **내 계정**에서 **이름 변경**, **성별 변경**을 누르세요. 본인인증한 계정은 성별을 바꿀 수 없어요.

팁 안드로이드는 **알림 설정**에서 **음성 안내**를 켜면 전화가 울릴 때 가족인지, 의심 전화인지 소리로 알려 줘요. **공공장소 모드**를 켜면 이름은 말하지 않아요.

중요 **계정 삭제**는 되돌릴 수 없습니다. 가족 연결과 지인 상호인증이 모두 사라집니다.

도움이 필요할 때

문제 해결

잘 안 될 때 먼저 확인해 보세요.

가족 전화가 초록색으로 안 떠요

안심콜이 켜져 있는지(**프로필 > 안심콜**), 그 가족과 연결했는지 확인하세요.

초대 기한이 지났어요

프로필 > 보낸 요청 > 다시 보내기

물어볼 것이 있어요

앱의 **프로필 > 고객센터**, 문의 페이지, 또는 전화 070-8211-1779로 알려 주세요.